



รายงานการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2566

สมาคมผู้ประกอบการนักลงทุน

วันพฤหัสบดีที่ 20 เมษายน 2566 เวลา 14.30 น.

สมาชิกสามัญผู้ร่วมประชุม ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยระบบ Zoom Webinar

ณ ห้องพระมาตุลี 2 โรงแรม อัครวิน แกรนด์ คอนเวนชั่น

กรรมการผู้มาประชุม

1. นายจักรมณต์	ผาสุกวนิช	นายกสมาคมผู้ประกอบการนักลงทุน
2. นางชุตากรณ์	ลัมพสาระ	อุปนายก
3. นางสาวสุดจิตร	อินทร์ไทยวงศ์	อุปนายก
4. นายรังสรรค์	วงศ์ว่องชู	อุปนายก
5. นายอภิชาติ	ลีอิสสระนุกูล	กรรมการ
6. นายโชคดี	แก้วแสง	กรรมการ
7. นายเศกสรรค์	เรืองโวหาร	กรรมการและนายทะเบียน
8. นางอัญชลี	ชาลีจันทร์	กรรมการและปฏิคม
9. นายอภิชาติ	นุชประยูร	กรรมการและประชาสัมพันธ์
10. นางภัทร์ชนก	กรกมลพฤกษ์	กรรมการและเหรียญกษาปณ์
11. นางสาวจิตรา	กุลวานิช	กรรมการและเลขานุการ

กรรมการผู้ไม่มาประชุม

1. นายจักษ์ชัย	พานิชพัฒน์	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
2. นางหิรัญญา	สุจินัย	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
3. นายสุรพร	สิมะกุลธร	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
4. นายนฤตม์	เทอดสิทธิ์ศักดิ์	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
5. นายณัฐวุฒิ	เลิศไพบูลย์	กรรมการ

สมาชิกสามัญผู้ร่วมประชุม ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยระบบ Zoom Webinar

1. นางสาวSuphattra	Wangsuk	Daikin Chemical Southeast Asia
2. นางสาวอนุสรณ์	ปัญญาวงศ์	HITACHI ASTEMO LAMPHUN LTD.

3. นางสาวเกศรา	น้อยมา	Siam Sanmei Co. Ltd.
4. Ms.Kattaleeya	Khumboomdaeng	YAMAHA ROBOTICS MANUFACTURING ASIA
5. นางสาวพัชรินทร์	กองวงศ์	กุลธร สติล จำกัด
6. นางสาวกมลทิพย์	ดีฉนวน	คัม หยุน พรชีสชั่น เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
7. นางสาวปาริชา	อยู่เย็น	คาสีโอ (ประเทศไทย) จำกัด
8. นางสาวพัชนี	ขันกำหนด	คาสีโอ (ประเทศไทย) จำกัด
9. นางภคมน	สงเพชร	เคลลี่อก (ประเทศไทย) จำกัด
10. นางสาวสุรีฉาย	สารีนาด	แคมพลาสติก (ประเทศไทย) จำกัด
11. นายสุเรนทร์	สุวรรณวงศ์กิจ	จุฬารวรรณ เมทัลแล็บ จำกัด
12. นางสาวนิพาดา	จริตรมย์	จุน ไท้ออโต้ ฮาร์เนส จำกัด
13. นางสาวนิตยา	สายแว	เจ็น ฟา อินดัสเทรียล จำกัด
14. นายภคิน	วรศศิธรรม	เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
15. ดร.ศราวุธ	สิริขจรเดชสกุล	เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
16. นางปภาดา	บุญญศึกษากร	ชวาฟุจิ อิเล็กทริก (ประเทศไทย) จำกัด
17. นายสรายุทธ	ภูแก้ว	ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
18. นางสาวศศินันท์	กมลบริสุทธิ์	ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
19. นางสาวนรินทิพย์	ขันจิจิตร	ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
20. นางสาวนันทกร	หอมขจร	ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
21. นายปรกรณ์	ศุขผล	ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
22. นางสาวศิริวรรณ	จันทร์ดมกลิ่น	ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
23. นางสาวสายสุณี	เพชรมีศรี	เซฟกอล์ฟ จำกัด
24. นางจินตนา	มีลักษณะ	เซฟกอล์ฟ จำกัด
25. Mrs.Jattuporn	Lord	เซาท์ อีสท์ เอเชีย (เอส.อี.เอ.) เซลส์ (ไทยแลนด์)
26. นางสาวพิมพ์พร	จิงวังสะ	เซ้าเทิร์น ร็อคส์ จำกัด
27. นางสาววาสนา	อยู่เอี่ยม	โซจิที (ประเทศไทย) จำกัด
28. Ms.Maneerat	Kongpol	โซนี่ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
29. Ms.Panee	Sodsavang	โซนี่ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
30. นางสาวอุไร	ลักวิสัย	เมอวาตี อินเตอร์เทรด จำกัด
31. นายยงยุทธ	ภัคตร์ดวงจันทร์	เดลต้า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
32. นางสาววิภาพรรณ	สุ่มใจยา	ไคกัน อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
33. นางสาวศิริพัฒน์	ห้าวหาญ	ไคกัน อินดัสทรีส์(ประเทศไทย)จำกัด
34. นางสาวอังศุมา	สังข์วงษ์	ต่ายท์ เคนมอส ออโต้พาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด
35. นางสาวปัฐมชญา	พวงเนตร์	โตเกียว คอมโพเนนท์ (ประเทศไทย) จำกัด
36. นางสาวนุชกานต์	ภฤทธิ	เทคโน เมท อินดัสตรี (ไทยแลนด์) จำกัด

37. นางสาวนัตติยา	อักษร	ไทย จีเอ็มบี อินดัสตรี จำกัด
38. นางสาวฉัตรรวี	กิตติพัทธ์สกุล	ไทย ซินเทอร์โรด เมช จำกัด
39. นางสาวรพาสีรี	บุพศิริ	ไทย โพลีคาร์บอนเนต จำกัด
40. นางสาวปริชาดา	ทรรคนสฤกษ์ดี	ไทย โพลีอะซีทัล จำกัด
41. นางสาวนันทรัตน์	โมรา	ไทยโซลิต รีนิวเอเบิล เอ็นเนอร์ยี จำกัด
42. นางสาวพัชชกร	กลิ่นลำดวน	ไทยลัสเตอร์ โปรดักส์ จำกัด
43. นางนันทกา	คำหอม	นำฟง นิตตั้ง แพคตอรี จำกัด
44. นางสาวสุวลักษณ์	ภักดีอักษร	นิกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
45. นางสาวอภิรดี	มีจันทร์	นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด
46. นางสาวภาวดี	อุดมพงศ์ไพศาล	นิเต็ค ชั้นเคียว (ไทยแลนด์) จำกัด
47. นางสาวสุธีพร	เกลี้ยงพร้อม	นิโป เม็คคาทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด
48. นางสาววิจิตรา	อัปมะโท	นิโป เม็คคาทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด
49. Ms.Kanokorn	Mankhoksung	พานาโซนิค โซลูชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
50. Ms.Pasira	Thanaditsapong	พานาโซนิค โซลูชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
51. นายมงคล	วุฒิวัฒน์ไพศาล	เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุป จำกัด
52. นางจิตติมา	ชาวละออ	ไพโอเนียร์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด
53. นางสาวณปภัช	พรหมขัน	ไพโอเนียร์ อีลาสติก (ประเทศไทย) จำกัด
54. นางสาวรติตา	สายสินธุ์	พูคูอิ คาเซอิ (ประเทศไทย) จำกัด
55. นางสาวจุฬาลักษณ์	อายุครบ	โยชิตะ เอ็นพลา ไทย จำกัด
56. นางสาวฐิติกุล	เอื้อเพื่อ	โยโรชิ เอ็นจิเนียริง ซิสเต็ม (ไทยแลนด์)
57. นางสาวชนภา	กลิ่นสุหรัย	ไลสตริทส์ (ไทยแลนด์) จำกัด
58. นางสาวรรณา	พงษ์เชียว	เวิร์ลด์ ควอลิตี้ จำกัด
59. นางสาวพิมพ์ภัทร	หิรัญกฤษฏ์	เหล็กแผ่นรีดเย็นไทย จำกัด (มหาชน)
60. Ms.Warunporn	Charoenporn	อายิโนะโมะไต้ะ (ประเทศไทย) จำกัด
61. นางปนัดดา	แสงบุญฉาย	อินะบาตะไทย จำกัด
62. นางสาวปรารณา	หาญอาสา	อีฟอ์ เทเลคอม (ไทยแลนด์) จำกัด
63. นางบุศรินทร์	เสน่หา	เอเซีย สแตนเลย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
64. Mrs.Pratum	Charoenchai	เอ็นเอ็กซ์พี แมนูแฟคเจอร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด
65. นางสาวจรรยา	เนตรน้อย	เอ็นเอ็มบี-มินิแบ ไทย จำกัด
66. นางสาวนิพร	มนูรัตน์ศิลป์	เอ็นเอ็มบี-มินิแบ ไทย จำกัด
67. นางสาวเบญจวรรณ	ดำเกิงนิธิกุล	เอส ไอ เค (ประเทศไทย) จำกัด
68. นางสาวนันท์ณภัส	กั๊ใจ	แอดวานซ์ ไอดี เอเชีย เอ็นจิเนียริง จำกัด
69. นางสาวปิยะมาศ	จันทร์ทวีทิพย์	แอดวานซ์ ไอดี เอเชีย เอ็นจิเนียริง จำกัด
70. นางสาวธนาภา	ตฤณภัทร	โอเรียนตอล การ์เมนท์ จำกัด

71. นางณัฐจิภา	รัตน์ประภรณ์	ไอ-เพ็ก จำกัด
72. นางสาวอลิษา	เทียนเงิน	ฮอริซอน พลัส จำกัด
73. นางธัญวลัย	สุจิตพงศ์	ฮายาคาวา พอร์จิจิง(ไทยแลนด์) จำกัด
74. นางสาวนทรี	แก้วกันทะ	อิตาซี แอสเตโม ลำพูน จำกัด

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวกรองกนก	มานะกิจจงกล	ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักร้อง
2. นางสาวกานดา	วีระจิตรเสริมชัย	ฝ่ายบัญชีและการเงิน
3. นางกฤตยา	วิชัยดิษฐ์	ฝ่ายบริการฐานข้อมูลผู้ประกอบการ
4. นางปริยาภรณ์	กริยาลีลากุล	ฝ่ายบริหารกลาง
5. นางสาวสุกัญญา	แสงเดือน	ฝ่ายบริการสมาชิกและนักร้อง
6. นางสาวสิริวรรณ	ฉลากโรชยา	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. นางสาวจิตติมา	พัทธวิวัฒน์การ	แผนกบุคคล
8. นางสาวริณฎารัตน์	ถิรวัฒน์ทวีโชติ	แผนกฝึกอบรม
9. นายศิวศักดิ์	รัตนปิ่นทะ	พนักงานสมาคมสโมสรนักร้อง
10. นางสาวมยุรีย์	งามวงษ์	พนักงานสมาคมสโมสรนักร้อง
11. นางพุกษา	วังนัยกุล	พนักงานสมาคมสโมสรนักร้อง
12. นางสาวศิริรัตน์	อุปถะย์	พนักงานสมาคมสโมสรนักร้อง

เริ่มประชุมเวลา 14.30 น.

นายจักรมณฑ์ ผาสุกวนิช นายกสมาคมสโมสรนักร้อง ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ได้กล่าวเปิดประชุม และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมดังนี้

วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- ไม่มี -

วาระที่ 2 เรื่องการรับรองรายงานการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2565

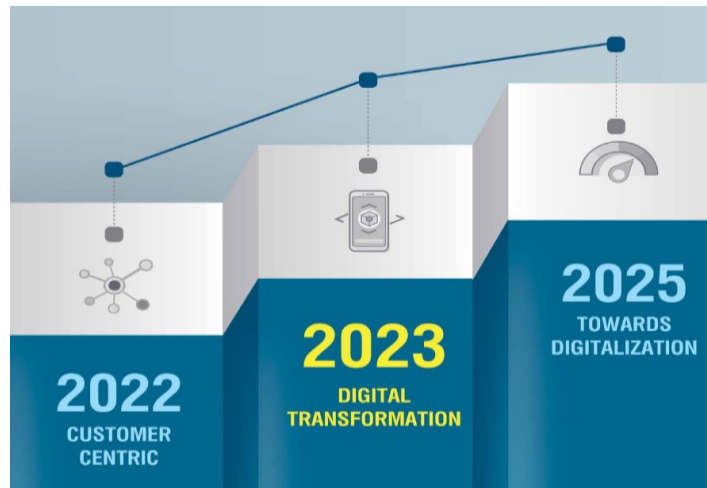
นางสาวกรองกนก มานะกิจจงกล ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักร้อง เสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2565 ซึ่งจัดเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2565 ณ โรงแรม เจ ดับบลิว แมริออท กรุงเทพมหานคร โดยสมาคมได้นำขึ้นเผยแพร่ต่อสมาชิกสามัญผ่านทางเว็บไซต์ของสมาคมตั้งแต่วันที่ 11 เมษายน 2565 ไม่มีสมาชิกขอแก้ไข จึงขอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2565 ตามที่เสนอ

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2565

วาระที่ 3 เรื่องรายงานผลการดำเนินงานสมาคมสโมสรนักลงทุนประจำปี 2565 และ
แผนการดำเนินงานประจำปี 2566

นางสาวกรรณก มาณะกิจจกมล ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักลงทุน นำเสนอสรุปผลการดำเนินงานของสมาคมสโมสรนักลงทุนประจำปี 2565 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2565 ให้ที่ประชุมรับทราบ ดังนี้

ผลการดำเนินงานประจำปี 2565 เชื่อมต่อแผนงาน ปี 2566



ต่อเนื่งการพัฒนาางานบริการ Smart IC to Single Sign on Single Database
ปี 2565

- เปิดใช้งาน 14 ฟังก์ชันของระบบงานสิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักร (eMT Online)
- เปิดใช้งานเมนูการตรวจสอบงานส่งปล่อยวัตถุดิบ
- พัฒนาระบบ RMTS เดิม สู่ระบบ RMTS Online version ปรับปรุงใหม่
- ต่อเนื่งโครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการผู้ใช้ IC User Management

ต่อเนื่องการสร้างประสบการณ์เชิงบวกสู่ผู้ใช้บริการ :Positive Experience

- เปิดให้บริการเว็บไซต์คลังความรู้สู่ผู้ใช้บริการ
- ส่งมอบความรู้และสร้างความเข้าใจด้วยการปรับบริการฝึกอบรม Public Training สู่การให้บริการแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย
- บริการจัดฝึกอบรมภายในองค์กร In-house Training และบริการให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัว One on One Training
- เพิ่มช่องทางให้คำปรึกษาผ่าน Zoom by Customer Support Unit (CSU)
- ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ISO/IEC 20000-1 : 2018 จากสถาบันรับรองมาตรฐานสากล British Standard Institute (BSI)
- ทดสอบระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของระบบสิทธิ และประโยชน์ด้านเครื่องจักร (eMT Online) และวัตถุดับ (RMTS)



เปลี่ยนรูปแบบงานบริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ :

- เปิดให้บริการระบบ eMT Online 14 ฟังก์ชัน ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ โดยแต่ละฟังก์ชันสามารถอำนวยความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และใช้งานได้ง่ายขึ้น โดยเป็นการพัฒนาสำหรับการใช้งานของผู้ใช้บริการจำนวน 9 ฟังก์ชัน และฟังก์ชันที่พัฒนาเพื่อรองรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทำงานได้ง่ายขึ้น จำนวน 5 ฟังก์ชัน
- เปิดใช้งานเมนูการตรวจสอบงานส่งปล่อยวัตถุดับ โดยการเพิ่ม Keyword ในการค้นหาเลขที่หนังสืออนุมัติส่งปล่อยวัตถุดับ สำหรับระบบ IC Online System ส่งผลสมาชิกผู้ใช้บริการได้รับความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลมากขึ้น ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้กับสมาชิกผู้ใช้บริการได้อย่างดี ซึ่งเปิดให้บริการเมื่อเดือนธันวาคม 2565
- พัฒนาระบบงานตัดบัญชีวัตถุดับแบบไร้เอกสาร ให้สามารถแยกคิวงาน โดยให้ประมวลผลเฉพาะบริษัทได้ อันเป็นการอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกผู้ใช้บริการ ให้สามารถตรวจสอบข้อมูลและประมวลผลการตัดบัญชีวัตถุดับได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเปิดใช้งานแล้วในเดือนกรกฎาคม 2565

- ปรับปรุงระบบการพิจารณาคำร้องของเจ้าหน้าที่จาก สกท. จากเดิม จนท. ประจำวันจะพิจารณาเฉพาะงานจาก สนง. สาขาที่รับผิดชอบ ปรับเป็น จนท. ของ สนง. กรุงเทพฯ เป็นผู้พิจารณางานจาก สนง. กรุงเทพฯ และสาขาชลบุรีทั้งหมด เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับสมาชิกผู้ใช้บริการได้รับการตรวจพิจารณาและรับคำร้องคืนได้เร็วยิ่งขึ้น โดยเริ่มใช้ระบบการพิจารณาใหม่สำหรับงานเครื่องจักร เมื่อเดือนกรกฎาคม 2565 และงานวัตถุดิบเริ่มใช้ในเดือนกันยายน 2565
- พัฒนาเมนูแจ้งความจำนงการใช้ใบขนตัดบัญชีวัตถุดิบ เพื่อขยายระยะเวลานำเข้าวัตถุดิบและวัสดุจำเป็น มาตรา 36 ผ่านระบบ IC Online เป็นการอำนวยความสะดวกในการนำเอกสารให้กรรมการหรือผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทได้ลงนาม และนำกลับเข้าระบบ เพื่อให้สมาคมตรวจสอบก่อนส่งเข้าระบบ เพื่อพิจารณาในขั้นตอนต่อไป กำหนดเปิดใช้งานไตรมาส 2 ของปี 2566
- ปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานอื่นๆ กว่า 25 ฟังก์ชัน ในระบบ IC Online โดยคำนึงถึงรูปแบบการใช้งานโดยรวม ควบคู่กับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการเป็นข้อมูลในการพัฒนา แต่ละฟังก์ชัน เช่น พัฒนาระบบการดาวน์โหลดข้อมูลใบขนสินค้าขาออกให้รวดเร็วขึ้น สำหรับระบบการดาวน์โหลดข้อมูลการส่งออก (ใบขน-Report V) มีการปรับปรุงให้สามารถมีช่วงระยะเวลาการดาวน์โหลดได้มากขึ้นจากเดิม 7 วัน เพิ่มเป็น 1 เดือน เป็นต้น สามารถทยอยเปิดให้ใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ได้ตามลำดับในปี 2566
- พัฒนาระบบ RMTS Online version ปรับปรุงใหม่ จากโครงการวิเคราะห์และจัดทำ Business Process Re-Design ในส่วนงานสิทธิประโยชน์ด้านวัตถุดิบ เมื่อปี 2564 ต่อเนื่องสู่การดำเนินการพัฒนาระบบ RMTS Online version ปรับปรุงใหม่ แทนระบบงานฐานข้อมูล RMTS เดิม ในปี 2565 โดยนำข้อมูลความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และรายงานความไม่สะดวกจากการใช้งานฟังก์ชันต่างๆ จากสมาชิกผู้ใช้บริการมาเป็นข้อกำหนดสำคัญในการพัฒนา กำหนดเปิดให้บริการระบบงานบัญชีรายการวัตถุดิบ ปริมาณสต็อกสูงสุด สูตรการผลิต ระบบงานโครงการรวมสต็อก ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2566 และ ระบบงานการปรับยอดส่วนสูญเสียวัตถุดิบ ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566
- ระบบการบริหารจัดการผู้ใช้ IC User Management : IC-UM สำหรับการลงทะเบียน ยืนยันตัวตน และกำหนดสิทธิพนักงานของบริษัท ให้เข้าใช้ระบบงาน eMT Online ระบบงาน RMTS ระบบบริการการเงิน และระบบบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยจัดการสิทธิเป็นรายบุคคลตามที่บริษัทได้มอบหมาย อีกทั้ง เชื่อมโยงข้อมูลโครงการที่ได้รับส่งเสริมการลงทุนจากฐานข้อมูลหลักของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องและเป็นไปตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และเพิ่มระดับความมั่นคงปลอดภัยในขั้นสูงขึ้นให้กับข้อมูลผู้ใช้บริการ กำหนดความพร้อมเปิดใช้งานในไตรมาสที่ 2 ของปี 2566
- ทดสอบระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของระบบ eMT Online และ RMTS ในปี 2565 ได้ดำเนินการทดสอบระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทที่ได้รับมาตรฐานในการทดสอบ (Penetration Testing) ซึ่งได้ทดสอบกับระบบ eMT Online และ RMTS เพื่อประเมินความเสี่ยงด้วยการทดสอบเจาะระบบและตรวจหาช่องโหว่ และข้อบกพร่องของระบบ อันเป็นหนึ่งในมาตรการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ผลการทดสอบไม่พบช่องโหว่ที่

ร้ายแรงต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสมาคม แสดงถึงระดับความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นไปตามมาตรฐาน นอกจากนี้ สมาคมมีแผนจะดำเนินการทดสอบตามมาตรการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ปีละครั้ง เพื่อแก้ไขจุดบกพร่องไม่ให้เกิดซ้ำได้

- ซ้อมแผนฉุกเฉิน Business Continuity Plan : BCP จัดทำแผนป้องกันและแผนสำรอง โดยการซ้อมแผนฉุกเฉิน (Business Continuity Plan : BCP) จำนวน 2 ครั้ง ในปี 2565 ซึ่งปรากฏผลเป็นไปตามมาตรฐานการป้องกันและแก้ไขในเหตุการณ์ฉุกเฉินที่สามารถดำเนินการได้รวดเร็ว เพื่อให้ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการน้อยที่สุด
- ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ISO/IEC 20000-1 : 2018 จากสถาบันตรวจรับรองมาตรฐานสากล British Standard Institute (BSI) จากการตรวจติดตามไม่พบประเด็นที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด (Non-Conformity) เป็นการตอกหมุดความเชื่อมั่นในงานบริการของสมาคมที่มีมาตรฐาน โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ ด้วยระบบการตรวจสอบด้านงานบริการวัตถุดิบ ด้านระบบสารสนเทศ และด้านการเงินที่มีศักยภาพ ตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ
- แผนพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลการใช้สิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักรและวัตถุดิบ และการระงับสิทธิ์ (Machinery and Raw material Privileged Information : MRPI) เพื่อให้มีระบบสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักรและวัตถุดิบ และการระงับสิทธิ์ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกผู้ใช้บริการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถตรวจสอบข้อมูล เรียกดูรายงาน และบริหารจัดการข้อมูลได้ด้วยตนเอง แทนการยื่นคำร้องเข้ามาให้สมาคมดำเนินการให้ กำหนดเริ่มให้บริการได้ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2566
- ระบบแจ้งเตือนการใช้สิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบ (Raw Material Privilege Alert System : RMPA) เพื่อกระตุ้นเตือนผู้ใช้บริการให้ดำเนินการใช้สิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบก่อนที่จะมีภาระภาษีเกิดขึ้นในอนาคต หากไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาตามเงื่อนไขที่กำหนด ซึ่งจะสามารถช่วยสนับสนุนสมาชิกผู้ใช้บริการให้ได้รับประโยชน์จากการใช้สิทธิประโยชน์ได้สูงสุด คาดว่าสามารถเปิดใช้งานได้ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2566
- พัฒนาช่องทางการรับชำระค่าบริการออนไลน์ ผ่าน Internet Bill Payment โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับธนาคารที่รับโอนโดยตรง ดำเนินการออกใบเสร็จรับเงินจากระบบได้อัตโนมัติ สอบกลับความถูกต้องของการชำระค่าบริการได้ ในปี 2566 มีแผนพัฒนาช่องทางรับชำระค่าบริการผ่าน Cross Bank Bill Payment ซึ่งผู้ใช้บริการจะสามารถชำระค่าบริการได้ทุกธนาคารแบบไม่จำกัด ผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) ที่แสดงบนใบแจ้งหนี้ของผู้ใช้บริการ อีกทั้ง มีแผนพัฒนาระบบการออกใบกำกับภาษีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ซึ่งจะเอื้อประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการด้วยการโอน สามารถดาวน์โหลดใบกำกับภาษี ช่วยลดการสูญหายของเอกสารและลดขั้นตอนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- เข้าร่วมโครงการ e-Withholding Tax ระบบภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ สอดรับกับมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการใช้ระบบภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร ช่วยลดอัตราภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่ายให้กับคู่ค้าจากอัตรากบัตริ เหลือเพียงอัตราร้อยละ 1 และยังสามรถลดขั้นตอน และลดภาระงานทั้งของสมาคมและคู่ค้าได้มากขึ้น สามารถดาวน์โหลดและตรวจสอบผ่านเว็บไซต์กรมสรรพากร อันเป็นระบบปฏิบัติการด้านการเงินที่ “สะดวก ลดขั้นตอน มั่นใจ ตรวจสอบได้” ส่งผลถึงความเชื่อมั่นต่องานบริการของสมาคมด้วยเช่นกัน

สร้างสรรค์ประสบการณ์เชิงบวกผ่านการสื่อสารและมีส่วนร่วมจากผู้ใช้บริการ :

- **เปิดให้บริการเว็บไซต์คลังความรู้สู่ผู้ใช้บริการ**

ต่อเนืองจากโครงการปี 2564 สมาคมได้พัฒนาปรับรูปแบบสื่อความรู้เป็นรูปแบบคลิปวิดีโอ คู่มือหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บทความองค์ความรู้ อีกทั้งได้รวบรวมวิดีโองานสัมมนาของปีไอไอและสมาคม นำเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์คลังความรู้สู่ผู้ใช้บริการโดยสมาชิกผู้ใช้บริการสามารถเรียกดูได้ตามวัตถุประสงค์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย สะทอนถึงความสำเร็จของเป้าหมายการให้บริการที่มุ่งเน้นให้ผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง Customer Centric ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **ปรับบริการฝึกอบรม Public Training สู่การให้บริการแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย**

ในปี 2565 สมาคมได้ปรับแนวทางการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและสัมมนาสำหรับหลักสูตร Public Training โดยสมาชิกผู้ใช้บริการสามารถเข้าฝึกอบรม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อให้สามารถเข้าถึงความรู้ที่จำเป็นสำหรับนำมาใช้ต่อการปฏิบัติงาน อันเป็นการตอบโจทยความต้องการและเป้าหมายการรับรู้ได้อย่างสูงสุด ซึ่งสมาชิกผู้ใช้บริการได้ให้การตอบรับเข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรมจำนวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ปัญหาและข้อผิดพลาดของผู้ใช้บริการลดลง

- **ยกเว้น ค่าลงทะเบียนสมาชิกแรกเข้าปรับลด อัตราค่าบำรุงรายปีสมาชิก ประเภทนิติบุคคล**

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 สมาคมได้ยกเว้นค่าลงทะเบียนสมาชิกแรกเข้า และค่าบำรุงรายปีสมาชิกประเภทนิติบุคคล เป็นระยะเวลา 5 ปี (ปี 2566-2570) ให้แก่ผู้ประกอบการ เพื่อแบ่งเบาภาระจากผลกระทบของสถานการณ์โควิด-19 นอกจากนี้ ได้ดำเนินการปรับฐานข้อมูลผู้ใช้บริการและสมาชิกเป็นหนึ่งเดียว เพื่อการรับสิทธิและประโยชน์ด้านส่งเสริมการลงทุนได้เต็มประสิทธิภาพ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) สมาคม และสมาชิกผู้ใช้บริการ ตลอดจนต่อยอดสู่การเชื่อมโยงกับกรมศุลกากร สอดรับกับแนวทางการพัฒนางานบริการทุกบริบทของสมาคมสู่ Digital Transformation

- **จัดตั้งทีม Problem Tackle Unit**

เตรียมพร้อมเพื่อการพัฒนาระบบงานที่ต่อเนืองจากปี 2565 ทั้งระบบ eMT Online 14 ฟังก์ชันที่เปิดให้บริการไปแล้ว และระบบ RMTS Online Version ปรับปรุงใหม่ ที่จะเปิดให้บริการในปี 2566 โดยได้จัดตั้งทีม “Problem Tackle Unit” ด้วยบุคลากรระดับผู้เชี่ยวชาญในทุกระบบงาน ฝึกกำลังในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากสมาชิกผู้ใช้บริการจริง ตอบคำถามด้วยความถูกต้องชัดเจน ทุกข้อสงสัย ผ่านทุกช่องทาง พร้อมด้วยทีมเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่พร้อมสนับสนุนในการ

แก้ไขข้อติดขัดหรือความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบงาน ให้สมาชิกผู้ให้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นการเน้นย้ำบริการที่สร้างประสบการณ์อันดีผ่านการมีส่วนร่วมของผู้ให้บริการ Engage our Customers อย่างแท้จริง

- **บริการให้คำปรึกษาผ่าน Zoom by CSU**

บริการให้คำปรึกษาผ่าน Zoom by CSU โดยทีมบุคลากรผู้เชี่ยวชาญผ่าน Zoom ซึ่งสมาชิกผู้ให้บริการสามารถจองคิวนัดหมายวันและเวลา เพื่อรับบริการผ่านทางเว็บไซต์สมาคม โดยผู้ให้บริการให้ความสนใจรับคำปรึกษาเพื่อลดข้อผิดพลาด ขอคำแนะนำการแก้ไขปัญหาในประเด็นต่างๆ ได้แบบชัดเจน ส่งผลถึงความสำเร็จในกระบวนการทำงานของสมาชิกผู้ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2566 สมาคมยังต่อยอดพัฒนาการให้บริการสื่อสารทาง Social Media ได้แก่ ไลน์ เฟซบุ๊ก เมสเซนเจอร์ และแชทบอท ด้วยระบบตอบกลับการสนทนาที่อัจฉริยะมากขึ้น ช่วยให้สมาชิกได้รับคำตอบได้อย่างรวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น

เสริมศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการ :

- **จัดตั้งหน่วยงาน One Team**

ประกอบด้วยพนักงานทุกส่วนงานที่ให้บริการลูกค้า หรือ Front Office ทั้งหมด เข้ามาทำงานสอดประสานกันเป็นหนึ่งเดียว สร้างการมีส่วนร่วม นำไปสู่การแบ่งปันข้อมูลและข้อคิดเห็น ก่อให้เกิดการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงลึก เกิดความคิดสร้างสรรค์ ลดกระบวนการทำงาน ขั้นตอน และระยะเวลา เพิ่มโอกาสการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมเพื่อส่งมอบให้แก่สมาชิกผู้ให้บริการ อันส่งผลดีต่อการพัฒนาบริการสู่ Digital Transformation ของสมาคม

- **ส่งเสริมการทำงานแบบ Multitask**

เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความชำนาญมากกว่า 1 ประเภทงาน ด้วยการพัฒนาทักษะเดิม (Upskill) เพิ่มเติมทักษะใหม่ (Reskill) เสมือนการติดอาวุธให้บุคลากร ในการยกระดับองค์ความรู้ เพิ่มขีดความสามารถ ตอบโจทย์การทำงานในปัจจุบัน เตรียมพร้อมรับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างเท่าทันและมีประสิทธิภาพ สอดรับกับการพัฒนาระบบงานบริการด้วยเทคโนโลยีอันทันสมัย ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อพัฒนาสู่องค์กรบริการดิจิทัล

- **สร้างคลังความรู้ภายในองค์กร ผ่านกิจกรรม Knowledge Sharing**

ปี 2565 พนักงานของสมาคมต่างมีส่วนร่วมในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn) ถ่ายทอดประสบการณ์ แลกเปลี่ยนทักษะใหม่ๆ ซึ่งถือเป็นหัวใจของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) อีกทั้ง ต่อยอดด้วยการนำความรู้มาจัดทำเป็นคลังความรู้ KM Center เพื่อเป็นแหล่งองค์ความรู้สำหรับบุคลากรในการศึกษา ทบทวน เพิ่มศักยภาพในการตัดสินใจ เกิดนวัตกรรมด้านการบริการ สามารถนำความเก่งในด้านต่างๆ มาพัฒนาองค์กรได้อย่างถูกทาง

ปรับกระบวนการทำงานใหม่ เพื่อประสิทธิภาพงานบริการไร้ขีดจำกัด :

- ปรับ Workflow กระบวนการทำงานจาก Silo สู่ One Team

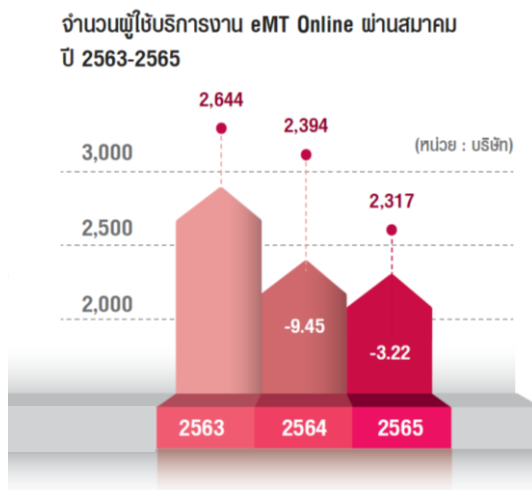
เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาระบบงานบริการด้วย System of Intelligence สู่องค์กรให้บริการ Digital Transformation สมาคมได้ปรับ Workflow กระบวนการทำงานจากเดิมเป็นรูปแบบการทำงานแบบแยกส่วน หรือ ซิโล (Silo) ซึ่งบุคลากรในแต่ละฝ่าย แพนก ต่างให้ความสำคัญและสนใจเฉพาะงานในความรับผิดชอบ มาสู่กระบวนการทำงานแบบรวมเป็นหนึ่งทีม (One Team) ร่วมผนึกกำลังความสามารถและทักษะความเชี่ยวชาญในการทำงานร่วมกัน มีเป้าหมายเดียวกัน มุ่งมั่นสร้างสรรค์งานบริการให้ประสบผลสำเร็จ ด้วย Teamwork อันเปี่ยมศักยภาพ

- กำหนดมาตรฐานการทำงานของบุคลากร ด้วยตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicator : KPI)

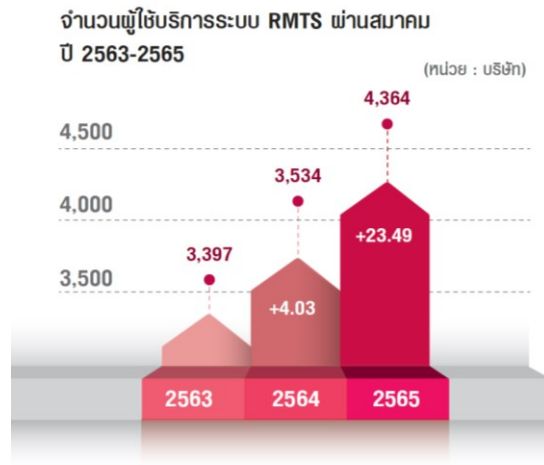
สมาคมตระหนักถึงคุณภาพของงานบริการ จึงได้ให้ความสำคัญต่อการกำหนดมาตรฐานการทำงานของบุคลากร ด้วยตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicator : KPI) เพื่อประเมินคุณภาพผลงาน พัฒนาและยกระดับศักยภาพทุกงานบริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นเคล็ดลับความสำเร็จของการสร้างความพึงพอใจให้แก่สมาชิกผู้ใช้บริการ ตอกย้ำการเป็นองค์กรที่ส่งมอบงานบริการและประสบการณ์เชิงบวกสู่ผู้ใช้บริการ “Engage our Customers”

ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2565

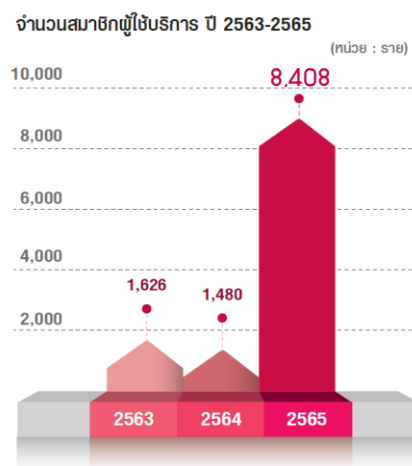
ระบบงานสิทธิประโยชน์สำหรับเครื่องจักรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Machine Tracking System : eMT Online)



ระบบงานสิทธิประโยชน์สำหรับวัตถุดิบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Raw Material Tracking System : RMTS)



ด้านสมาชิกผู้ให้บริการ



ในปี 2565 สมาคมปรับปรุงแบบการให้บริการ โดยให้ **ผู้ให้บริการทุกราย คือ สมาชิกสมาคม** เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายของท่านสมาชิกในช่วงสถานการณ์โควิด-19 และเตรียมการจัดทำ UM (User Management) ในการเชื่อมโยงกับระบบ UM ของ สกท. สำหรับการเข้าใช้ทุกระบบงาน และเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ สมาคมจึงได้ ยกเว้น

- ค่าลงทะเบียนสมาชิกแรกเข้า อัตรา 5,350 บาท
- ค่าบำรุงรายปี อัตรา 2,140 บาท
- ค่าสมัครใช้บริการ และค่ามัดจำการใช้บริการรับล่วงหน้า งานสิทธิประโยชน์สำหรับเครื่องจักร อัตรา 4,280 บาท
- ค่าสมัครใช้บริการ และค่ามัดจำการใช้บริการรับล่วงหน้า งานสิทธิประโยชน์สำหรับวัตถุดิบ อัตรา 9,095 บาท* อัตรารวม VAT

โดยได้รับสิทธิประโยชน์ ดังนี้

1. เข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรม Public Training โดย ไม่มีค่าใช้จ่าย ตลอดปี (40 หลักสูตร ++)
2. เข้าถึง เรียกดู หรือ download ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฝึกอบรม Public Training ย้อนหลัง ตามสิทธิที่สมาคมกำหนด
3. เข้าร่วมงานประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสมาคม

ต่อเนื่องมายังปี 2566 สมาคมได้ปรับลดค่าบำรุงรายปีสมาชิก (ประเภทนิติบุคคล) จากเดิมอัตรา 2,140 บาท ปรับลดเป็น 1,284 บาทต่อปี (เป็นระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่ ปี 2566-2570) และยังคงยกเว้นอัตราค่าลงทะเบียนสมาชิกแรกเข้า ค่าสมัครใช้บริการ งานสิทธิประโยชน์สำหรับเครื่องจักรและวัตถุดิบ และค่ามัดจำการใช้บริการรับล่วงหน้า

กิจกรรมสำหรับสมาชิกผู้ให้บริการ

1. กิจกรรมคณะกรรมการสมาคมพบสมาชิกผู้ให้บริการและเยี่ยมชมกิจการของผู้ประกอบการ ส่วนภูมิภาคตะวันออก จังหวัดชลบุรี และระยอง

เมื่อวันที่ 22-23 กรกฎาคม 2565 สมาคมร่วมกับศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 4 (ชลบุรี) ได้จัดกิจกรรมสมาคมพบสมาชิกผู้ให้บริการในส่วนภูมิภาค จังหวัดชลบุรี และระยอง โดยคณะกรรมการสมาคมร่วมพบปะสมาชิกผู้ให้บริการส่วนภูมิภาคตะวันออก จังหวัดชลบุรี และระยอง จำนวน 11 บริษัท เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังปัญหา และข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานบริการให้ตรงความต้องการของสมาชิกผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง พร้อมกันนั้น คณะกรรมการสมาคมได้เยี่ยมชมกิจการของ บมจ. เอส เอ็น ซี พอร์เมอรัล และ ธุรกิจเคมีคอลส์ เอสซีจี นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จ.ระยอง เพื่อชมการพัฒนาในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย สะท้อนได้ถึงความตั้งใจและมุ่งมั่นพัฒนาระบบงานบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกผู้ให้บริการที่มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างไม่หยุดนิ่ง

2. กิจกรรมออกบูธประชาสัมพันธ์ในงาน Subcon Thailand 2022 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

สมาคมสโมสรนักลงทุน ร่วมออกบูธประชาสัมพันธ์ภายในงาน Subcon Thailand 2022 เมื่อวันที่ 18-22 พฤษภาคม 2565 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค (บางนา) โดยจัดแสดงบูธร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (บีโอไอ) อันเป็นการเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์บริการของสมาคมอีกรูปแบบหนึ่ง เพื่อกระตุ้นและจูงใจผู้ประกอบการในการขอรับส่งเสริมการลงทุนจากบีโอไอ และเห็นประโยชน์จากการใช้สิทธิและประโยชน์ผ่านระบบงานบริการของสมาคม ที่อำนวยความสะดวก รวดเร็ว ให้แก่ผู้ประกอบการ

ด้านบริการฝึกอบรมและสัมมนา Public Training สำหรับสมาชิกผู้ให้บริการ

หลักสูตรฝึกอบรม 24 หลักสูตร สมาชิกผู้ให้บริการเข้าร่วมกิจกรรม รวม 6,693 ท่าน

หลักสูตรด้านการส่งเสริมการลงทุน อาทิ

- การจัดทำบัญชีสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

- ข้อควรรู้เกี่ยวกับมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
- The executive must know: BOI Raw Material Incentive (RMTS) (English version)
- หลักเกณฑ์การนำเข้าช่างฝีมือและผู้ชำนาญการต่างชาติ โดย กรมการจัดหางาน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) และกองบริการชาวต่างชาติ (สภท.)

หลักสูตรด้านการใช้งานระบบ eMT Online และ RMTS อาทิ

- อัปเดต!! ระบบงาน eMT Online 14 ฟังก์ชัน
- ข้อปฏิบัติการจัดตั้งบัญชีวัตถุดิบหลังได้รับบัตรปรับปรุงประสิทธิภาพ
- เจาะลึก!! การจัดการวัตถุดิบคงเหลืออย่างไรไม่ให้มีภาระภาษีคงค้าง (Balance)
- ข้อปฏิบัติขอตัดบัญชีวัตถุดิบ และการขอขยายระยะเวลานำเข้าตามเงื่อนไขที่ สภท. กำหนด

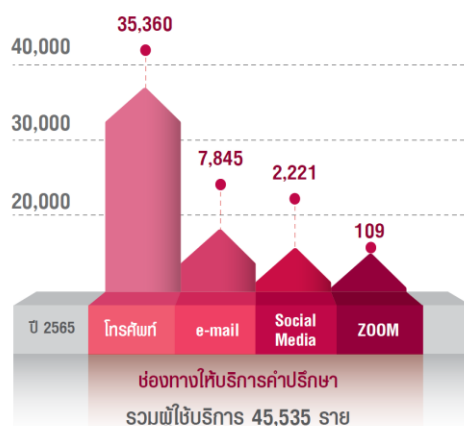
ด้านบริการ In-house Training และ One on One Training

บริการจัดฝึกอบรมภายในองค์กรให้กับบริษัท (In-house Training) และบริการให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัว (One on One Training) หลักสูตรที่สมาคมจัดอบรม อาทิ

- All Executives Need to Know about BOI (Japanese Version)
- การจัดทำบัญชีสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
- แนวทางปฏิบัติระบบงานช่างฝีมือ Single Window for Visas and Work Permit
- วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับวัตถุดิบและวัสดุจำเป็นสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนประเภทกิจการ IPO / ITC
- วิธีการเตรียมข้อมูลงานสิทธิและประโยชน์สำหรับเครื่องจักรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร (eMT online)
- วิธีการขออนุมัติบัญชีรายการวัตถุดิบ การส่งปล่อยวัตถุดิบ และตัดบัญชีวัตถุดิบ ผ่านระบบ IC Online
- การตัดบัญชีวัตถุดิบเพื่อโอนสิทธิ์ Report- V ให้ Vendor

ด้านบริการ Customer Support Unit (CSU)

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 82.10%



ด้านบริการ Counter Service

สมาคมได้เปิดให้บริการงาน Counter Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการที่ได้รับ การส่งเสริมการลงทุน ที่ไม่มีบุคลากรพร้อมที่จะปฏิบัติงาน หรือขาดความชำนาญในงานต่าง ๆ ดังนี้

- บริการด้านสิทธิและประโยชน์ สำหรับเครื่องจักรและวัตถุดิบ อาทิ ขออนุมัติบัญชีรายการ เครื่องจักรหรือวัตถุดิบ และขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรหรือวัตถุดิบ เป็นต้น
- บริการด้านสิทธิประโยชน์ในการขออนุญาตนำช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างชาติเข้ามาปฏิบัติงานใน ประเทศ (Single Window for Visa & Work Permit) อาทิ ขออนุญาตนำคนต่างด้าวเข้ามาใน ราชอาณาจักร และขอขยายเวลาของตำแหน่งและต่ออายุการอยู่ในประเทศของคนต่างด้าวและ ครอบครัว เป็นต้น

ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่

- เว็บไซต์ www.ic.or.th
- เว็บไซต์ : FAQ 108 คำถามกับงานส่งเสริมการลงทุน
- Line @investorclub
- อีเมลล์ (e-Mail Marketing)
- Facebook และ Messenger
- เว็บไซต์คลังความรู้ KM

ด้านบุคลากร

- มุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สามารถรองรับงานบริการที่มีประสิทธิภาพ ผ่านการ Reskill และ Upskill
- ส่งเสริมการทำงานแบบ Flexible ในด้านทักษะ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่าง หลากหลาย และพร้อมสำหรับการให้บริการที่มากด้วยประสิทธิภาพ
- ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานแบบ One Team เพื่อกระตุ้นและผลักดันในการใช้ความสามารถ และทักษะของแต่ละบุคคลมาทำงานร่วมกัน มีเป้าหมายเดียวกัน สร้างสรรค์งานบริการให้ประสบ ความสำเร็จร่วมกัน อันเป็นการ Transform Service อย่างมีคุณภาพ
- จัดทำโครงการ Knowledge Sharing เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์จาก การทำงาน โดยพนักงานหมุนเวียนเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่เพื่อนพนักงาน รวมความรู้ กว่า 74 หลักสูตร
- จัดฝึกอบรมหลักสูตร In-house Training พร้อมเสริมการเรียนรู้จากหลักสูตร Public Training แบบ Online เพื่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม

- จัดให้พนักงานปฏิบัติงานแบบ Work form Anywhere ตามความเหมาะสมของแต่ละงาน แต่ยังคงสามารถให้บริการได้อย่างครอบคลุม และสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 4 รับรองงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

นางภัทรชนก กรกมลพฤกษ์ กรรมการและเหรัญญิก เสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ของสมาคมสโมสรนักร้อง โดยได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของสมาคม บริษัท สำนักงานพระอาทิตย์การสอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้ตรวจสอบบัญชีได้แสดงความเห็นต่อการเงินว่ามีความถูกต้องตามที่สมควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดังมีรายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานประจำปี 2565 โดยสรุปได้ดังนี้

1. สินทรัพย์รวมของสมาคม มีจำนวน 505 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 37 ล้านบาท คิดเป็น 8% รายการหลักที่เพิ่มขึ้นเป็นเงินสดและเงินลงทุน เพิ่มขึ้นจำนวน 37 ล้านบาท
2. หนี้สินรวมของสมาคม มีจำนวน 52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.9 ล้านบาท คิดเป็น 2%
3. ทุนสะสมของสมาคมมีจำนวน 453 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 37 ล้านบาท คิดเป็น 8%
4. งบรายได้และค่าใช้จ่าย
 - มีรายได้โดยรวม 121 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 13 ล้านบาท คิดเป็น 10% โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 1) รายได้ค่าสมัครและบำรุงสมาชิก ลดลง 3 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2565 มีการงดเว้นค่าสมัครและบำรุงสมาชิก เพื่อช่วยเหลือสมาชิกจากสถานการณ์โควิด โดยให้ผู้ใช้บริการทุกราย คือสมาชิกของสมาคม
 - 2) รายได้ค่าบริการออกเอกสารเกี่ยวกับเครื่องจักรและวัตถุดับ ลดลง 2.5 ล้านบาท
 - 3) รายได้ค่าจัดอบรมและสัมมนา ลดลง 3 ล้านบาท เนื่องจากมีการปรับรูปแบบการจัดสัมมนา จากเดิมจัด Public Training โดยมีการคิดค่าบริการ ปรับเป็น จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
 - 4) ในปี 2564 มีรายการพิเศษ ดังนี้
 - 4.1 รับรู้รายได้จากการที่ผู้สมัครอบรมสัมมนา ไม่มาใช้สิทธิ์ภายในเวลาที่กำหนด จำนวน 3.3 ล้านบาท
 - 4.2 ได้รับเงินอุดหนุนจากภาครัฐในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 จำนวน 590,000 บาท
 - ค่าใช้จ่ายก่อนภาษี จำนวน 81 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 3 ล้านบาท คิดเป็น 4% เนื่องจาก
 - 1) ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ลดลงจำนวน 2 ล้านบาท เนื่องจากการลดลงของจำนวนบุคลากร จำนวน 8 อัตรา

- 2) ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรม และสัมมนา ลดลงจำนวน 1 ล้านบาท จากการปรับรูปแบบในการจัดกิจกรรม
- โดยสรุปมีรายได้สูงกว่ารายจ่าย จำนวน 37 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 10 ล้านบาท คิดเป็น 21%

มติที่ประชุม รับรองงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

วาระที่ 5 ทบทวนอัตราค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการสมาคม

นางสาวกรองกนก มานะกิจจงกล ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักร้อง นำเสนอที่ประชุมพิจารณา ทบทวนอัตราค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการสมาคม โดยที่ประชุมคณะกรรมการสมาคม ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 ได้มีมติเห็นชอบให้ทบทวนอัตราค่าเบี้ยประชุมกรรมการใหม่ ให้สอดคล้อง เหมาะสมกับ บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสมาคม ดังนี้

1. อัตราเบี้ยประชุมกรรมการ จากเดิม 2,000 บาท/คน/ครั้ง เป็น 5,000 บาท/คน/ครั้ง
2. อัตราเบี้ยประชุมประธานกรรมการ จากเดิม 2,000 บาท/ ครั้ง เป็น 6,250 บาท/ ครั้ง โดย ให้ประธานในที่ประชุมได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 ของเบี้ยประชุมกรรมการ
3. ยกเลิกค่าพาหนะ
4. มีผลบังคับใช้สำหรับ คณะกรรมการชุดใหม่ วาระปี 2566 – 2568 ที่จะได้รับการเลือกตั้งในวันประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2566

มติที่ประชุม อนุมัติตามเสนอ

วาระที่ 6 พิจารณาเลือกตั้งคณะกรรมการสมาคมวาระปี 2566-2568

นางสาวกรองกนก มานะกิจจงกล ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักร้อง และเลขานุการคณะกรรมการ สรรหาคณะกรรมการสมาคมชุดใหม่ วาระปี 2566-2568 นำเสนอที่ประชุมรับทราบ ว่า เนื่องจาก คณะกรรมการสมาคมชุดปัจจุบัน วาระปี 2564-2566 จะครบวาระการปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการสรรหาจึง ได้พิจารณาคัดเลือกบุคคล ผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อเป็นคณะกรรมการ สมาคมสโมสรนักร้อง วาระปี 2566 – 2568 แล้ว จึงขอเสนอรายชื่อและประวัติโดยย่อให้ที่ประชุมพิจารณา เห็นชอบแต่งตั้งบุคคลเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสมาคมสโมสรนักร้อง (วาระปี 2566-2568) ดังนี้

1. นางหิรัญญา สุจินัย
2. นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย
3. นางสาวจิตรา กุลวานิช
4. นายเศกสรรค์ เรืองโวหาร
5. นางสาวกาญจนา นพพันธ์
6. นางสาวบังอร ฐิตะไพศาลผล

7. นายรังสรรค์	วงศ์ว่องชู
8. นางภัทร์ชนก	กรกมลพฤกษ์
9. นายอภิชาติ	นุชประยูร
10. นางกุสุมา	นฤปิติ
11. นายยงยุทธ	ภัคตร์ดวงจันทร์
12. นายศราวุธ	สิริจรเดชสกุล

มติที่ประชุม เห็นชอบและมีมติเป็นเอกฉันท์เลือกบุคคลเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสมาคมสโมสรนักงนกลาง (วาระปี 2566-2568) จำนวน 12 คน ตามรายชื่อที่นำเสนอ

วาระที่ 7 เรื่องแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และกำหนดค่าตอบแทนการสอบบัญชี ประจำปี 2566

นางสาวกรองกนก มานะกิจจงกล ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักงนกลาง เสนอที่ประชุมพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และกำหนดค่าตอบแทนการสอบบัญชี สำหรับปี 2566 ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการสมาคม มีความเห็นว่าเนื่องจากผู้สอบบัญชีรายเดิมคือ นายทินกร สีดาสมบุญณ์ แห่งบริษัท สำนักงานพระอาทิตย์การสอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของสมาคมมาตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปี 2565 เป็นระยะเวลา 9 ปี และเพื่อให้สมาคมได้เพิ่มประสบการณ์ในการรับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรายใหม่ ซึ่งจากการสอบถามข้อมูลจากผู้ที่เคยใช้บริการสอบบัญชีกับบริษัทที่เสนอรายใหม่รับทราบว่าบริษัทมีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีประสบการณ์การทำงานและมีความรู้ด้านกฎหมายเป็นอย่างดี อีกทั้งค่าสอบบัญชีก็อยู่ในอัตราเดียวกับผู้สอบบัญชีรายเดิม จึงมีมติเห็นควรเสนอที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2566 พิจารณา ดังนี้

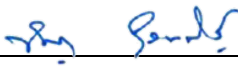
1. แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจากบริษัท ออเดนนทิส จำกัด ตามรายชื่อต่อไปนี้คนใดคนหนึ่ง เป็นผู้สอบบัญชีของสมาคมในปี 2566 ได้แก่ นางต้องใจ ณ สงขลา เลขทะเบียน 6927 หรือ นางสาวดลภัสสรร์ กำลังหาญ เลขทะเบียน 7166 หรือ นางสาวกชกรณัฏฐ์ เลขทะเบียน 9773
2. ค่าสอบบัญชีประจำปี 2566 จำนวนเงิน 60,000 บาท

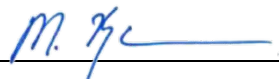
มติที่ประชุม อนุมัติตามเสนอ

วาระที่ 8 เรื่องอื่น ๆ

ประธานได้กล่าวขอบคุณคณะกรรมการชุดปัจจุบันที่ได้ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนการทำงานให้แก่สมาคมเป็นอย่างดีตลอดจนครบวาระ และสอบถามที่ประชุมว่า มีสมาชิกท่านใดต้องการเสนอแนะข้อคิดเห็นหรือไม่ เมื่อไม่มี จึงกล่าวขอบคุณสมาชิกที่สละเวลาเข้าร่วมประชุม และให้การสนับสนุนการทำงานสมาคมตลอดมา และหวังว่าคงได้รับความร่วมมืออย่างดีต่อไป จึงขอปิดการประชุม

เลิกประชุมเวลา 15.35 น.

ลงชื่อ  กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวจิตรา กุลวานิช) สมาคมสโมสรนักลงทุน
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

ลงชื่อ  ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักลงทุน
(นางสาวกรองกนก มานะกิจจงกล) ผู้จัตรายงานการประชุม