








DIGITAL TRANSFORMATION

DIGITAL INTELLIGENCE

ANNUAL REPORT 2022

- Technology 
- Communication 
- Data 
- Internet of Things 
- Automation 
- Chatbot Services 
- Networking 




Customer Understanding 

Customer Touch Points 

Digitally Modified Business 

Top-Line Growth 

Process Digitization 

Performance Management 

DIGITAL TRANSFORMATION

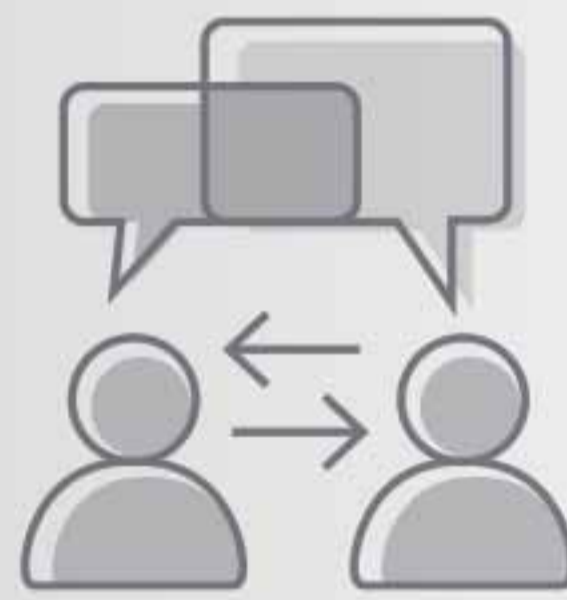
Vision



วิสัยทัศน์

"สมาคมสโมสรนักลงทุน เป็นองค์กรที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกและนักลงทุน"

Mission



พันธกิจ

1. สร้างสรรค์คุณค่าให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
2. มุ่งมั่นในการให้บริการการใช้สิทธิประโยชน์ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
3. ยึดมั่นในการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้
4. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และมีจริยธรรม
5. ดำรงประโยชน์ต่อสังคม ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

Information Service Policy



นโยบายการให้บริการสารสนเทศ

"ส่งเสริมการบริการสารสนเทศ ระบบบริการงานสิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักร ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (eMT) และระบบบริการงานสิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบ (RMTS) ให้สัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับสากล พัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ"

IC:MISSION



2022
CUSTOMER
CENTRIC



2023
DIGITAL
TRANSFORMATION



2025
TOWARDS
DIGITALIZATION

CONTENT

- 03 สารจากนายกสมาคมสโมสรนักลงทุน
- 04 คณะกรรมการสมาคมสโมสรนักลงทุน
(วาระปี 2564-2566)
- 06 คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ
สมาคมสโมสรนักลงทุน (วาระปี 2564-2566)
- 07 โครงสร้างองค์กร

08 IC Statement

10 ผลการดำเนินงาน ปี 2565 เชื่อมต่อแผนงาน ปี 2566

16 ผลการดำเนินงาน ปี 2565

- 16 ด้านระบบงานสิทธิและประโยชน์
สำหรับเครื่องจักรและวัตถุดิบ
- 18 ด้านสมาชิกผู้ใช้บริการ
- 20 ด้านบริการฝึกอบรมและสัมมนา
- 23 ด้านบริการ
Customer Support Unit (CSU)
- 23 ด้านบริการ Counter Service
- 24 ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
- 26 ด้านโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม
- 26 ด้านบุคลากร

29 งบการเงิน ปี 2565 และรายงาน ผู้สอบบัญชี รับอนุญาต

CHAPTER 01

CHAPTER 02

CHAPTER 03

CHAPTER 04

\$ CHAPTER 05



สารจากนายก สมาคมสโมสรนักลงทุน

ที่รวบรวมวิดีโอ และบทความความรู้เกี่ยวกับงานส่งเสริมการลงทุน (BOI) งานสิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักรผ่านระบบ eMT Online งานสิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบผ่านระบบ RMTS รวมถึงงานสิทธิและประโยชน์นำเข้าช่างฝีมือต่างชาติ (e-Expert) อีกทั้งปรับบริการฝึกอบรมสัมมนาให้เป็นแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นระยะเวลา 1 ปี เพื่อส่งมอบบริการที่ดีให้แก่สมาชิกผู้ใช้บริการ ให้ได้รับประโยชน์สูงสุด ตลอดจนสมาคมยังได้เปิดรับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความไม่สะดวกต่องานบริการ จากสมาชิกผู้ใช้บริการ เพื่อนำมาเป็นข้อกำหนดในการพัฒนาระบบงานใหม่ที่จะเกิดขึ้น สะท้อนให้เห็นถึงความใส่ใจต่อการให้บริการ ด้วยคุณภาพสู่ผู้ให้บริการ “Engage our Customers”

ปี 2565 กล่าวได้ว่าเป็นปีที่เศรษฐกิจทั่วโลกกำลังฟื้นตัว หลายธุรกิจมีการขยายฐานการผลิตไปตามแหล่งอุตสาหกรรม ในประเทศต่างๆ ที่มีความพร้อมกันอย่างคึกคัก ภายหลังจากผ่านพ้นสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ยาวนานกว่าสามปี ผู้ประกอบการต่างปรับตัวเพื่อสร้างเกราะคุ้มกันด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการพัฒนา ทั้งกระบวนการทำงานและบุคลากร เช่นเดียวกับสมาคมที่ไม่เคยหยุดพัฒนาระบบงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มความคล่องตัว ให้แก่สมาชิกผู้ใช้บริการ

สมาคมเน้นย้ำการพัฒนาคุณภาพระบบงานและการให้บริการ ต่อเนื่องจากปี 2564 ถึงปี 2565 โดยพัฒนาระบบงาน eMT Online 14 ฟังก์ชัน และระบบงาน RMTS 28 ฟังก์ชัน ให้มีความสะดวก และง่ายมากขึ้นสำหรับสมาชิกผู้ให้บริการ อีกทั้งการพัฒนา ต่อเนื่องถึงปี 2566 ที่จะเปิดให้บริการในส่วนของระบบ RMTS Online version ปรับปรุงใหม่ แทนระบบ RMTS เดิม เพื่อให้ ง่ายต่อการเข้าถึงและการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการผู้ใช้ (IC User Management : IC-UM) สำหรับการลงทะเบียนและกำหนด สิทธิพนักงานของบริษัทเพื่อเข้าใช้ระบบงาน eMT Online และ RMTS เป็นรายบุคคลตามที่บริษัทได้มอบหมาย สอดคล้องตาม พระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคลและเพิ่มความปลอดภัย สำหรับการเข้าถึงและการเข้าใช้ข้อมูลของบริษัทผู้ประกอบการ

ในปี 2565 สมาคมยังคงมุ่งมั่นพัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างสรรค์งานบริการอย่างรอบด้าน เพื่อตอบสนอง ทุกความต้องการของสมาชิกผู้ให้บริการ โดยให้ความสำคัญ ในทุกบริบทงานที่ส่งมอบ ในส่วนของการบริการด้านความรู้ สมาคม ได้จัดทำเว็บไซต์คลังความรู้สู่ผู้ให้บริการ <https://km.ic.or.th>

สมาคมตระหนักถึงความเดือดร้อนของผู้ประกอบการ จากช่วงวิกฤตโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อเนื่อง โดยมีแผนยกเว้น ค่าลงทะเบียนสมาชิกแรกเข้า ระยะเวลา 5 ปี (ปี 2566 - 2570) ซึ่งไม่เพียงจะช่วยบรรเทาด้านค่าใช้จ่ายให้กับสมาชิกผู้ให้บริการ แต่ยังเป็นการเน้นย้ำถึงการผสานความร่วมมือระหว่างสมาคม สมาชิกผู้ให้บริการ และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) ในการร่วมสนับสนุนและพัฒนาระบบงานบริการของ สมาคมสู่ Digital Transformation ไปด้วยกัน อีกทั้งยังต่อยอดถึง การเชื่อมโยงระบบ e-Tracking กับกรมศุลกากรให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น อันจะเอื้อประโยชน์ให้กับสมาชิกผู้ให้บริการได้อย่างสูงสุด

ในนามคณะกรรมการสมาคมสโมสรนักลงทุน ขอขอบคุณ สมาชิกผู้ให้บริการที่ให้ความเชื่อมั่นสนับสนุนงานบริการต่างๆ ของสมาคมด้วยดีเสมอมา รวมถึง ผู้บริหาร พนักงาน และ ผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ร่วมแรงร่วมใจกันเป็นหนึ่งเดียว ทำให้ สามารถบริหารจัดการและรับมือกับวิกฤตที่เข้ามาได้เป็นอย่างดี และก้าวข้ามทุกความท้าทายในการสร้างสรรค์งานบริการที่มี คุณภาพด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมอันเหมาะสมมาสู่สมาชิก ผู้ใช้บริการ เพื่อก้าวสู่จุดหมายองค์กร “Towards Digitalization” ที่มีศักยภาพต่อไป

(นายจักรกฤษณ์ พาสุกวณิช)
นายกสมาคมสโมสรนักลงทุน

คณะกรรมการสมาคมสโมสรนักลงทุน วาระปี 2564-2566



นายจักรมณฑ์ พาสุกวานิช
นายกสมาคมสโมสรนักลงทุน



นายจิกชัย พาณิชพัฒน์
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ



นางทิรัญญา สุจินัย
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ



นายสุรพร สิมะกุลอร
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ



นายนฤตม์ เทอดสถิรศักดิ์
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ



นางชุตากรณ์ ลิมพสาระ
อุปนายก



นางสาวสุดจิตร อินทรไทยวงศ์
อุปนายก



นายรังสรรค์ วงศ์ว่องชู
อุปนายก



นายโชคดี แก้วแสง
กรรมการ



นายอภิชาติ สีสสระนุกูล
กรรมการ



นายณัฐวุฒิ เลิศไพบูลย์
กรรมการ



นางอัญชลี ชาลิจันทร์
กรรมการและปฏิคม



นายเสกสรรค์ เรืองโวหาร
กรรมการและนายทะเบียน



นายอภิชาติ นุชประยูร
กรรมการและประชาสัมพันธ์



นางภัทรชนก กรกมลพฤษ
กรรมการและเลขาธิการ



นางสาวจิตรา กุลวาท
กรรมการและเลขาธิการ

คณะกรรมการบริหาร (วาระปี 2564-2566)

1. นางชุตากรณี	ลัมพสาระ	ประธานคณะกรรมการ
2. นางสาวสุดจิตรา	อินทรไทยวงศ์	อนุกรรมการ
3. นางสาวจิตรา	กุลวานิช	อนุกรรมการ
4. นางอัญชลี	ชาลีจันทร์	อนุกรรมการ
5. นางภัทร์ชนก	กรกมลพฤกษ์	อนุกรรมการ
6. นายณัฐวุฒิ	เลิศไพบุลย์	อนุกรรมการ
7. ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักลงทุน		เลขานุการ



คณะกรรมการและ คณะกรรมการ สมาคมสโมสรนักลงทุน

คณะกรรมการสารสนเทศ (วาระปี 2564-2566)

1. นายไชยเจริญ	อติแพทย์	ประธานคณะกรรมการ
2. นางสาวอัจฉรินทร์	พัฒนพันธ์ชัย	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
3. นายชนินทร์	ชาวจันทร์	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
4. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (สทท.)		อนุกรรมการ
5. นายรังสรรค์	วงศ์ว่องชู	อนุกรรมการ
6. นายณัฐวุฒิ	เลิศไพบุลย์	อนุกรรมการ
7. ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักลงทุน		เลขานุการ
8. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ		ผู้ช่วยเลขานุการ



คณะกรรมการระบบบริหารจัดการงานบริการ ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSMS)

1. นางชุตากรณี	ลัมพสาระ	ประธานคณะกรรมการ
2. นางหิรัญญา	สุจินัย	กรรมการ
3. นางสาวจิตรา	กุลวานิช	กรรมการ
4. นายเศกสรรค์	เรืองโวหาร	กรรมการ
5. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (สทท.)		กรรมการ
6. นายณัฐวุฒิ	เลิศไพบุลย์	กรรมการ
7. นางสาววันวิสา	โปรา	กรรมการ
8. ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักลงทุน		กรรมการและเลขานุการ
9. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ		ผู้ช่วยเลขานุการ
10. หัวหน้าฝ่ายบริการฐานข้อมูลผู้ประกอบการ		ผู้ช่วยเลขานุการ



โครงสร้างองค์กร

คณะกรรมการสมาคมสโมสรนักลงทุน

คณะอนุกรรมการบริหาร

คณะอนุกรรมการสารสนเทศ

คณะกรรมการระบบบริหารจัดการ
งานบริการด้านการให้บริการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSMS)

ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักลงทุน

แผนกบริหารระบบคุณภาพ ISO

Customer Support Unit : CSU



ฝ่ายบริการฐานข้อมูล
ผู้ประกอบการ

แผนกบริการข้อมูล
เครื่องจักร

แผนกบริการข้อมูล
วัตถุดิบ

แผนกบริการ
ส่วนภูมิภาค

ฝ่ายบริการสมาชิก
และนักลงทุน

แผนกฝึกอบรมและ
บริการนักลงทุน

แผนกลูกค้าสัมพันธ์
และสื่อสารองค์กร

แผนก
Counter Service &
Call Center

ฝ่ายเทคโนโลยี
สารสนเทศ

แผนกบริหารระบบ

แผนกพัฒนาระบบ

ฝ่ายบริหารกลาง

แผนกบุคคล

แผนกบริหารงานทั่วไป

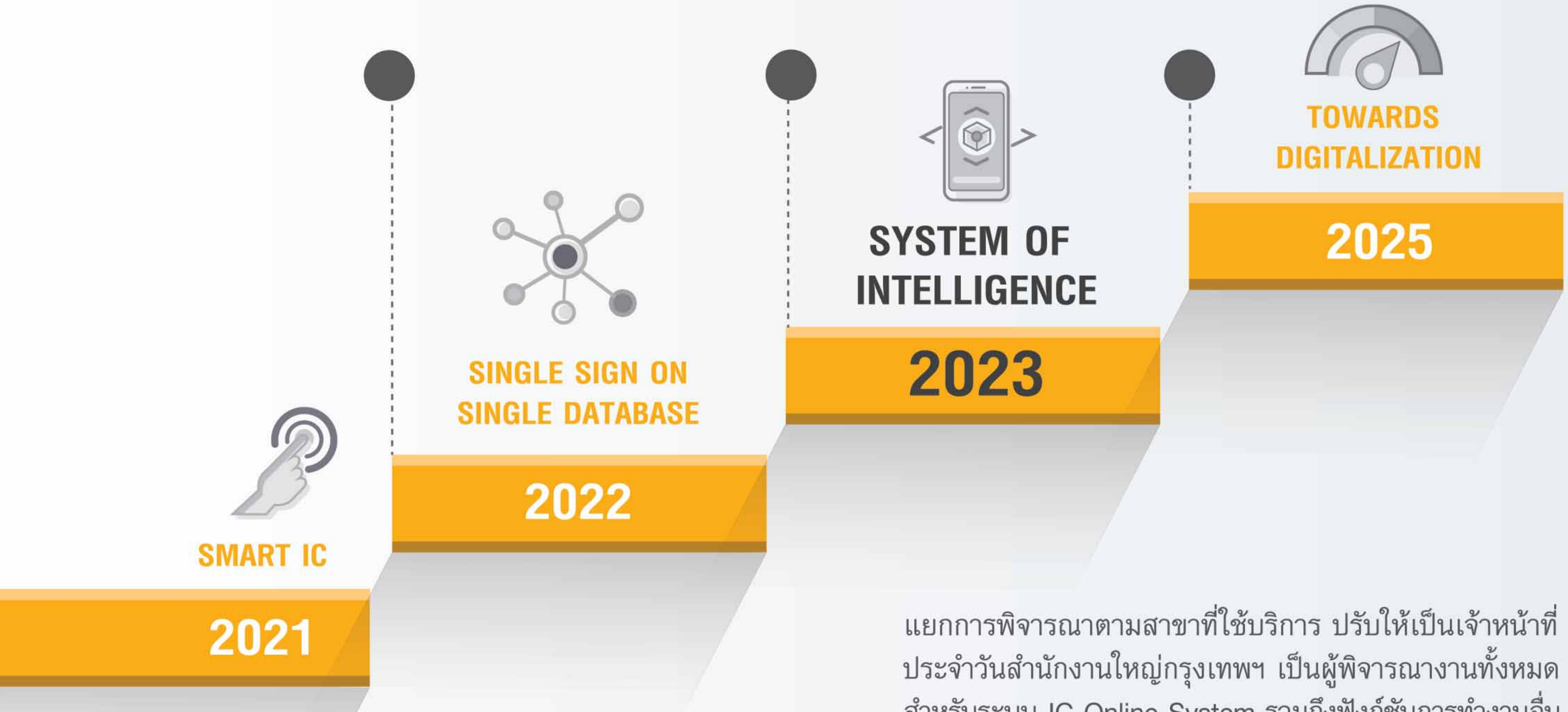
แผนกจัดซื้อ

ฝ่ายบัญชี
และการเงิน

แผนกบัญชี

แผนกการเงิน

IC STATEMENT



สมาคมสโมสรนักลงทุนก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2536 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์กลางสำหรับนักลงทุนได้พบปะแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน พร้อมให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ

ต่อเนื่องการพัฒนางานบริการ Smart IC to Single Sign On : Single Database

ตลอดระยะเวลาการเปิดให้บริการ สมาคมยังคงเดินหน้าต่อเนื่องการพัฒนาคุณภาพทุกงานบริการ มุ่งเน้นการสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างรอบด้าน เลือกสรรเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบโจทย์และสอดคล้องกับงานบริการ เพื่อส่งมอบสู่สมาชิกผู้ให้บริการได้เต็มศักยภาพ

โดยปี 2565 ต่อเนื่องด้วยการเปิดใช้งาน 14 ฟังก์ชันของระบบงานสิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักร (eMT Online) โดยพัฒนาและปรับปรุงจากขั้นตอนงานเดิมเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถใช้งานได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น

สมาคมได้พัฒนาและเปิดใช้งานเมนูการตรวจสอบงานส่งปล่อยวัตถุดิบ โดยการเพิ่ม Keyword ในการค้นหาเลขที่หนังสืออนุมัติส่งปล่อยวัตถุดิบ พัฒนาระบบงานตัดบัญชีวัตถุดิบแบบไร้เอกสาร ให้สามารถแยกคิวงานโดยให้ประมวลผลเฉพาะบริษัทได้ และปรับระบบการพิจารณาคำร้องขอของเจ้าหน้าที่จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนผู้รับผิดชอบประจำวันในการพิจารณางานเครื่องจักรและวัตถุดิบ จากเดิม

แยกการพิจารณาตามสาขาที่ใช้บริการ ปรับให้เป็นเจ้าหน้าที่ประจำวันสำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ เป็นผู้พิจารณางานทั้งหมดสำหรับระบบ IC Online System รวมถึงฟังก์ชันการทำงานอื่นอีกกว่า 25 ฟังก์ชันที่อยู่ระหว่างการพัฒนาให้สามารถรองรับผู้ให้บริการได้อย่างคล่องตัวมากขึ้น อันเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพฟังก์ชันการทำงานของระบบงานสิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบ (RMTS) เพื่ออำนวยความสะดวกและสอดคล้องกับขั้นตอนปฏิบัติและเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน หรือ สกท. โดยจะสามารถเริ่มทยอยเปิดใช้งานแต่ละฟังก์ชันได้ในปี 2566

อีกทั้งสมาคมได้ดำเนินการพัฒนาระบบ RMTS เดิมสู่ระบบ RMTS Online version ปรับปรุงใหม่ เพื่อให้ระบบงานสิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบ (RMTS) มีเสถียรภาพง่ายต่อการเข้าถึงและมีการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ โดยจะสามารถเปิดให้บริการตามลำดับของระบบงานที่ได้รับการพัฒนาภายในปี 2566 อันเป็นการเน้นย้ำการให้บริการแบบ Smart IC ของสมาคม

สมาคมมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของสมาชิกผู้ให้บริการ โดยดำเนินการต่อเนื่องโครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการผู้ใช้ (IC User Management : IC-UM) สำหรับการลงทะเบียนและกำหนดสิทธิพนักงานของบริษัทสมาชิกผู้ให้บริการให้เข้าใช้ระบบงาน eMT Online และ RMTS เป็นรายบุคคลตามที่บริษัทได้มอบหมายเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเพิ่มความปลอดภัยในลำดับสูงขึ้นสำหรับการเข้าถึงและการเข้าใช้ข้อมูลของบริษัท แสดงถึงความมุ่งมั่นในการมอบบริการที่ดีที่สุด Single Sign On ที่เข้าถึงทุกบริการให้กับสมาชิกผู้ให้บริการของสมาคม โดยมีเป้าหมายเปิดใช้งานในปี 2566

ต่อเนื่องการสร้างประสบการณ์เชิงบวกสู่ผู้ใช้บริการ : Positive Experience

พัฒนาโครงการ “คลังความรู้สู่ผู้ใช้บริการ” จากปี 2564 สู่การเปิดให้บริการเว็บไซต์คลังความรู้สู่ผู้ใช้บริการ <http://km.ic.or.th> ในปี 2565 แหล่งองค์ความรู้รูปแบบวิดีโอ และบทความ รวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานส่งเสริมการลงทุน (BOI) ระบบงาน eMT Online และ RMTS ตลอดจนงานสิทธิและประโยชน์นำเข้าช่างฝีมือต่างประเทศ (e-Expert) ครอบคลุมด้วยเนื้อหาด้านวิธีปฏิบัติ เทคนิค ข้อควรรู้ เคล็ดลับ สำหรับการปฏิบัติงาน และวิดีโองานฝึกอบรมสัมมนาเพื่อรับชมย้อนหลัง โดยสมาชิกผู้ใช้บริการสามารถเรียกดูได้ตามสิทธิที่สมาคมกำหนด เป็นการเน้นย้ำความตั้งใจของสมาคมในการสร้างประสบการณ์ด้านบริการส่งมอบความรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานให้แก่สมาชิกผู้ใช้บริการ

ปี 2565 สมาคมต่อยอดการส่งมอบความรู้และสร้างความเข้าใจด้วยการปรับงานบริการฝึกอบรมและสัมมนาสำหรับหลักสูตร Public Training สู่การให้บริการแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรของบริษัทผู้ใช้บริการได้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ต้องการได้มากขึ้น โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องค่าใช้จ่าย เพื่อตอบสนองให้สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมาได้รับการตอบรับจากสมาชิกผู้ใช้บริการอย่างดี โดยมีส่วนร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง และได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมฝึกอบรม นำไปสู่ปริมาณปัญหาหรือข้อผิดพลาดของสมาชิกผู้ใช้บริการที่ลดลงอย่างเห็นได้ชัด ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการสนับสนุนให้สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับบริการอย่างดีที่สุด

นอกจากนั้น สมาคมยังมีบริการจัดฝึกอบรมภายในองค์กร In-house Training และบริการให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัว One on One Training โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกสรรหลักสูตรเฉพาะ พร้อมเจาะจงเนื้อหาที่ต้องการรับความรู้ อาทิ ด้านส่งเสริมการลงทุน วิธีปฏิบัติระบบงาน eMT Online และ RMTS รวมถึงงานสิทธิและประโยชน์นำเข้าช่างฝีมือต่างชาติ (e-Expert) อีกทั้งไม่เพียงแต่หลักสูตรภาษาไทย สมาคมยังรองรับการให้บริการฝึกอบรม ทั้งหลักสูตรภาษาอังกฤษและภาษาญี่ปุ่น อันเป็นการเอื้อประโยชน์ต่อผู้บริหารของบริษัทในการได้รับการถ่ายทอดความรู้จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ให้เกิดความความรู้อย่างเข้าใจมากยิ่งขึ้น

ด้านบริการให้คำปรึกษาโดยหน่วยงาน Customer Support Unit (CSU) สมาคมได้เพิ่มช่องทางให้คำปรึกษาผ่านแพลตฟอร์ม Zoom สอดรับกับนโยบายการให้บริการแบบออนไลน์ครบวงจรของสมาคม ช่วยให้ผู้ใช้บริการได้รับแนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดได้รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจและทัศนคติเชิงบวกให้กับผู้ใช้บริการ โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม

ของผู้ใช้บริการ เปิดรับฟังแนวคิด ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการในทุกมิติ ทั้งมุมมองด้านการไม่ได้รับความสะดวกในงานบริการ ปัญหาที่เกิดจากการทำงานของระบบ และแนวทางเสนอแนะที่หลากหลาย เพื่อการพัฒนาและแก้ไขระบบงานให้ตอบโจทยความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการเตรียมพร้อมรับทุกประเด็นข้อผิดพลาด ปัญหาและจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากระบบงานฟังก์ชันต่างๆ ที่ได้เปิดให้บริการผ่านทุกช่องทางสื่อสาร โดยสมาคมเตรียมเสริมทัพและพัฒนาทีมบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญสำหรับให้ข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาย่างถูกต้อง ซึ่งแสดงถึงความตั้งใจในการสร้างประสบการณ์เชิงบวกและการมีส่วนร่วมต่อการพัฒนางานบริการต่อยอดสู่การพัฒนากระบวนการที่มีเสถียรภาพ รองรับสมาชิกผู้ใช้บริการได้ในทุกส่วนงานที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ยังคงเปิดบริการให้คำปรึกษาและตอบคำถามด้านการใช้งานระบบผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ โทรศัพท์ อีเมล csu@ic.or.th ไลน์ เมสเซนเจอร์ และ Zoom อย่างต่อเนื่อง

สมาคมเน้นย้ำด้านการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานบริการ โดยการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง และครอบคลุมถึงความปลอดภัยด้านข้อมูลของสมาชิกผู้ใช้บริการ ปี 2565 สมาคมได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการงานบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ ISO/IEC 20000-1: 2018 จากสถาบันตรวจรับรองมาตรฐานสากล British Standard Institute (BSI) โดยจากการตรวจติดตามไม่พบประเด็นที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด (Non-Conformity) เป็นการตอกหมุดความเชื่อมั่นในงานบริการของสมาคมที่มีมาตรฐาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ด้วยระบบการตรวจสอบด้านงานบริการวัตถุประสงค์ ด้านระบบสารสนเทศ และด้านการเงินที่มีศักยภาพ ตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ

และเพื่อเป็นการตอกย้ำความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงและปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี 2565 สมาคมได้ดำเนินการทดสอบระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของระบบสิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักร (eMT Online) และระบบสิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบ (RMTS) โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทที่ได้รับมาตรฐานในการทดสอบระบบ (Penetration Testing) เพื่อประเมินความเสี่ยงด้วยการทดสอบเจาะระบบและตรวจหาช่องโหว่และข้อบกพร่องของระบบ ซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยผลการทดสอบไม่พบช่องโหว่ที่ร้ายแรงต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสมาคม อันแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพระบบบริการและยกระดับความเชื่อมั่นของสมาชิกผู้ใช้บริการได้ในระดับสูง

ปัจจุบัน สมาคมได้เปิดให้บริการครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ ของประเทศผ่านสำนักงานสาขา 5 แห่ง ได้แก่ ชลบุรี เชียงใหม่ นครราชสีมา ขอนแก่น และสงขลา โดยในปี 2565 มีจำนวนสมาชิกผู้ใช้บริการ ระบบงาน eMT Online และ RMTS รวมกว่า 8,400 ราย ทั่วประเทศ

ผลการดำเนินงานปี 2565 เชื่อมต่อแผนงานปี 2566



มุ่งมั่นพัฒนาบริการผ่านการปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยเทคโนโลยี : Systems of Intelligence

สมาคมเน้นย้ำและมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาระบบงานบริการต่างๆ ให้มีศักยภาพรองรับผู้ใช้บริการได้ครอบคลุม ผ่านแนวคิด 4 เสาหลักของการปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Systems of Intelligence) เพื่อเพิ่มคุณค่าและประสิทธิภาพงานบริการของสมาคมสู่สมาชิกผู้ใช้บริการ รวมถึงเพิ่มศักยภาพพนักงาน เสริมการบริหารจัดการองค์กรโดยรวมที่ดีขึ้น และกระตุ้นการเกิดนวัตกรรมแห่งการปรับเปลี่ยนเพื่อผลสำเร็จสู่องค์กร Digital Transformation

1. เปลี่ยนรูปแบบงานบริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ : Transform our Service

สมาคมดำเนินการปรับรูปแบบงานบริการอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 ได้พัฒนาและเปลี่ยนระบบงานให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอันทันสมัย พร้อมสร้างสรรคบริการที่ตอบโจทย์สมาชิกผู้ใช้บริการผ่านการรับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น รวมถึงปัญหาที่ทำให้เกิดความไม่ได้รับความสะดวก นำมาสู่การปรับโฉมงานบริการที่เต็มเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพ ส่งมอบให้สมาชิกผู้ใช้บริการได้ใช้งานอย่างสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

- 1.1 เปิดให้บริการระบบ eMT Online 14 ฟังก์ชัน ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ โดยแต่ละฟังก์ชันสามารถอำนวยความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และใช้งานได้ง่ายขึ้น โดยเป็นการพัฒนาสำหรับการใช้งานของผู้ใช้บริการจำนวน 9 ฟังก์ชัน เช่น ฟังก์ชัน

ระบบงานหลังเดินพิธีการที่ต้องออกเอกสารให้เป็นแบบไร้เอกสาร (Paperless)งานขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรให้สามารถอัปโหลดไฟล์ชี้แจงประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมได้ เป็นต้น และฟังก์ชันที่พัฒนาเพื่อรองรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทำงานได้ง่ายขึ้น จำนวน 5 ฟังก์ชัน เช่น ปรับปรุงงานขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรให้สามารถ Export ข้อมูล เป็น Excel File ได้ การพัฒนาฟังก์ชัน Monitor ระบบของผู้อำนวยการกองส่งเสริมการลงทุน เป็นต้น

- 1.2 เปิดใช้งานเมนูการตรวจสอบงานส่งปล่อยวัตถุดิบ โดยการเพิ่ม Keyword ในการค้นหาเลขที่หนังสืออนุมัติส่งปล่อยวัตถุดิบ สำหรับระบบ IC Online System ส่งผลให้สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลมากขึ้น ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้กับสมาชิกผู้ใช้บริการได้อย่างดี ซึ่งเปิดให้บริการเมื่อเดือนธันวาคม 2565
- 1.3 พัฒนาระบบงานตัดบัญชีวัตถุดิบแบบไร้เอกสารให้สามารถแยกคิวงานโดยให้ประมวลผลเฉพาะบริษัทได้ อันเป็นการอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกผู้ใช้บริการ ให้สามารถตรวจสอบข้อมูลและประมวลผลการตัดบัญชีวัตถุดิบได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเปิดใช้งานแล้วในเดือนกรกฎาคม 2565
- 1.4 ปรับปรุงระบบการพิจารณาคำร้องของเจ้าหน้าที่จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) ผู้รับผิดชอบประจำวันในการพิจารณางานเครื่องจักรและวัตถุดิบ จากเดิม เจ้าหน้าที่ประจำวันจะพิจารณาเฉพาะงานจากสำนักงานสาขาที่รับผิดชอบ ปรับเป็น เจ้าหน้าที่ประจำวันพิจารณาคำร้องของสำนักงานกรุงเทพฯ เป็นผู้พิจารณางาน

จากสำนักงานกรุงเทพฯ และสำนักงานสาขาชลบุรี ทั้งหมด เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับสมาชิกผู้ใช้บริการ ได้รับการตรวจพิจารณาและรับคำร้องคืนได้เร็ว ยิ่งขึ้น โดยเริ่มใช้ระบบการพิจารณาใหม่สำหรับ งานเครื่องจักร เมื่อเดือนกรกฎาคม 2565 และ งานวัตถุดิบเริ่มใช้ในเดือนกันยายน 2565

อีกทั้งการพัฒนาเมนูแจ้งความจำนง การใช้ใบขนตัดบัญชีวัตถุดิบเพื่อขยายระยะเวลา นำเข้าวัตถุดิบและวัสดุจำเป็น มาตรา 36 ผ่านระบบ IC Online เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเอกสารให้กรรมการหรือผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทได้ลงนาม และนำกลับเข้าระบบ เพื่อให้สมาคมตรวจสอบก่อนส่งเข้าระบบเพื่อพิจารณาในขั้นตอนต่อไป อันเป็นกระบวนการที่สอดคล้องกับขั้นตอนปฏิบัติและเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) โดยมีกำหนดเปิดใช้งานไตรมาสที่ 2 ของปี 2566

นอกจากฟังก์ชันข้างต้น สมาคมยังได้พัฒนาปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานอื่นๆ อีกกว่า 25 ฟังก์ชัน ในระบบ IC Online โดยคำนึงถึงรูปแบบการใช้งานโดยรวม ควบคู่กับข้อเสนอแนะจากสมาชิกผู้ใช้บริการเป็นข้อมูลในการพัฒนาแต่ละฟังก์ชัน เช่น พัฒนาระบบการดาวน์โหลดข้อมูลใบขนสินค้าขาออกให้รวดเร็วขึ้น สำหรับระบบการดาวน์โหลดข้อมูลการส่งออก (ใบขน-Report V) มีการปรับปรุงให้สามารถมีช่วงระยะเวลาการ

ดาวน์โหลดได้มากขึ้นจากเดิม 7 วัน เพิ่มเป็น 1 เดือน เป็นต้น ทั้งนี้ จะสามารถทยอยเปิดให้ใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ได้ตามลำดับในปี 2566

- จากโครงการวิเคราะห์และจัดทำ Business Process Re-Design ในส่วนงานสิทธิประโยชน์ด้านวัตถุดิบ เมื่อปี 2564 ต่อเนื่องสู่การดำเนินการพัฒนาระบบ RMTS Online version ปรับปรุงใหม่ แทนระบบงานฐานข้อมูล RMTS เดิม ในปี 2565 โดยนำข้อมูลความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และรายงานความไม่สะดวกจากการใช้งานฟังก์ชันต่างๆ จากสมาชิกผู้ใช้บริการมาเป็นข้อกำหนดสำคัญในการพัฒนา สอดรับกับนโยบายสำคัญของสมาคมในการรับฟังความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์จากสมาชิกผู้ใช้บริการ เพื่อทำให้ระบบงานสิทธิประโยชน์วัตถุดิบ (RMTS) มีเสถียรภาพ ง่ายต่อการเข้าถึง พร้อมการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ตอกย้ำความมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพงานบริการสู่ Digital Transformation โดยกำหนดเปิดให้บริการระบบงานในส่วนของการรายงานวัตถุดิบ ปริมาณสต็อกสูงสุด สูตรการผลิต ระบบงานโครงการรวมสต็อก ภายในไตรมาสที่ 3 ของปี 2566 ตามด้วยเปิดให้บริการระบบงานการปรับยอดส่วนสูญเสียวัตถุดิบ ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 ต่อเนื่องตามลำดับ

โดยระบบ RMTS Online version ปรับปรุงใหม่ มีความแตกต่างจากระบบ RMTS ปัจจุบันในขอบข่ายหัวข้อสำคัญที่สมาชิกผู้ใช้บริการควรรับทราบ และเตรียมพร้อมเบื้องต้น ดังนี้

หัวข้อระบบงาน	ระบบ RMTS ปัจจุบัน	RMTS Online Version ปรับปรุงใหม่
1. มาตรการรองรับ	<ul style="list-style-type: none"> มาตรา 36(1) 	<ul style="list-style-type: none"> มาตรา 36(1) มาตรา 36(2), 30, 30/1
2. ประเภทงานที่รองรับ	<ul style="list-style-type: none"> บัญชีสต็อกวัตถุดิบ สูตรการผลิต 	<ul style="list-style-type: none"> บัญชีสต็อกวัตถุดิบ สูตรการผลิต การรวมบัญชีสต็อก
3. การบันทึกข้อมูลและยื่นคำร้อง	excel file upload	<ul style="list-style-type: none"> excel file upload e-form online spreadsheet
4. การขอรหัสโครงการ (project code)	ยื่นที่สมาคม หรือสาขาภูมิภาค	บนระบบออนไลน์
5. การขอแก้ไขวันนำเข้าครั้งแรก	ยื่นที่สมาคม หรือสาขาภูมิภาค	บนระบบออนไลน์
6. การขอย้ายกอง / ศูนย์ภูมิภาคที่จะขอใช้สิทธิประโยชน์	—	บนระบบออนไลน์

หัวข้อระบบงาน	ระบบ RMTS ปัจจุบัน	RMTS Online Version ปรับปรุงใหม่
7. การ copy / โคลนนิ่ง บัญชีสื่อทวิตตูดิบ และสูตรการผลิตจากโครงการเดิม กรณีบัตรปรับปรุงประสิทธิภาพ บัตรโอน / รับโอนกิจการ บัตรรวมโครงการ บัตรควบรวมกิจการ	–	บนระบบออนไลน์
8. การแจ้งขอลอเบุมัติ และแจ้งเตือนต่างๆ เช่น วันสิ้นสุดสิทธิประโยชน์	แจ้งบนหน้าเว็บไซต์	แจ้งบนหน้าเว็บไซต์ และแจ้งทาง e-mail
9. การแจ้งเตือนการแก้ไขรายการวัตถุดิบ และปริมาณสต็อกสูงสุด กรณีแก้ไข บัตรส่งเสริมการลงทุน (เพิ่ม/ลด ผลิตภัณฑ์ เพิ่ม/ลดกำลังผลิตอื่นๆ)	–	บนระบบออนไลน์
10. เพิ่มการ monitor และแจ้งเตือน สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด / หรือ ความผิดปกติของบัญชีสื่อทวิตตูดิบ เช่น ไม่มีการตัดบัญชีวัตถุดิบต่อเนื่อง เกิน 4 เดือน ฯลฯ	–	แจ้งทาง e-mail และบนระบบออนไลน์

- 1.6 สมาคมดำเนินงานสอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และเพิ่มระดับความมั่นคงปลอดภัยในขั้นสูงขั้นให้กับข้อมูลผู้ใช้บริการ โดยนำระบบการบริหารจัดการผู้ใช้ (IC User Management : IC-UM) สำหรับการลงทะเบียน ยืนยันตัวตน และกำหนดสิทธิพนักงานของบริษัทให้เข้าใช้ระบบงาน eMT Online ระบบงาน RMTS ระบบบริการการเงิน และระบบบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยจัดการสิทธิเป็นรายบุคคลตามที่บริษัทได้มอบหมาย ซึ่งบริษัทสามารถมอบหมายพนักงานได้มากกว่า 1 คน ในการใช้งานในแต่ละระบบ กล่าวได้ว่า ระบบ IC-UM เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการพัฒนาปรับปรุงระบบลงทะเบียนใช้บริการระบบงานเครื่องจักร (eMT Online) และวัตถุดิบ (RMTS) โดยการเชื่อมโยงข้อมูลโครงการที่ได้รับส่งเสริมการลงทุนจากฐานข้อมูลหลักของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) นับเป็นกระบวนการทำงานที่สมาคมมุ่งเน้นพัฒนาเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดความพร้อมเปิดใช้งานในไตรมาสที่ 2 ของปี 2566
- 1.7 สมาคมตระหนักถึงด้านความมั่นคงและปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสมาคม โดยในปี 2565 ได้ดำเนินการทดสอบระบบ

โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทที่ได้รับมาตรฐานในการทดสอบระบบ (Penetration Testing) ซึ่งได้ทดสอบกับระบบสิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักร (eMT Online) และระบบสิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบ (RMTS) เพื่อประเมินความเสี่ยงด้วยการทดสอบเจาะระบบและตรวจหาช่องโหว่และข้อบกพร่องของระบบ อันเป็นหนึ่งในมาตรการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยผลการทดสอบไม่พบช่องโหว่ที่ร้ายแรงต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสมาคม แสดงถึงระดับความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นไปตามมาตรฐานแต่กระนั้น เพื่อให้ความเชื่อมั่นและยกระดับความไว้วางใจของสมาชิกผู้ใช้บริการ สมาคมมีแผนจะดำเนินการทดสอบตามมาตรการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยจะทดสอบปีละครั้งเพื่อแก้ไขจุดบกพร่องไม่ให้เกิดซ้ำได้ อันเป็นการเน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันภัยทางไซเบอร์ และสร้างความมั่นใจต่อความมั่นคงและปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสมาคม

อีกทั้งสมาคมยังให้ความสำคัญด้านการพัฒนาระบบงานบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมถึงความปลอดภัยด้าน

ข้อมูลของสมาชิกผู้ให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับการตระหนักถึงความมั่นคงและปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยปี 2565 สมาคมได้รับการตรวจติดตามการรักษาระบบบริหารจัดการงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Surveillance Audit) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1: 2018 จากสถาบันตรวจรับรองมาตรฐานสากล British Standard Institute (BSI) และได้รับการรับรองมาตรฐาน โดยจากผลการตรวจสอบไม่พบประเด็นที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด (Non-Conformity) อันแสดงถึงมาตรฐานบริการของสมาคมที่มีมาตรฐาน โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

และเพื่อเป็นการเน้นย้ำถึงประสิทธิภาพระบบงานบริการ และให้ความมั่นใจในการใช้ระบบสารสนเทศกับหน่วยงานต่างๆ และความต่อเนื่องในการให้บริการกรณีการเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด สมาคมจึงจัดทำแผนป้องกันและแผนสำรอง โดยได้ดำเนินการซ้อมแผนฉุกเฉิน (Business Continuity Plan: BCP) จำนวน 2 ครั้ง ในปี 2565 ซึ่งปรากฏผลเป็นไปตามมาตรฐานการป้องกันและแก้ไขในเหตุการณ์ฉุกเฉินที่สามารถดำเนินการได้รวดเร็ว เพื่อให้ส่งผลกระทบต่อสมาชิกผู้ให้บริการน้อยที่สุด

1.8 ภายในปี 2566 สมาคมมีแผนดำเนินการพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลการใช้สิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักรและวัตถุดิบ และการระงับสิทธิ (Machinery and Raw material Privileged Information : MRPI) เพื่อให้มีระบบสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักรและวัตถุดิบ และการระงับสิทธิ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกผู้ให้บริการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถตรวจสอบข้อมูล เรียกดูรายงาน และบริหารจัดการข้อมูลได้ด้วยตนเอง แทนการยื่นคำร้องเข้ามาให้สมาคมดำเนินการให้ โดยมีกำหนดเริ่มให้บริการได้ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2566

1.9 พัฒนาระบบแจ้งเตือนการใช้สิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบ (Raw Material Privilege Alert System : RMPA) เพื่อกระตุ้นเตือนผู้ให้บริการให้ดำเนินการใช้สิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบก่อนที่将有ภาวะภาษีเกิดขึ้นในอนาคต หากไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาตามเงื่อนไขที่กำหนด ซึ่งจะสามารถช่วยสนับสนุนสมาชิกผู้ให้บริการให้ได้รับประโยชน์จากการใช้สิทธิประโยชน์ได้สูงสุด คาดว่าสามารถเปิดใช้งานได้ไตรมาสที่ 3 ของปี 2566

พัฒนาช่องทางการรับชำระค่าบริการออนไลน์ ผ่าน Internet Bill Payment ให้มีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น จากเดิมสมาชิกผู้ให้บริการต้องกรอกข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุลของผู้ชำระค่าบริการ และเลขที่บัญชีของสมาคมอันเป็นบัญชีผู้รับโอน จากนั้นนำส่งหลักฐานชำระค่าบริการให้กับสมาคมเพื่อตรวจสอบและออกใบเสร็จรับเงิน ปัจจุบันพัฒนาให้สมาชิกผู้ให้บริการสามารถนำข้อมูลจากเอกสารใบแจ้งหนี้ ซึ่งสมาคมออกให้กับสมาชิกผู้ให้บริการอ้างอิงในการใส่รายละเอียดเพื่อชำระค่าบริการ เช่น รหัสลูกค้า (Customer No. REF No1.) และรหัสค่าบริการ (REF No2.) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับธนาคารที่รับโอนโดยตรง โดยธนาคารนำส่งหลักฐานการโอนเงินให้กับสมาคม เพื่อดำเนินการออกใบเสร็จรับเงินจากระบบได้อัตโนมัติ และยังสามารถสอบถามกลับความถูกต้องของการชำระค่าบริการได้ นับเป็นบริการที่ลดภาระและขั้นตอนให้กับสมาชิกผู้ให้บริการ สร้างความพึงพอใจกับบริการที่ง่ายและสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ บริการออนไลน์ผ่าน Internet Bill Payment ในปัจจุบัน สามารถเปิดให้ชำระค่าบริการได้ 3 ธนาคาร (ธนาคารไทยพาณิชย์, ธนาคารกสิกรไทย และ ธนาคารกรุงเทพ) ซึ่งยังเป็นข้อจำกัดที่สมาคมไม่มั่นใจในการเดินทางพัฒนาระบบบริการงานการเงินอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2566 มีแผนพัฒนาช่องทางรับชำระค่าบริการผ่าน Cross Bank Bill Payment ซึ่งผู้ให้บริการจะสามารถชำระค่าบริการได้ทุกธนาคารแบบไม่จำกัด โดยระบบจะเชื่อมโยงกับธนาคารผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) ที่แสดงบนใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการ ภายใต้แนวคิด “สแกน QR ชำระค่าบริการได้ทุกที่” เน้นย้ำความมุ่งมั่นสร้างสรรค์บริการออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร

แผนพัฒนาด้านบริการงานการเงินต่อเนื่องในปี 2566 โดยมีแผนพัฒนาระบบการออกใบกำกับภาษีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ซึ่งจะเอื้อประโยชน์แก่ผู้ให้บริการที่ชำระค่าบริการด้วยการโอน สามารถรับใบกำกับภาษีผ่านการดาวน์โหลดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ เป็นระบบที่จะช่วยลดการสูญหายของเอกสารและลดขั้นตอนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.10 นอกจากการเน้นพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกผู้ให้บริการ สมาคมยังให้ความสำคัญต่อผู้ให้บริการของสมาคม (คู่ค้าของสมาคม) ซึ่งเป็นเบื้องหลังสำคัญที่ร่วมทำให้ระบบงานบริการต่างๆ ของสมาคมสามารถรองรับผู้ให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ เพื่อให้คู่ค้าได้รับประโยชน์ที่ขอธรรมและเท่าเทียม อีกทั้งยังสอดคล้องกับมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการใช้ระบบภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร สมาคมได้เข้าร่วมโครงการ e-Withholding Tax เป็นระบบภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งนอกจากเอื้อประโยชน์ในการช่วยลดอัตราภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่ายให้กับคู่ค้าจากอัตราปกติ เหลือเพียงอัตราร้อยละ 1 แล้วยังสามารถลดขั้นตอนและลดภาระงานทั้งของสมาคมและคู่ค้าได้มากขึ้น โดยขั้นตอนดำเนินงานผ่านระบบธนาคารตั้งแต่ต้นจนจบสามารถดาวน์โหลดและตรวจสอบผ่านเว็บไซต์กรมสรรพากร อันเป็นระบบปฏิบัติการด้านการเงินที่ “สะดวก ลดขั้นตอน มั่นใจ ตรวจสอบได้” ส่งผลถึงความเชื่อมั่นต่องานบริการของสมาคมด้วยเช่นกัน

2. สร้างสรรค์ประสบการณ์เชิงบวกผ่านการสื่อสารและมีส่วนร่วมจากผู้ใช้บริการ : Engage our Customers

2.1 ต่อเนื่องโครงการปี 2564 “คลังความรู้ผู้ให้บริการ” เพื่อส่งมอบความรู้ข้อมูลด้านงานส่งเสริมการลงทุน การให้บริการระบบงานสิทธิและประโยชน์ ด้านเครื่องจักรและวัตถุดิบ และงานสิทธิและประโยชน์ด้านช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างชาติ ในปี 2565 สมาคมได้พัฒนาปรับรูปแบบสื่อความรู้ในรูปแบบคลิปวิดีโอ คู่มือหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บทความของบีไอโอและสมาคม นำเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์คลังความรู้ผู้ให้บริการ “<https://km.ic.or.th>” โดยสมาชิกผู้ให้บริการสามารถเรียกดูได้ตามวัตถุประสงค์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย สะท้อนถึงความสำเร็จของเป้าหมายการให้บริการที่มุ่งเน้นให้ผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง Customer Centric ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 สมาคมให้ความสำคัญต่อการส่งมอบความรู้ความเข้าใจ รวมถึงเคล็ดลับ เทคนิคที่จำเป็นสำหรับการใช้งานระบบบริการต่างๆ ดังนั้น ในปี 2565 สมาคมจึงได้ปรับแนวทางการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและสัมมนาสำหรับหลักสูตร

Public Training จากเดิมมีค่าบริการฝึกอบรมปรับเป็น สมาชิกผู้ให้บริการสามารถเข้าฝึกอบรมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อให้สมาชิกผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงความรู้ที่จำเป็นสำหรับนำมาใช้ต่อการปฏิบัติงาน อันเป็นการตอบโจทยความต้องการและเป้าหมายการรับรู้ของสมาชิกผู้ให้บริการได้อย่างสูงสุด ซึ่งสมาชิกผู้ให้บริการได้ให้การตอบรับเข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรมจำนวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ได้รับประโยชน์และนำไปปรับใช้ในการทำงาน ส่งผลให้ปัญหาและข้อผิดพลาดของผู้ให้บริการลดลง แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจของสมาคมที่มุ่งสนับสนุนให้สมาชิกผู้ให้บริการได้รับบริการที่ดีที่สุด

2.3 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 สมาคมได้ยกเว้นค่าลงทะเบียนสมาชิกแรกเข้า และปรับลดอัตราค่าบำรุงรายปีสมาชิกประเภทนิติบุคคลเป็นระยะเวลา 5 ปี (ปี 2566-2570) ให้แก่ผู้ประกอบการ เพื่อแบ่งเบาภาระจากผลกระทบของสถานการณ์โควิด-19 นอกจากนี้ ได้ดำเนินงานปรับฐานข้อมูลผู้ให้บริการและสมาชิกเป็นหนึ่งเดียวเพื่อการรับสิทธิและประโยชน์ด้านส่งเสริมการลงทุน ได้เต็มประสิทธิภาพ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) สมาคม และสมาชิกผู้ให้บริการ ตลอดจนต่อยอดสู่การเชื่อมโยงกับกรมศุลกากร ในการให้บริการข้อมูลจาก e-Tracking สอดรับกับแนวทางการพัฒนางานบริการทุกบริบทของสมาคมสู่ Digital Transformation

2.4 สมาคมเตรียมพร้อมเพื่อการพัฒนากระบวนการที่ต่อเนื่องจากปี 2565 ทั้งระบบ eMT Online 14 ฟังก์ชันที่เปิดให้บริการไปแล้ว และระบบ RMTS Online version ปรับปรุงใหม่ ที่จะเปิดให้บริการในปี 2566 โดยสมาคมได้จัดตั้งทีม “Problem Tackle Unit” ด้วยบุคลากรระดับผู้เชี่ยวชาญในทุกกระบวนการ ผนึกกำลังในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากสมาชิกผู้ให้บริการจริง ตอบคำถามด้วยความถูกต้องชัดเจน ทุกข้อสงสัย ผ่านทุกช่องทาง พร้อมด้วยทีมเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่พร้อมสนับสนุนในการแก้ไขข้อติดขัดหรือความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบงาน ให้สมาชิกผู้ให้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นการเน้นย้ำบริการที่สร้างประสบการณ์อันดีผ่านการมีส่วนร่วมของผู้ให้บริการ Engage our Customers อย่างแท้จริง

2.5 บริการให้คำปรึกษาผ่าน Zoom by CSU โดยทีมบุคลากรผู้เชี่ยวชาญผ่านแพลตฟอร์ม Zoom ซึ่งสมาชิกผู้ใช้บริการสามารถจองคิวนัดหมายวันและเวลา เพื่อรับบริการผ่านทางเว็บไซต์สมาคม โดยผู้ใช้บริการให้ความสนใจรับคำปรึกษาเพื่อลดข้อผิดพลาด ขอคำแนะนำการแก้ไขปัญหาในประเด็นต่างๆ ได้แบบชัดเจน ส่งผลถึงความสำเร็จในกระบวนการทำงานของสมาชิกผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ในปี 2566 สมาคมยังต่อยอดพัฒนาการให้บริการสื่อสารทาง Social Media ได้แก่ ไลน์ เฟซบุ๊ก เมสเซนเจอร์ และแชทบอท ด้วยระบบตอบกลับการสนทนาที่อัจฉริยะมากขึ้น อันจะช่วยให้สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับคำตอบได้อย่างรวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น

3. เสริมศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการ : Empower IC Employees

- 3.1 เพิ่มศักยภาพการทำงานของบุคลากรด้วยการจัดตั้งหน่วยงาน One Team ซึ่งประกอบด้วยพนักงานทุกส่วนงานที่ให้บริการลูกค้า หรือ Front Office ทั้งหมด เข้ามาทำงานสอดประสานกันเป็นหนึ่งเดียว สร้างการมีส่วนร่วม นำไปสู่การแบ่งปันข้อมูลและข้อคิดเห็น ก่อให้เกิดการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงลึก เกิดความคิดสร้างสรรค์ ลดกระบวนการทำงานขั้นตอน และระยะเวลา เพิ่มโอกาสการพัฒนา และสร้างนวัตกรรมเพื่อส่งมอบให้แก่สมาชิกผู้ใช้บริการ อันส่งผลดีต่อการพัฒนาบริการสู่ Digital Transformation ของสมาคม
- 3.2 ส่งเสริมการทำงานแบบ Multitask เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความชำนาญมากกว่า 1 ประเภทงาน ด้วยการพัฒนาทักษะเดิม (Upskill) เพิ่มเติมทักษะใหม่ (Reskill) เสมือนการติดอาวุธให้บุคลากรในการยกระดับองค์ความรู้ เพิ่มขีดความสามารถตอบโจทย์การทำงานในปัจจุบัน เตรียมพร้อมรับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างเท่าทัน และมีประสิทธิภาพ สอดรับกับการพัฒนาระบบงานบริการด้วยเทคโนโลยีอันทันสมัยควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อพัฒนาสู่องค์กรบริการดิจิทัล
- 3.3 สร้างคลังความรู้ภายในองค์กร ผ่านกิจกรรม Knowledge Sharing อย่างต่อเนื่อง โดยปี 2565 พนักงานทุกคนของสมาคมต่างมีส่วนร่วมในกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ (Share & Learn)

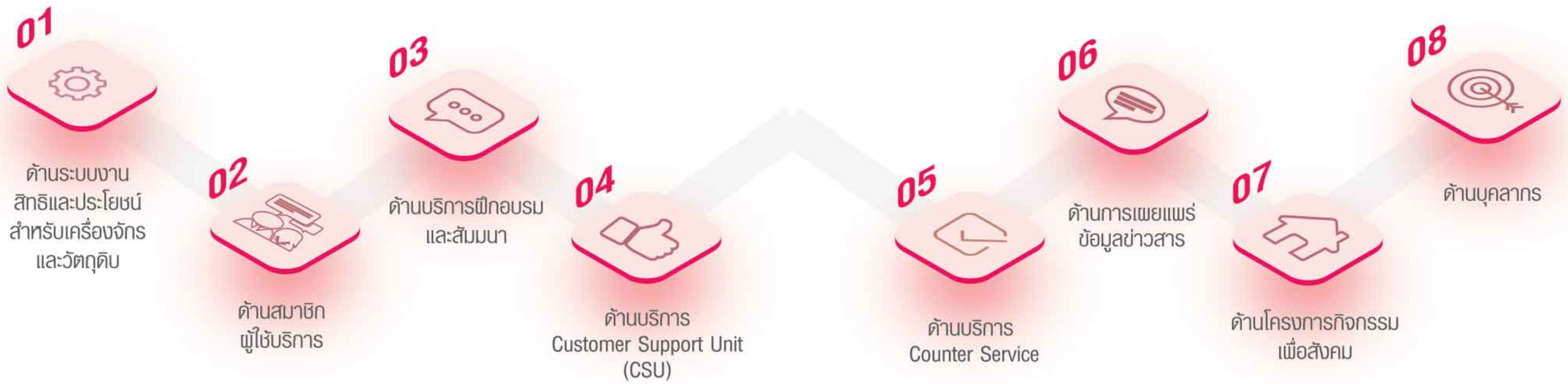
ถ่ายทอดประสบการณ์ แลกเปลี่ยนทักษะใหม่ๆ ระหว่างกัน อันส่งผลให้พนักงานได้ใช้ทักษะความเชี่ยวชาญในการให้บริการได้อย่างมีศักยภาพ รองรับความต้องการของสมาชิกผู้ใช้บริการได้อย่างครอบคลุม ซึ่งถือเป็นหัวใจของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

ต่อยอดกิจกรรม Knowledge Sharing สมาคมได้นำความรู้มาจัดทำเป็นคลังความรู้ KM Center เพื่อเป็นแหล่งองค์ความรู้สำหรับบุคลากรในการศึกษา ทบทวน เพิ่มศักยภาพในการตัดสินใจ เนื่องจากมีแหล่งข้อมูลขององค์กรที่ถูกต้อง เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน เกิดนวัตกรรมด้านการบริการ และกระบวนการทำงาน สามารถนำความเก่งในด้านต่างๆ มาพัฒนาองค์กรได้อย่างถูกทาง

4. ปรับกระบวนการทำงานใหม่ เพื่อประสิทธิภาพงานบริการ ไร้ขีดจำกัด : Optimized our Operations

- 4.1 เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาระบบงานบริการด้วย System of Intelligence สู่องค์กรให้บริการ Digital Transformation สมาคมได้ปรับ Workflow กระบวนการทำงานจากเดิมเป็นรูปแบบการทำงานแบบแยกส่วน หรือ ซิโล (Silo) ซึ่งบุคลากรในแต่ละฝ่าย แพนกต่างให้ความสำคัญและสนใจเฉพาะงานในความรับผิดชอบ มาสู่กระบวนการทำงานแบบรวมเป็นหนึ่งทีม (One Team) ร่วมผนึกกำลังความสามารถและทักษะความเชี่ยวชาญในการทำงานร่วมกัน มีเป้าหมายเดียวกัน ส่งผลให้พนักงานเกิดแรงผลักดันซึ่งกันและกัน ส่งเสริมช่วยเหลือเกื้อกูล จับมือพร้อมใจมุ่งมั่นสร้างสรรค์งานบริการให้ประสบผลสำเร็จ ด้วย Teamwork อันเปี่ยมศักยภาพ ต่อยอดสู่งานบริการที่ส่งถึงมือสมาชิกผู้ใช้บริการอย่างมีคุณภาพ
- 4.2 สมาคมตระหนักถึงคุณภาพของงานบริการ จึงได้ให้ความสำคัญต่อการกำหนดมาตรฐานการทำงานของบุคลากร ด้วยตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicator : KPI) เพื่อประเมินคุณภาพผลงาน พัฒนาและยกระดับศักยภาพทุกงานบริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นเคล็ดลับความสำเร็จของการสร้างความพึงพอใจให้แก่สมาชิกผู้ใช้บริการ ตอกย้ำการเป็นองค์กรที่ส่งมอบงานบริการและประสบการณ์เชิงบวกสู่ผู้ใช้บริการ “Engage our Customers”

ผลการดำเนินงาน ปี 2565



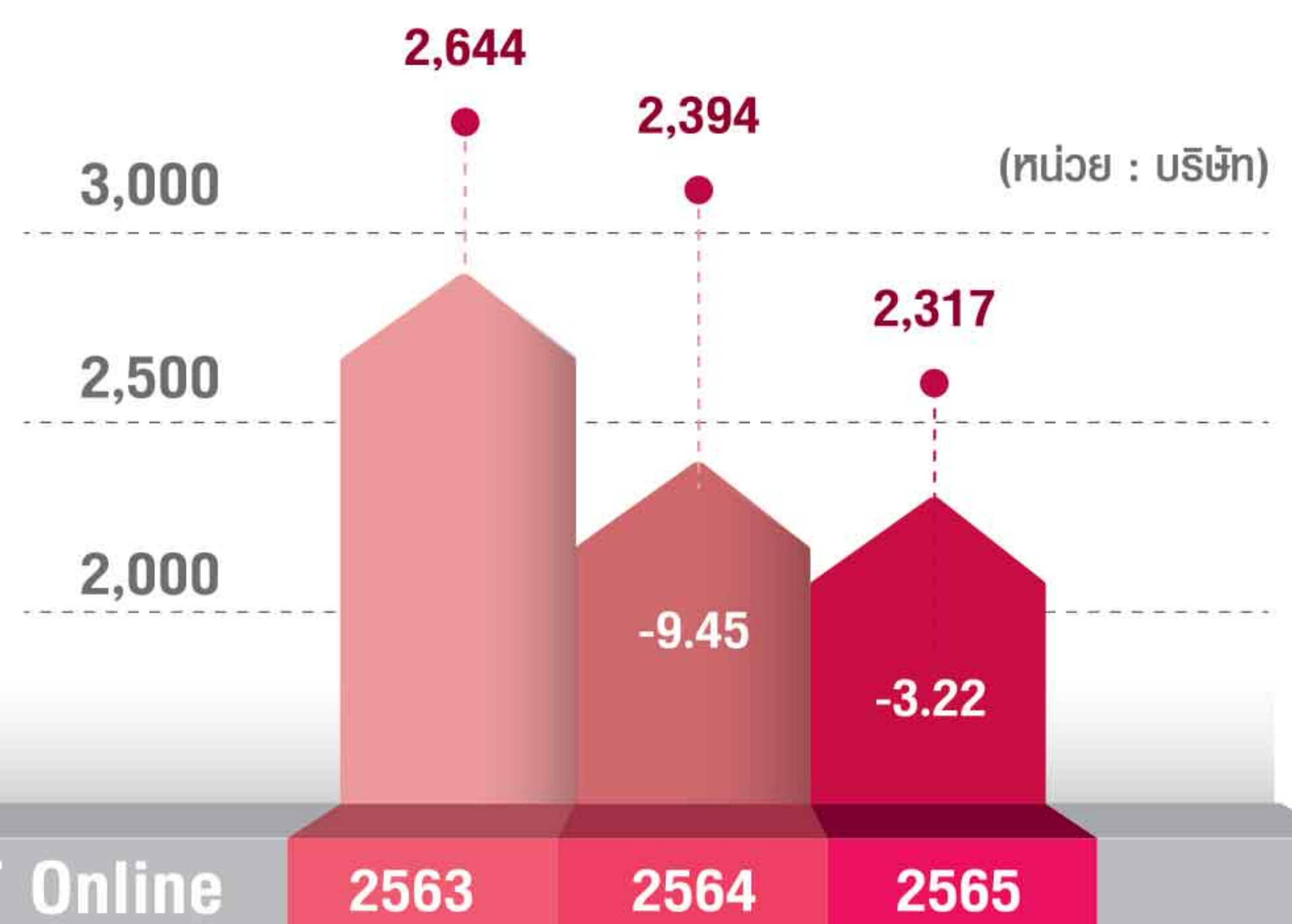
ด้านระบบงานสิทธิและประโยชน์สำหรับเครื่องจักรและวัตถุดิบ

ระบบงานสิทธิและประโยชน์สำหรับเครื่องจักร ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Machine Tracking System : eMT Online)

สมาคมให้บริการด้านสิทธิและประโยชน์แก่ผู้ประกอบการ และนักลงทุนที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากสำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน โดยให้บริการงานสิทธิและ ประโยชน์สำหรับเครื่องจักรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Machine Tracking System : eMT Online)

กราฟ 01

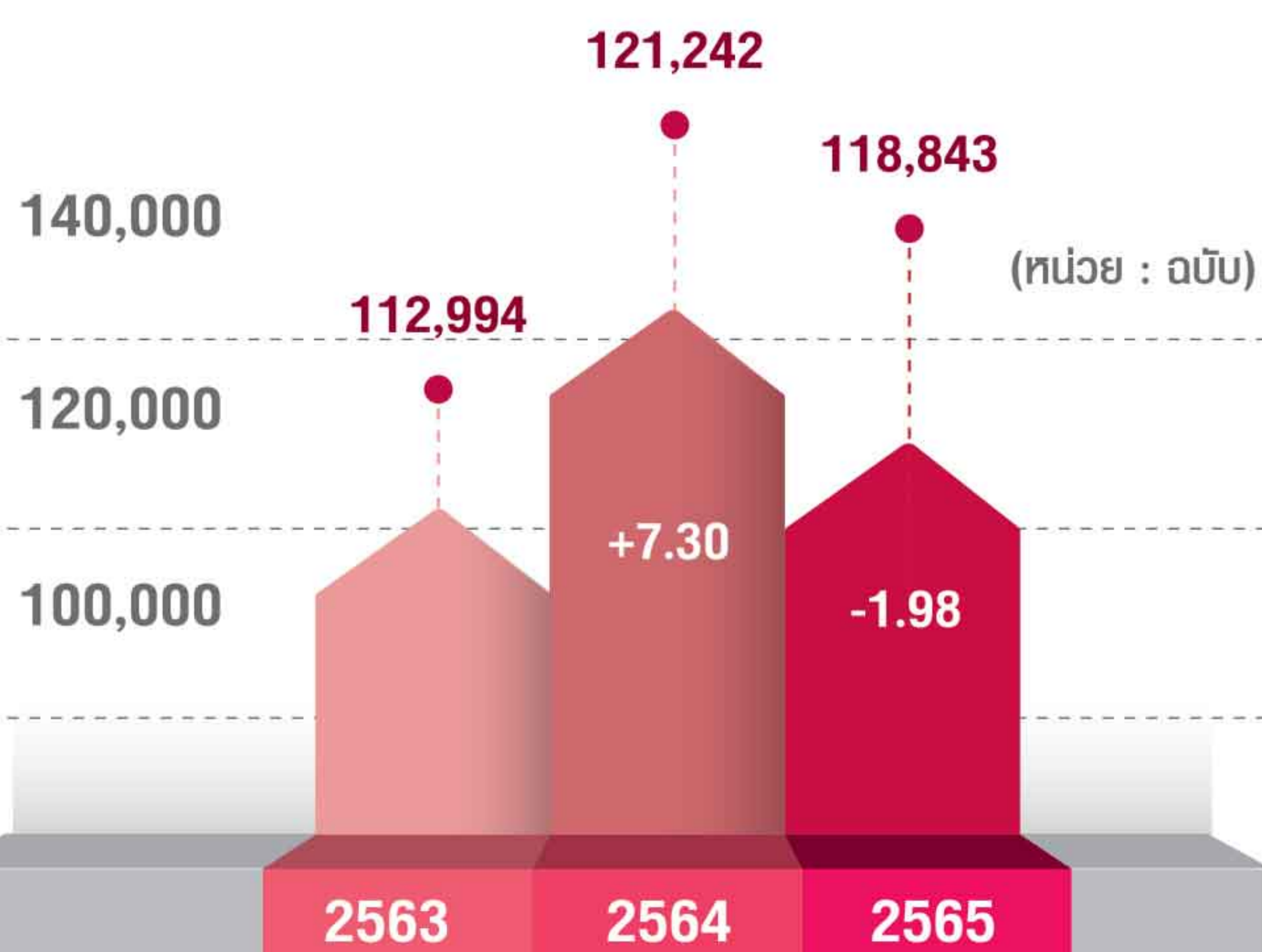
จำนวนผู้ใช้บริการงาน eMT Online ผ่านสมาคม ปี 2563-2565



Electronic Machine Tracking System : eMT Online

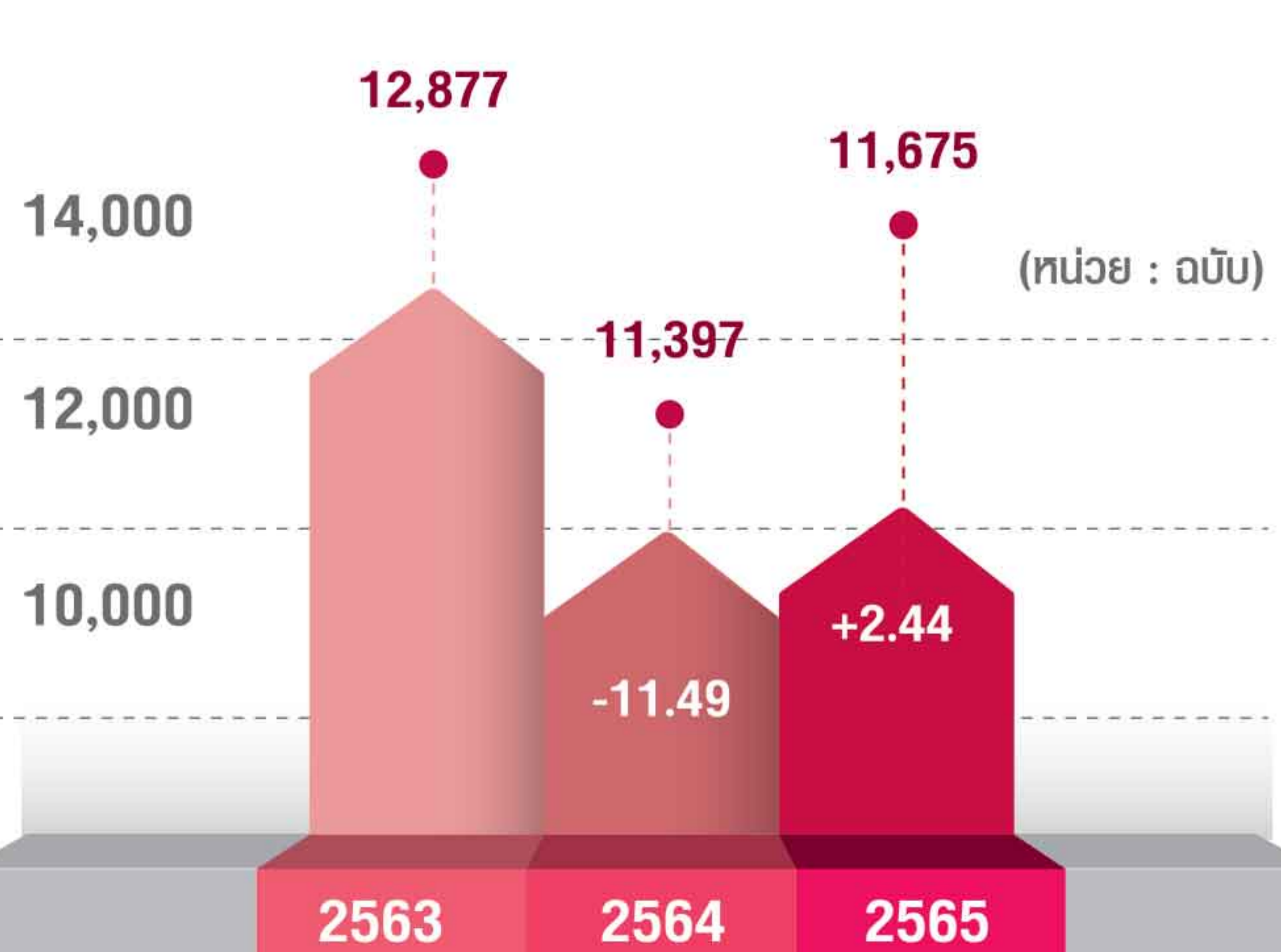
กราฟ 02

จำนวนใบกำกับสินค้าในการนำเข้าเครื่องจักรผ่านสมาคม ปี 2563-2565



กราฟ 03

จำนวนใบกำกับสินค้าในการส่งคืนและส่งซ่อมเครื่องจักร ผ่านสมาคม ปี 2563-2025



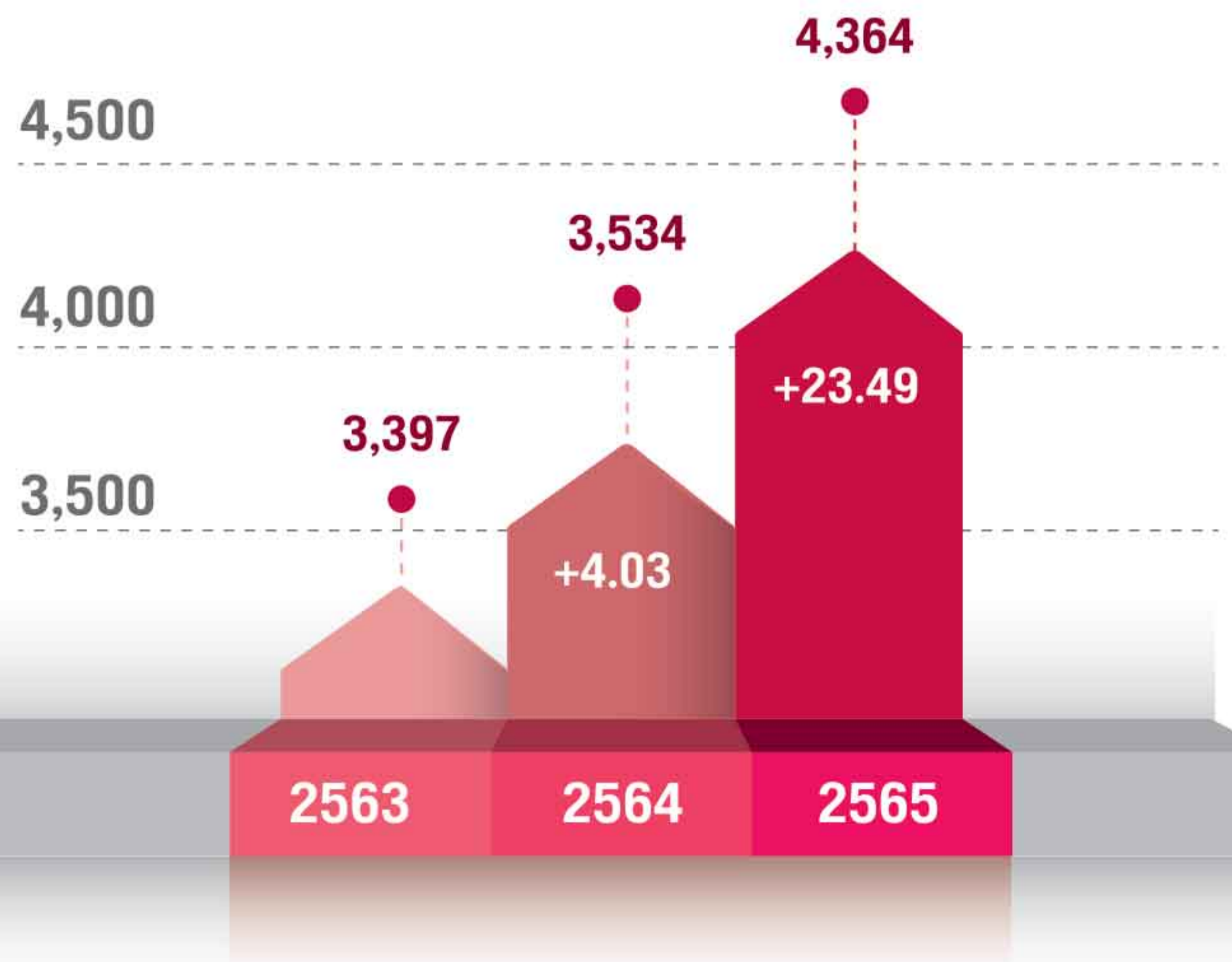
ระบบงานสิทธิและประโยชน์สำหรับวัตถุดิบ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Raw Material Tracking System: RMTS)

สมาคมได้พัฒนาและให้บริการระบบงานสิทธิและประโยชน์สำหรับวัตถุดิบแบบไร้เอกสาร ซึ่งเป็นระบบงานที่มีเสถียรภาพสูง สามารถให้บริการได้รวดเร็ว โดยบริการส่งปล่อยวัตถุดิบดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 3 ชั่วโมงทำการ และบริการตัดบัญชีวัตถุดิบดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ นับจากวันรับคำร้อง

กราฟ 04

จำนวนผู้ใช้บริการระบบ RMTS ผ่านสมาคม
ปี 2563-2565

(หน่วย : บริษัท)

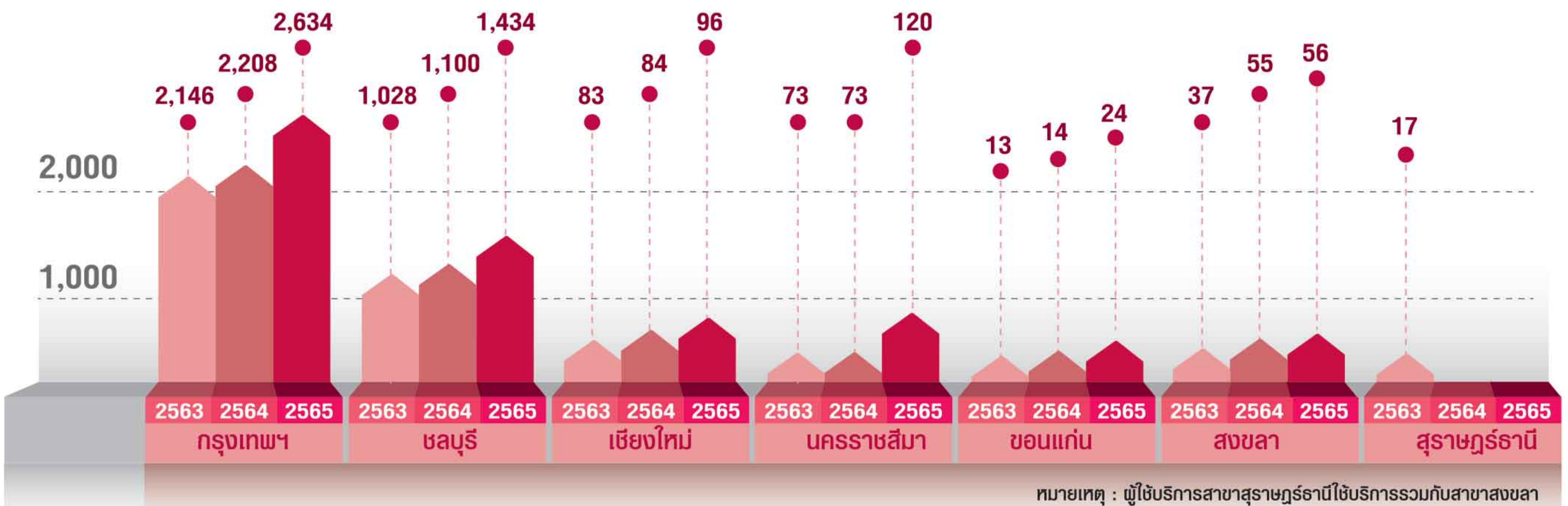


Raw Material Tracking System: RMTS

กราฟ 05

จำนวนผู้ใช้บริการระบบ RMTS แยกตามพื้นที่ให้บริการ ปี 2563-2565

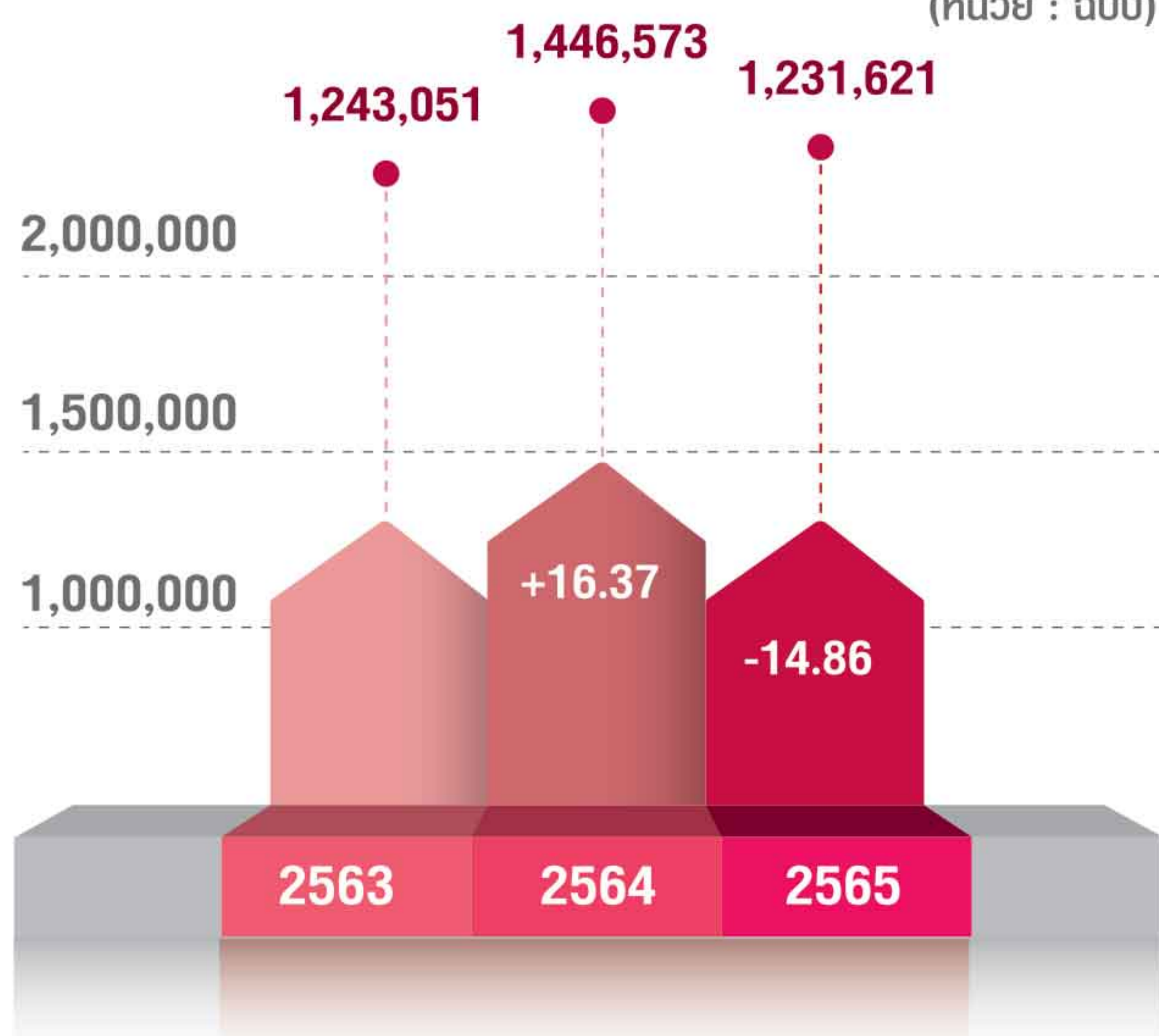
(หน่วย : บริษัท)



กราฟ 06

จำนวนใบกำกับสินค้าในการนำเข้าวัตถุดิบผ่านสมาคม
ปี 2563-2565

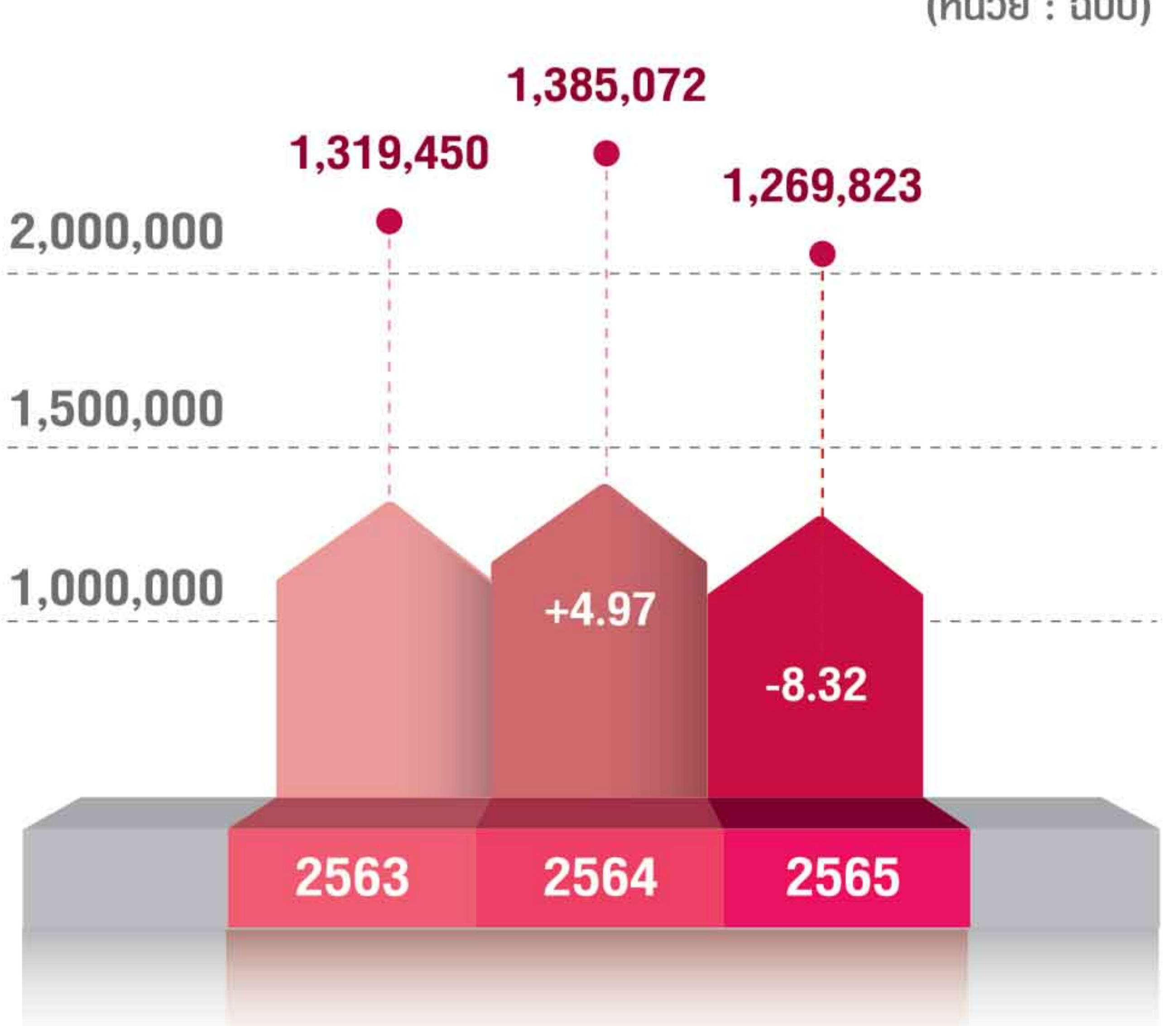
(หน่วย : ฉบับ)



กราฟ 07

จำนวนใบขนสินค้าขาออกตัดบัญชีผ่านสมาคม
ปี 2563-2565

(หน่วย : ฉบับ)



ด้านสมาชิกผู้ใช้บริการ

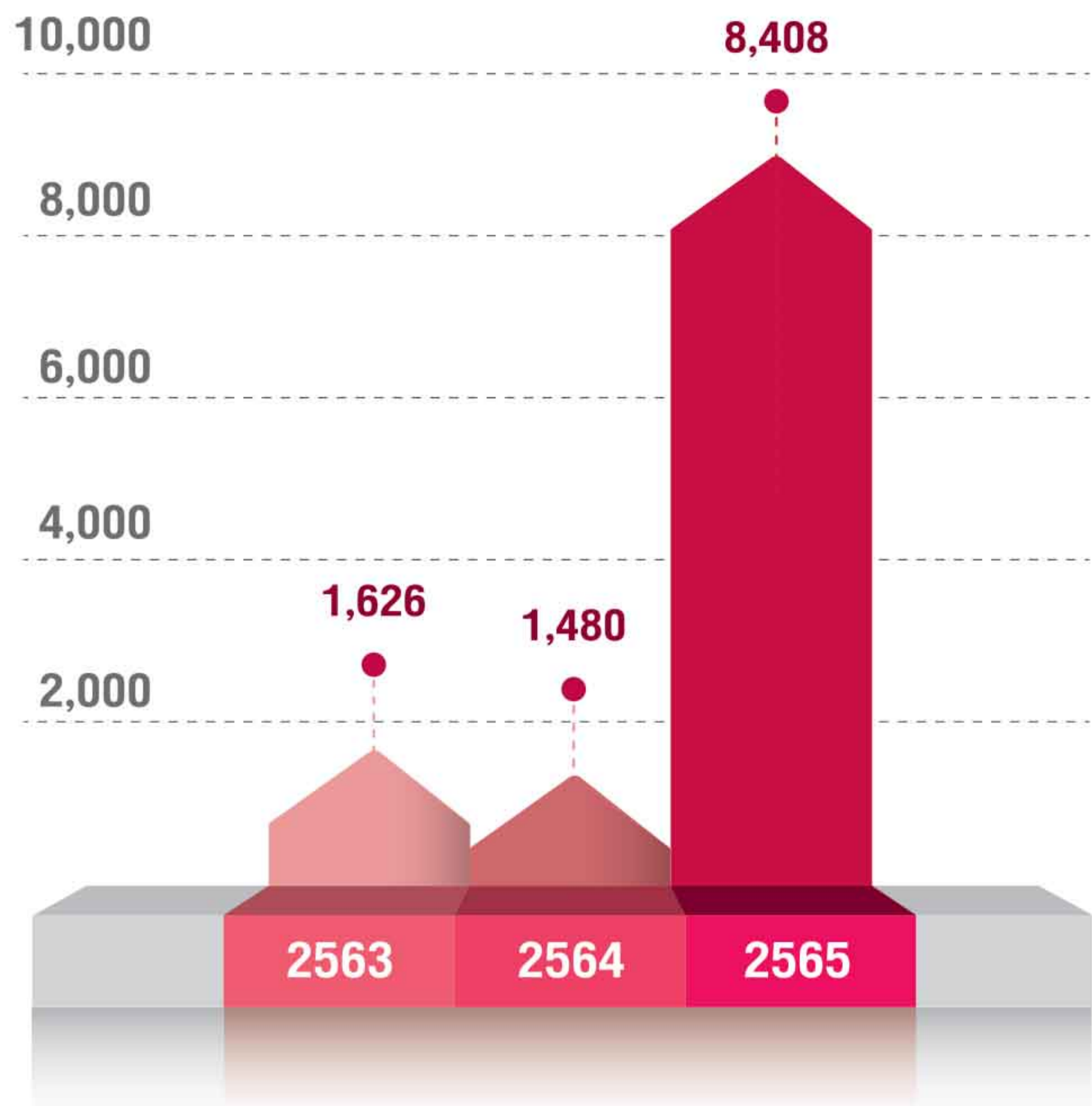
ปี 2565 สมาคมได้ปรับสถานะของผู้ใช้บริการทุกบริษัท ให้เป็นสมาชิกแบบนิติบุคคลของสมาคม เพื่อเอื้อประโยชน์ให้สามารถใช้บริการระบบงานสิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักรและวัสดุดิบ และบริการอื่นๆ ของสมาคมได้อย่างสูงสุด ตลอดจนเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) เพื่อรวมเป็นฐานข้อมูลเดียวกันสำหรับการเข้าใช้ระบบแบบครบจบทุกบริการด้วยข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไขบัตรส่งเสริมการลงทุน อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนการนำระบบการบริหารจัดการผู้ใช้ (IC User Management : IC-UM) มาใช้สำหรับการลงทะเบียนและกำหนดสิทธิพนักงานของบริษัทให้เข้าใช้ระบบงาน eMT Online และ RMTS เป็นรายบุคคลตามที่บริษัทได้มอบหมาย โดยเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และเพิ่มความปลอดภัยในขั้นสูงขึ้นสำหรับการเข้าถึงและการเข้าใช้ข้อมูลของบริษัท ส่งผลถึงความเชื่อมั่นต่อระบบบริการที่มีคุณภาพของสมาคม โดยสมาชิกผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิในการเข้ารับบริการต่างๆ ประกอบด้วย

- 1) เข้าใช้บริการ Application งานสิทธิประโยชน์ด้านเครื่องจักรระบบ eMT Online และงานสิทธิประโยชน์ด้านวัสดุดิบระบบ RMTS
- 2) เข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรมหลักสูตร Public Training ที่สมาคมจัดให้ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ยกเว้นหลักสูตร One on One และ In-house Training ที่บริษัทร้องขอให้จัดหลักสูตรเฉพาะให้กับพนักงานของบริษัทเอง
- 3) เข้าถึงข้อมูล เรียกดู หรือ download ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่สมาคมกำหนดตามสิทธิ (ไม่มีค่าใช้จ่าย)

นอกจากนั้น สมาชิกผู้ใช้บริการยังได้รับสิทธิประโยชน์อื่นๆ ได้แก่ การรับข้อมูลข่าวสารเป็นประจำ อาทิ จดหมายข่าว อิเล็กทรอนิกส์ IC Knowledge Management วารสารส่งเสริมการลงทุน (BOI e-Journal) ประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนนโยบายส่งเสริมการลงทุน และกิจกรรมการฝึกอบรมสัมมนาทั้งจาก สกท. และสมาคม

จำนวนสมาชิกผู้ใช้บริการ ปี 2563-2565

(หน่วย : ราย)



** ปี 2565 สมาคมปรับสถานะของผู้ใช้บริการระบบงานเครื่องจักรและวัสดุดิบ ให้เป็นสมาชิกสมาคม ประเภทนิติบุคคล ทุกบริษัท

กิจกรรมสำหรับสมาชิกผู้ใช้บริการ

กิจกรรมคณะกรรมการสมาคมพบสมาชิกผู้ใช้บริการ และเยี่ยมชมกิจการของผู้ประกอบการ ส่วนภูมิภาคตะวันออก จ.ชลบุรี และระยอง

จัดขึ้นเมื่อวันที่ 22-23 กรกฎาคม 2565 โดยสมาคมร่วมกับศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 4 (ชลบุรี) ได้จัดกิจกรรมสมาคมพบสมาชิกผู้ใช้บริการในส่วนภูมิภาค จังหวัดชลบุรี และระยอง โดยคณะกรรมการสมาคมสโมสรนักลงทุน นำโดยนายจักรมณฑ์ ผาสุกวนิช นายกสมาคมสโมสรนักลงทุน พร้อมด้วยคณะผู้บริหารระดับสูง ร่วมพบปะสมาชิกผู้ใช้บริการส่วนภูมิภาคตะวันออก จังหวัดชลบุรี และระยอง จำนวน 11 บริษัท เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น พร้อมรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานบริการให้ตรงความต้องการของสมาชิกผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง



พร้อมกันนั้น คณะกรรมการสมาคมได้เยี่ยมชมกิจการของบริษัท เอส เอ็น ซี พอร์เมอร์ จำกัด (มหาชน) และธุรกิจเคมีคอลส์ เอสซีจี นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง ซึ่งประกอบด้วย ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ (I2P) บริษัท ไทยโพลีเอททีลีน จำกัด ศูนย์ควบคุมกระบวนการผลิต บริษัท มาบตาพุดโอเลฟินส์ จำกัด และ Digital Reliability Center

บริษัท ระยองวิศวกรรมและซ่อมบำรุง จำกัด เพื่อชมการพัฒนาในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย สะท้อนได้ถึงความตั้งใจและมุ่งมั่นพัฒนาระบบงานบริการของสมาคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างไม่หยุดนิ่งเช่นกัน



กิจกรรมออกบูธประชาสัมพันธ์ในงาน SUBCON THAILAND 2022 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

สมาคมสโมสรนักลงทุน ร่วมออกบูธประชาสัมพันธ์ภายในงาน Subcon Thailand 2022 เมื่อวันที่ 18-22 พฤษภาคม 2565 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค (บางนา) โดยจัดแสดงบูธร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (บีโอไอ) อันเป็นการเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์บริการของสมาคม

อีกรูปแบบหนึ่ง เพื่อกระตุ้นและจูงใจผู้ประกอบการในการขอรับส่งเสริมการลงทุนจากบีโอไอ และเห็นประโยชน์จากการใช้สิทธิและประโยชน์ผ่านระบบงานบริการของสมาคมที่อำนวยความสะดวก รวดเร็ว ให้แก่ผู้ประกอบการ



ด้านบริการฝึกอบรมและสัมมนา (Public Training) สำหรับสมาชิกผู้ใช้บริการ

ในปี 2565 สมาคมได้ปรับการให้บริการฝึกอบรมและสัมมนาแก่สมาชิกผู้ใช้บริการ (Public Training) โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในรูปแบบออนไลน์ผ่าน Zoom Webinar มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งสิ้น 6,693 ท่าน จากหลักสูตรฝึกอบรม 24 หลักสูตร ตามประเภทต่างๆ ดังนี้

หลักสูตรด้านการส่งเสริมการลงทุน อาทิ

1. ข้อควรรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุน
2. การขอรับบัตรส่งเสริมสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
3. การใช้งานระบบบริหารจัดการผู้ใช้ (BOI User Management)
4. การจัดทำบัญชีสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
5. ข้อควรรู้เกี่ยวกับมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
6. The executive must know : BOI Raw Material Incentive (RMTS) (English version) **HOT**



ZOOM

หลักสูตรด้านระบบงานสิทธิและประโยชน์สำหรับเครื่องจักร (eMT Online) และวัตถุดิบ (RMTS) อาทิ

1. วิธีการขอเปิดดำเนินการกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้ใช้สิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักร (eMT Online) และวัตถุดิบ (RMTS)
2. อัปเดต!! ระบบงาน eMT Online 14 ฟังก์ชัน **HOT**
3. วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับวัตถุดิบและวัสดุจำเป็นสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนประเภทกิจการ IPO (International Procurement Office) และกิจการ ITC (International Trading Center)
4. วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับส่วนสูญเสียวัตถุดิบสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
5. รวมวิธี!! การยื่นอนุมัติบัญชีรายการวัตถุดิบ สูตรการผลิต และปรับยอดวัตถุดิบด้วยระบบ RMTS
6. เจาะลึกเทคนิคการทำสูตรการผลิตและบัญชีปริมาณสต็อกวัตถุดิบสูงสุดอย่างไรให้ถูกต้อง
7. ข้อปฏิบัติการจัดตั้งบัญชีวัตถุดิบหลังได้รับบัตรปรับปรุงประสิทธิภาพ
8. เจาะลึก!! การจัดการวัตถุดิบคงเหลืออย่างไรไม่ให้มีภาระภาษีคงค้าง (Balance)
9. เน้นให้ชัด!! ข้อปฏิบัติการใช้สิทธิและประโยชน์ส่งปล่อยวัตถุดิบยกเว้นอากรขาเข้าตามเงื่อนไขที่ สกท.กำหนด
10. ข้อปฏิบัติขอตัดบัญชีวัตถุดิบ และการขอขยายระยะเวลานำเข้าตามเงื่อนไขที่ สกท.กำหนด
11. ข้อปฏิบัติการตัดบัญชีวัตถุดิบ กรณีส่งออกสินค้าไม่ตรงกับสูตรการผลิตที่ได้รับอนุมัติจาก สกท.
12. แนวทางในการปฏิบัติยื่นขอใช้ตัดบัญชีเครื่องจักรด้วยระบบ eMT Online (Electronic Machine Tracking)



ZOOM

หลักสูตรด้านระบบงานสิทธิและประโยชน์สำหรับช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างชาติ อาทิ

1. แนวทางในการปฏิบัติยื่นขอใช้สิทธิช่างฝีมือตามระบบ Single Window for Visas and Work Permit
2. แนวทางปฏิบัติระบบงานช่างฝีมือ Single Window for Visas and Work Permit
3. หลักเกณฑ์การนำเข้าช่างฝีมือและผู้ชำนาญการต่างชาติ โดย กรมการจัดหางาน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) และกองบริการชาวต่างชาติ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.)

ZOOM



บริการ In-house Training บริการจัดฝึกอบรมภายในองค์กรให้กับบริษัท และ **One on One Training** บริการให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัว โดยสมาคมได้รับความไว้วางใจจากองค์กรต่างๆ ได้แก่



โดยหลักสูตรที่บริษัทมอบหมายให้สมาคมจัดอบรม In-house Training และ One on One Training ได้แก่

หลักสูตรด้านส่งเสริมการลงทุน

- All Executives Need to Know about BOI (Japanese Version)
- การจัดทำบัญชีสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
- วิธีการขอเปิดดำเนินการสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
- แนวทางปฏิบัติระบบงานช่างฝีมือ Single Window for Visas and Work Permit
- วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับวัตถุดิบและวัสดุจำเป็นสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
- วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับวัตถุดิบและวัสดุจำเป็นสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนประเภทกิจการ IPO / ITC
- วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับส่วนสูญเสียวัตถุดิบและวัสดุจำเป็นสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

หลักสูตรด้านการใช้งานระบบ eMT Online

- การเตรียมข้อมูลงานสิทธิและประโยชน์สำหรับเครื่องจักรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร (eMT online)
- วิธีการเตรียมข้อมูลงานสิทธิและประโยชน์สำหรับเครื่องจักรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร (eMT online)
- การอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรและการขออนุมัติสั่งปล่อยเครื่องจักร ผ่านระบบ eMT Online

หลักสูตรด้านการใช้งานระบบ RMTS

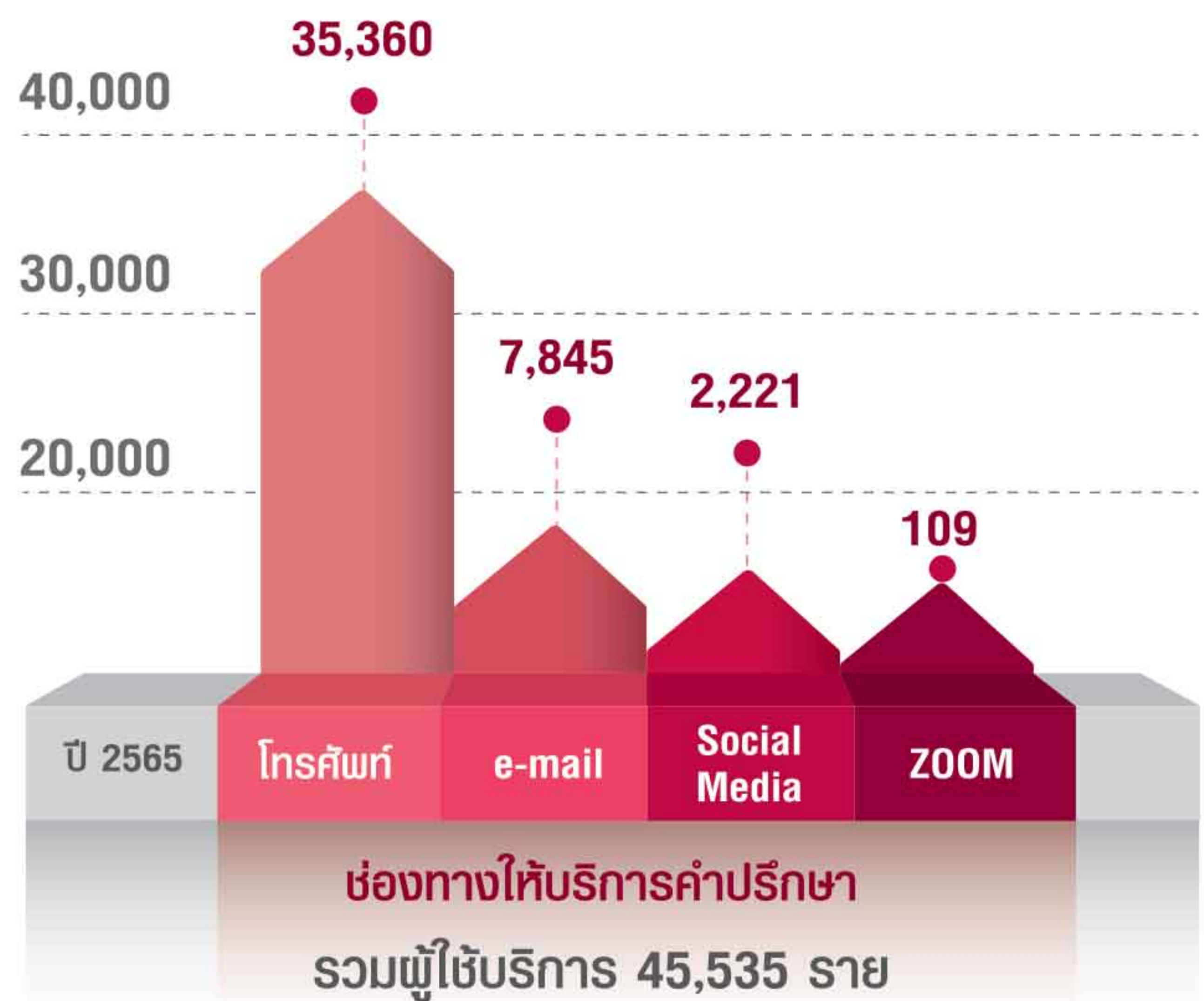
- วิธีการจัดทำบัญชีรายการวัตถุดิบและการขออนุมัติสั่งปล่อยวัตถุดิบ ผ่านระบบ IC Online
- วิธีการจัดทำบัญชีสูตรการผลิตและการขออนุมัติตัดบัญชีวัตถุดิบ ผ่านระบบ IC Online
- วิธีการขออนุมัติบัญชีรายการวัตถุดิบ การสั่งปล่อยวัตถุดิบ และตัดบัญชีวัตถุดิบ ผ่านระบบ IC Online
- การขออนุมัติบัญชีรายการวัตถุดิบและสูตรการผลิตประเภทกิจการ IPO / ITC
- วิธีการขออนุมัติสั่งปล่อยวัตถุดิบและการขออนุมัติตัดบัญชีวัตถุดิบ ผ่านระบบ IC Online
- การตัดบัญชีวัตถุดิบเพื่อโอนสิทธิ์ Report- V ให้ Vendor

ZOOM

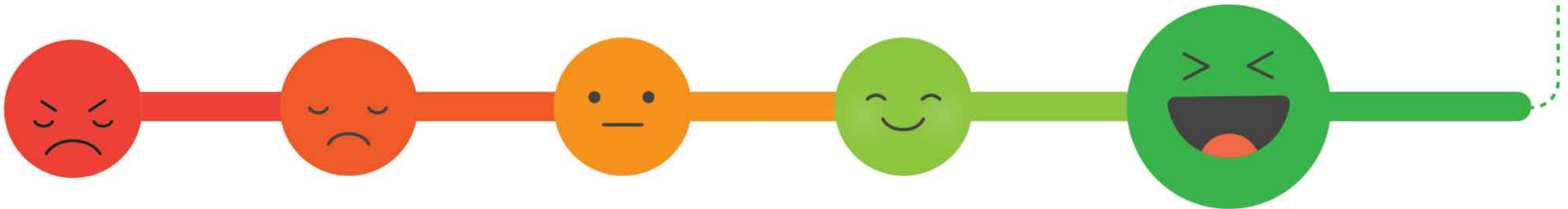


ด้านบริการ Customer Support Unit (CSU)

สมาคมเห็นถึงความสำคัญต่อความซื่อสัตย์ และความไม่เข้าใจของผู้ใช้บริการเมื่อประสบปัญหาการใช้งานระบบบริการต่างๆ ของสมาคม ซึ่งเมื่อพบความไม่สะดวก ติดขัด ย่อมสร้างความกังวลต่อการปฏิบัติงานที่อาจจะทำให้งานสำเร็จล่าช้า ไม่ทันต่อกำหนดเวลา สมาคมจึงเปิดบริการตอบคำถามและให้คำปรึกษาที่เกี่ยวกับงานบริการต่างๆ ของสมาคมมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมา โดยมีหน่วยงาน Customer Support Unit (CSU) เป็นทีมกำลังสำคัญหลักในการให้คำตอบ ไขข้อสงสัย และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงานให้กับผู้ให้บริการ โดยให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ โทรศัพท์ อีเมล csu@ic.or.th ไลน์ แมสเซนเจอร์ และ Zoom ซึ่งได้รับความนิยมและช่วยแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี ด้วยทีมบุคลากรที่เชี่ยวชาญและมีคุณภาพ โดยในปี 2565 สามารถให้บริการตอบคำถามและคำปรึกษาผ่านทุกช่องทาง จำนวน 45,535 ราย และได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ ร้อยละ 82.10



ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 82.10%



ด้านบริการ Counter Service

สมาคมได้เปิดให้บริการงาน Counter Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์พร้อมที่จะปฏิบัติงาน หรือขาดความชำนาญในงานต่างๆ ดังนี้

บริการด้านสิทธิและประโยชน์สำหรับเครื่องจักร อาทิ

- ขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักร
- ขออนุมัติสั่งปล่อยเครื่องจักร
- ขออนุมัติขยายระยะเวลานำเข้าเครื่องจักร
- ขออนุญาตตัดบัญชีเครื่องจักร

บริการด้านสิทธิและประโยชน์สำหรับวัตถุดิบ อาทิ

- ขออนุมัติบัญชีรายการวัตถุดิบ
- ขออนุมัติสั่งปล่อยวัตถุดิบ
- ขออนุญาตตัดบัญชีวัตถุดิบ

บริการด้านสิทธิประโยชน์ในการขออนุญาตนำช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างชาติเข้ามาปฏิบัติงานในประเทศ (Single Window for Visa & Work Permit) อาทิ

- ขออนุญาตนำคนต่างด้าวเข้ามาในราชอาณาจักร
- ขอสายเวลาของตำแหน่งและต่ออายุการอยู่ในประเทศของคนต่างด้าวและครอบครัว
- ขอความร่วมมือในการประทับตราวีซ่าของคนต่างด้าวและครอบครัว

ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

การพัฒนาสื่อและช่องทางประชาสัมพันธ์ของสมาคมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อเน้นย้ำและสอดรับแนวทางการพัฒนาระบบงานบริการของสมาคมในการสร้างประสบการณ์เชิงบวกและความพึงพอใจสูงสุดให้กับสมาชิกผู้ใช้บริการ โดยได้พัฒนารูปแบบไปสู่สื่อสังคมออนไลน์ และเพิ่มช่องทางส่งมอบความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนข่าวสารของสมาคมมากขึ้น ดังนี้



Line @investorclub

เป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมสูงสุดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสมาคมเปิดให้บริการแชท เพื่อให้ผู้ให้บริการส่งคำถามและปัญหาที่พบขณะปฏิบัติงาน โดยมีทีมบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในการตอบคำถามตามหมวดบริการ แบบ Real Time ปัจจุบันมีสมาชิกกลุ่มไลน์ทั้งสิ้นกว่า 4,200 ราย

Facebook และ Messenger

สมาคมเปิดให้บริการ Facebook ภายใต้ชื่อ Investor Club Association โดยมีข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ อัปเดตสาระความรู้ รวมถึงคลิปวิดีโอที่เป็นประโยชน์ ทั้งนี้ มีผู้ให้บริการเข้าร่วมเป็นแฟนเพจจำนวนมาก นอกจากนี้ ผู้ให้บริการยังสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบ eMT Online หรือ RMTS หรือบริการอื่นๆ ของสมาคมผ่านแอปพลิเคชัน Messenger ได้อีกด้วย ซึ่งสามารถรองรับผู้ให้บริการควบคู่กับการรับข่าวสารทาง Facebook ได้สะดวกมากขึ้น

เว็บไซต์สมาคมสโมสรนักลงทุน

www.ic.or.th เป็นเว็บไซต์สื่อกลางด้านข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมต่างๆ ของสมาคม ตลอดจนการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับปี 2565 มีจำนวนผู้เข้าชมและใช้บริการเว็บไซต์ของสมาคม 739,149 ครั้ง หรือเฉลี่ย 61,596 ครั้ง/เดือน



การสอบถามงานบริการ

ผู้ให้บริการสามารถติดต่อได้ที่ โทรศัพท์ 0 2666 9449



อีเมล (e-Mail Marketing)

เป็นสื่อประชาสัมพันธ์ที่สมาชิกผู้ใช้บริการ สามารถรับข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมต่างๆ ของสมาคมได้เป็นประจำ ต่อเนื่อง ครบถ้วน ทัวถึง และเข้าถึงง่าย ผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย

บริการตอบคำถามงานส่งเสริมการลงทุนบนกระดานเว็บบอร์ด

สมาคมได้ให้บริการตอบคำถามงานส่งเสริมการลงทุนบนกระดานเว็บบอร์ดให้แก่สมาชิกผู้ใช้บริการของสมาคม ผ่าน www.faq108.co.th เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานส่งเสริมการลงทุนและสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ได้รับส่งเสริมการลงทุน สำหรับปี 2565 มีจำนวนผู้เข้าชมและใช้บริการเว็บไซต์ 1,177,911 ครั้ง หรือเฉลี่ย 98,159 ครั้ง/เดือน

เว็บไซต์คลังความรู้ (<https://km.ic.or.th>)

<https://km.ic.or.th> เป็นเว็บไซต์รวมองค์ความรู้ในทุกบริบทงานที่เกี่ยวข้องกับงานส่งเสริมการลงทุน การให้บริการระบบงานสิทธิและประโยชน์ด้านช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างชาติ ด้านเครื่องจักรและวัตถุดิบ โดยรวบรวมสื่อความรู้ ทั้งคลิปวิดีโอ และบทความ ซึ่งจะจัดทำโดยสอดแทรกเคล็ดลับ เทคนิค ตลอดจนวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง เพื่อส่งมอบความรู้ ความเข้าใจต่อระบบบริการต่างๆ สู่สมาชิกผู้ใช้บริการได้อย่างสะดวกตลอด 24 ชั่วโมง โดยเริ่มเปิดให้บริการในเดือนพฤษภาคม 2565 ปัจจุบันมีจำนวนผู้เข้าชมและใช้บริการเว็บไซต์คลังความรู้ จำนวน 50,713 ครั้ง หรือเฉลี่ย 7,245 ครั้ง/เดือน

◀ Customer Support Unit: CSU กต 1 อีเมล csu@ic.or.th

◀ ติดตามเอกสารงานเครื่องจักรและวัตถุดิบ กต 2

◀ บริการสมาชิกผู้ใช้บริการ กต 3

-- สมัครสมาชิก (ใช้บริการ eMT / RMTS) อีเมล cus_service@ic.or.th

-- บริการฝึกอบรม อีเมล icis@ic.or.th

-- บริการ Counter Service อีเมล counterservice@ic.or.th

◀ การชำระเงิน กต 4

◀ สำนักงานสาขาชลบุรี กต 5 อีเมล ic-chonb@ic.or.th

◀ สำนักงานสาขานครราชสีมา กต 6 อีเมล ic-korat@ic.or.th

◀ สำนักงานสาขาเชียงใหม่ กต 7 อีเมล ic-chmai@ic.or.th

◀ สำนักงานสาขาสงขลา กต 8 อีเมล ic-songk@ic.or.th

◀ สำนักงานสาขาขอนแก่น กต 9 อีเมล ic-khonkaen@ic.or.th

ด้านโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม

จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อเนื่องมาถึงปี 2565 สมาคมสโมสรนักลงทุนยังคงให้ความสำคัญด้านการแพทย์ จึงจัดสรรเงินบริจาคสาธารณกุศล และสนับสนุนโครงการวิจัยและพัฒนาชุดอุปกรณ์ช่วยพ่นยา (Thai Kit Spacer) มูลค่ารวมกว่า 3.6 ล้านบาท ให้กับโรงพยาบาลและหน่วยงานสาธารณสุข จำนวน 7 แห่ง เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินกิจการด้านการแพทย์พยาบาล และสำหรับพัฒนาศักยภาพในการรักษาผู้ป่วย ดังนี้

- โรงพยาบาลจุฬารัตน์
- โรงพยาบาลราชวิถี
- โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
- โครงการพัฒนาอุปกรณ์ช่วยพ่นยา Thai Kit Spacer โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
- สถาบันวิจัยและนวัตกรรมทางการแพทย์ สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- มูลนิธิสายใจไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- มูลนิธิเด็กโรคหัวใจ ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

ด้านบุคลากร

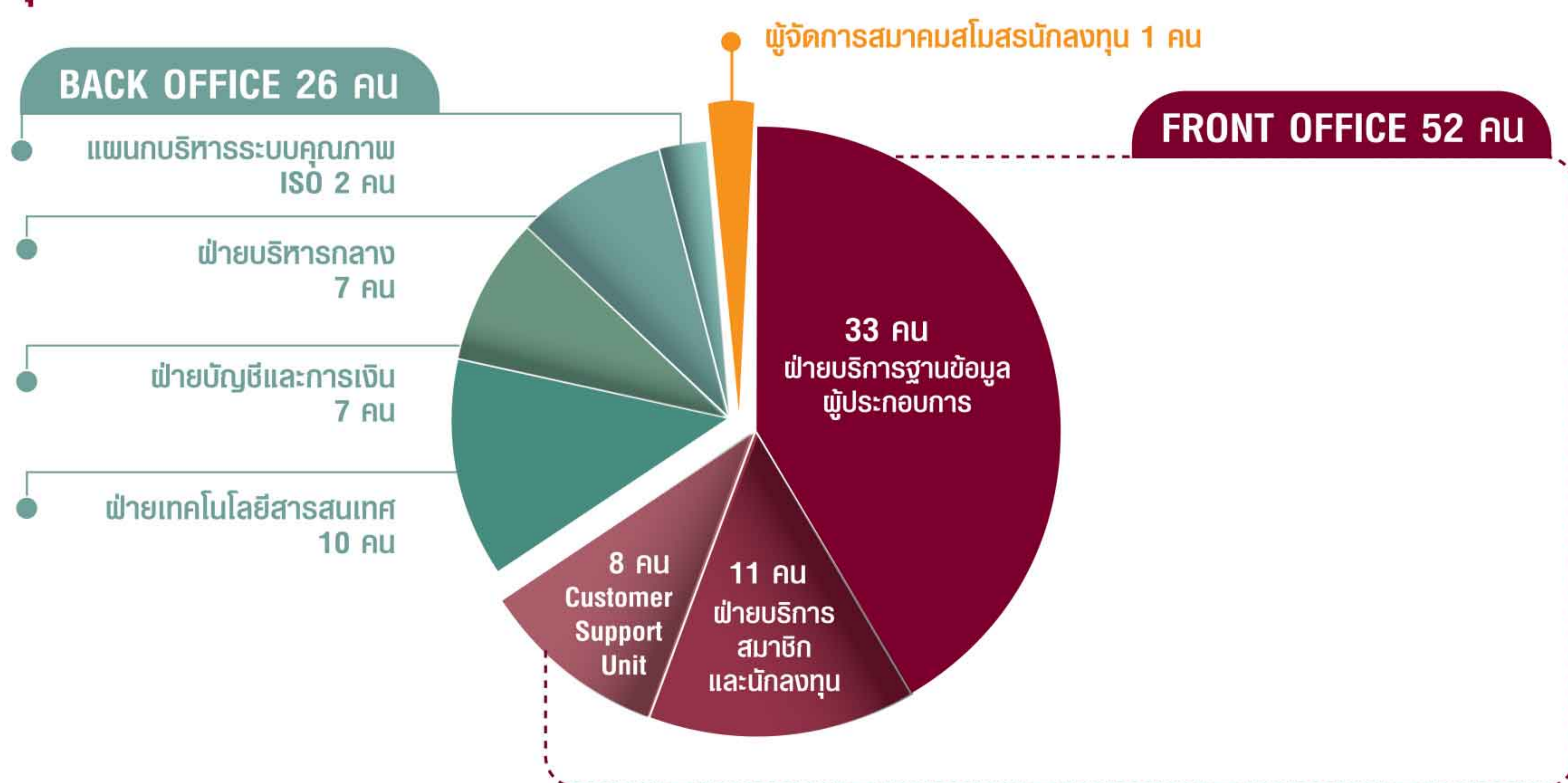
สมาคมเน้นย้ำและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ครอบคลุมทุกทักษะความเชี่ยวชาญที่สามารถรองรับงานบริการที่มีประสิทธิภาพให้กับผู้ใช้บริการ โดยดำเนินการเสริมศักยภาพพนักงานผ่านการ Reskill และ Upskill ด้วยกิจกรรมให้ความรู้ต่างๆ แบบออนไลน์ ซึ่งพนักงานจะได้มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน รวมถึงการปรับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบตามแต่ละหน่วยงาน โดยดำเนินการควบคู่ไปกับการสร้างความรักและสัมพันธ์ภาพที่ดีภายในองค์กร อันเป็นการส่งเสริมการทำงานแบบ Flexible ด้านทักษะให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย และพร้อมสำหรับการให้บริการที่มากด้วยประสิทธิภาพ ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของผู้ใช้บริการ

การเสริมประสิทธิภาพองค์กรด้วยการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของสมาคมสู่การทำงานแบบ One Team

เพื่อกระตุ้นและผลักดันในการใช้ความสามารถและทักษะของแต่ละบุคคลมาทำงานร่วมกัน มีเป้าหมายเดียวกัน สร้างสรรค์งานบริการให้ประสบผลสำเร็จร่วมกันด้วย Teamwork ที่มีศักยภาพ พร้อมด้วยการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับระบบบริการ อันเป็นการ Transform Service อย่างมีคุณภาพ

นอกจากนี้ สมาคมยังคงให้ความสำคัญด้านมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดและเฝ้าระวังเชื้อโรคโควิด-19 สำหรับพนักงานและผู้มาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยคงมาตรการสวมหน้ากากอนามัย และการเว้นระยะห่างขณะใช้บริการที่สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา ส่วนของการปฏิบัติงานสมาคมได้จัดให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานแบบ Work form Anywhere ตามความเหมาะสมของแต่ละงาน แต่ยังคงสามารถให้บริการได้อย่างครอบคลุม และสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จำนวนบุคลากรแยกตาม Function งาน รวม 79 คน



ด้านการพัฒนาบุคลากร

ในปี 2565 มีการจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ดำเนินการ ดังนี้

1. จัดทำโครงการ Knowledge Sharing ร่วมกับหน่วยงาน One Team เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์จากการทำงาน โดยพนักงานหมุนเวียนเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่เพื่อนพนักงาน รวมความรู้กว่า 74 หลักสูตร ซึ่งสามารถสร้างภูมิความรู้และทักษะใหม่ๆ ให้กับพนักงานได้หลากหลาย และนำมาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน อันเป็นการเพิ่มศักยภาพด้วยการ Upskill และ Reskill ที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสอดคล้องกับการปรับกระบวนการทำงาน โดยให้พนักงานหมุนเวียนงาน เพื่อให้สามารถทำงานได้หลากหลายหน้าที่ โดยใช้ทักษะความรู้ที่ได้รับจาก KM Sharing มาปรับและใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. จัดฝึกอบรมหลักสูตรภายใน (In-house Training) พร้อมเสริมการเรียนรู้จากหลักสูตรฝึกอบรมภายนอก (Public Training) แบบ Online เพื่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม พร้อมยกระดับความรู้ความสามารถเกี่ยวกับงานบริการแบบรอบด้าน เป็นไปตามแนวทางวิสัยทัศน์และพันธกิจของสมาคม ต่อยอดการสร้างสรรคงานบริการที่มีคุณภาพสู่ผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและไร้ขีดจำกัด อาทิ

หลักสูตรด้านการใช้ระบบงานของสมาคม

- ความรู้ในงานเครื่องจักรแบบครบวงจร

หลักสูตรด้านงาน Single Window for Visa & Work Permit

- แนวทางปฏิบัติระบบงานช่างฝีมือ Single Window for Visa and Work Permit

หลักสูตรด้านการจัดการและบริหารงานบุคคล

- การประเมินค่างาน และจัดระดับงาน (Job Evaluation and Job Grading)
- การปรับเงินเดือนและจ่ายโบนัสประจำปีอย่างไรให้ WIN WIN
- Digital Mindset for Digital Transformation

หลักสูตรด้านระบบมาตรฐาน ISO: มาตรฐานงานบริการด้าน IT

- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2018 สำหรับการจัดการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การจัดทำแผน การดำเนินการ และการออกรายงานผลการตรวจสอบภายใน บนมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2018
- ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2018 เชิงปฏิบัติการ (Workshop)
- การประเมินและการบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2018



หลักสูตรด้านกฎหมายเกี่ยวกับการทำงาน

- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

หลักสูตรด้านการพัฒนากิจกรรมการทำงาน

- การเสริมสร้างทักษะ “การเขียนหนังสือ” อย่างมืออาชีพ
- มารยาทการทำงานและการสนทนา การรับโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- Requirements Elicitation Techniques
- Database administrator (DBA)
- การสร้าง Web service/API โดยใช้ REST API
- เรียนรู้ การสร้าง Project Web Application บน VS 2019 ใช้ Framework ล่าสุด
- การ Config Web server และ Database server เพื่อรองรับ API Access ที่เหมาะสม
- CI/CD, CCE Overview



3. จัดโครงการ IC ชุมชนนักปฏิบัติ IC - CoP (Investor Club Association Community of Practice) ภายใต้ชื่อ "IC WALK & RUN 2022"

โดยจัดเป็นกิจกรรมการเดิน / วิ่งสะสมระยะทางในรูปแบบ Virtual Run โดยแบ่งพนักงานออกเป็นกลุ่มและวัดผลรวมเป็นกลุ่มจากผลรวมระยะทางสะสมผลการตรวจสุขภาพที่ดีขึ้น และน้ำหนักตัวที่ลดลง โดยผลลัพธ์ของโครงการ พบว่าพนักงานมีผลการตรวจสุขภาพโดยรวมดีขึ้น 79% เมื่อเทียบกับปี 2564 และน้ำหนักตัวลดลง 64% จากจำนวนพนักงานทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์สำคัญของโครงการที่ต้องการให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีขึ้น และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงาน ส่งเสริมการร่วมมือกันเป็นทีม สู่การทำงานแบบ Teamwork คุณภาพ

4. จัดกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์ เดิน/วิ่ง เป็นระยะทาง 2.5 กิโลเมตร ณ สวนวชิรเบญจทัศ (สวนรถไฟ) เพื่อให้พนักงานได้ร่วมออกกำลังกายและรับอากาศบริสุทธิ์ ท่ามกลางบรรยากาศอันร่มรื่น ซึ่งช่วยเสริมสร้างสุขภาพให้แข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ รวมถึงเป็นการเสริมสร้างความสามัคคี และพสานความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงาน

5. จัดกิจกรรมพนักงานสัมพันธ์ และกิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ ประจำปี 2565 ณ จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อสร้างมิตรภาพอันดีงามยิ่งขึ้นระหว่างพนักงาน ปลุกขวัญและกำลังใจในการร่วมมือร่วมใจทำงานเพื่อส่งมอบบริการสู่ผู้ใช้บริการ ตลอดจนพนักงานได้มีโอกาสพบปะและร่วมกิจกรรมกับผู้บริหารสมาคม โดยในโอกาสนี้ ผู้บริหารได้กล่าวถึงนโยบายการปรับเปลี่ยนวิถีการทำงานในอนาคต "ไอซีวิถีใหม่: IC New Normal" เพื่อถ่ายทอดเป้าหมายและแนวทางการทำงานให้พนักงานได้รับทราบ และเป็นการเตรียมพร้อมทุกอย่างก้าวในการทำงานสู่องค์กร Digital Transformation

• **งบการเงิน ปี**
2565
สมาคมสโมสรนักลงทุน

FINANCIAL
STATEMENT

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ สมาชิกสมาคมสโมสรนักลงทุน

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของสมาคมสโมสรนักลงทุน (สมาคม) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2565 งบรายได้และค่าใช้จ่าย และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงทุนสะสม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของสมาคมสโมสรนักลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน สำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากสมาคมตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของสมาคมในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกสมาคมหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ ตลอดจนการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของสมาคม
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของสมาคมในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ จนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้สมาคมต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้บริหารในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

(นายทินกร สีตาสอมบุญ)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5715

บริษัท พระอาทิตย์การสอบบัญชี จำกัด
1/15 ซอยอนามัยงามเจริญ 11 แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150
วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566

สมาคมสโมสรนักลงทุน
งบแสดงฐานะการเงิน

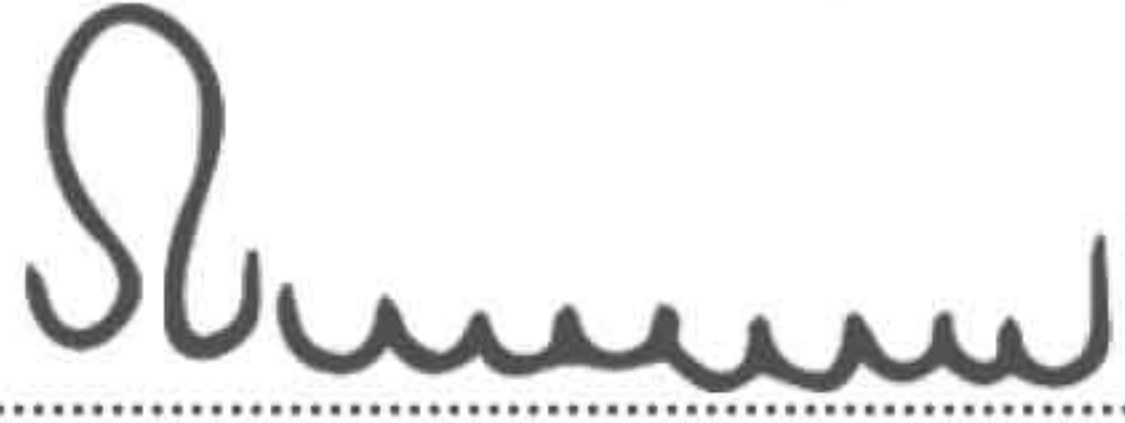
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	2565	2564
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3	13,613,807.61	18,407,941.93
เงินลงทุนชั่วคราว	4	459,437,238.01	415,918,356.31
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	5	10,345,111.21	12,237,742.11
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6	1,156,095.32	983,130.51
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		484,552,252.15	447,547,170.86
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว	7	10,800,000.00	10,800,000.00
เงินฝากประจำที่ติดภาระค้ำประกัน	14	-	1,500,000.00
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)	8	5,077,755.07	6,477,561.12
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	9	4,041,170.42	2,436,961.11
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		952,459.26	65,889.26
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		20,871,384.75	21,280,441.49
รวมสินทรัพย์		505,423,636.90	468,827,582.35

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ลงชื่อ..........นายกสมาคม
(นายจักรมณต์ ผาสุกวานิช)

ลงชื่อ..........เหรัญญิกสมาคม
(นางภัทรชนก กรกลมพฤกษ์)

สมาคมสโมสรนักลงทุน งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

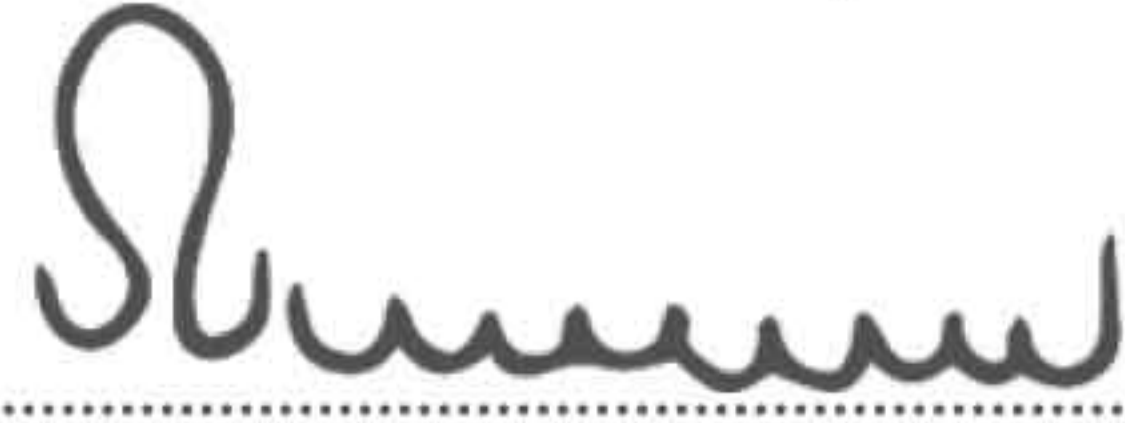
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

หนี้สินและทุนสะสม	หมายเหตุ	2565	2564
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้า		5,993,075.10	3,825,974.36
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		2,232,607.59	2,421,393.30
ค่าบริการรับล่วงหน้า		10,268,588.07	10,089,996.08
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	10	2,052,959.83	2,491,758.45
รวมหนี้สินหมุนเวียน		20,547,230.59	18,829,122.19
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุ	11	30,426,241.59	30,177,528.93
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	8,12	1,000,000.00	2,042,700.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		31,426,241.59	32,220,228.93
รวมหนี้สิน		51,973,472.18	51,049,351.12
ทุนสะสม		453,450,164.72	417,778,231.23
รวมหนี้สินและทุนสะสม		505,423,636.90	468,827,582.35

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ลงชื่อ..........นายกสมาคม
(นายจักรมณต์ พาสูกวนิช)

ลงชื่อ..........เหรัญญิกสมาคม
(นางภัทรชนก กรกลมพฤกษ์)

สมาคมสโมสรนักลงทุน งบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2565	2564
รายได้			
รายได้ค่าสมัครและบำรุงสมาชิก	13	-	3,081,500.00
รายได้ค่าบริการออกเอกสารเกี่ยวกับเครื่องจักรและวัตถุติด		111,922,301.34	114,474,775.39
รายได้จากการจัดอบรมและสัมมนา		443,000.00	3,760,400.00
ดอกเบี้ยรับ		451,454.56	531,487.81
รายได้จากกิจกรรมอื่น		1,828,463.31	5,743,350.62
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการลงทุนในกองทุน		6,113,958.75	6,419,655.79
รวมรายได้		120,759,177.96	134,011,169.61
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนในการให้บริการสมาชิก	13	-	1,035,768.88
ต้นทุนการให้บริการออกเอกสารเกี่ยวกับเครื่องจักรและวัตถุติด		63,569,039.56	62,529,297.99
ต้นทุนในการจัดอบรมและสัมมนา		354,400.00	4,186,767.61
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		16,327,330.38	15,743,850.21
ค่าใช้จ่ายในการลงทุน		530,533.06	479,795.83
รวมค่าใช้จ่าย		80,781,303.00	83,975,480.52
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายก่อนหักภาษีเงินได้นิติบุคคล		39,977,874.96	50,035,689.09
หัก ภาษีเงินได้นิติบุคคล		(2,901,257.23)	(3,148,934.70)
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับปี		37,076,617.73	46,886,754.39

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ลงชื่อ..........นายกสมาคม
(นายจักรมณต์ ภาสุกวณิช)

ลงชื่อ..........เหรัญญิกสมาคม
(นางภัทรชนก กรกลมพฤกษ์)

สมาคมสโมสรนักลงทุน
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงทุนสะสม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

	2565	2564
ทุนสะสมยกมาต้นปี	417,778,231.23	372,148,311.94
หัก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในเงินลงทุน ต้นปี	(1,736,530.43)	(2,993,365.53)
ทุนสะสมคงเหลือ	416,041,700.80	369,154,946.41
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับปี	37,076,617.73	46,886,754.39
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในเงินลงทุน ปลายปี	331,846.19	1,736,530.43
ทุนสะสมยกไป	453,450,164.72	417,778,231.23

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ลงชื่อ..........นายกสมาคม
 (นายจักรมณต์ พาสูกวนิช)

ลงชื่อ..........เหรัญญิกสมาคม
 (นางภัทรชนก กรกลมพฤกษ์)

สมาคมสโมสรนักลงทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. ข้อมูลทั่วไป

สมาคมสโมสรนักลงทุนจดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2536 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) เป็นศูนย์กลางให้นักลงทุนได้พบปะแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน
- 2) รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุนจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 3) ให้บริการและอำนวยความสะดวกต่อนักลงทุน
- 4) ให้บริการและรับปรึกษาด้านการลงทุน
- 5) ให้บริการฝึกอบรม และจัดสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะสำหรับบุคลากรในภาคธุรกิจและผู้สนใจทั่วไป
- 6) ร่วมมือและประสานงานเกี่ยวกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ต่อนักลงทุน
- 7) ส่งเสริมกิจการที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกและสังคม
- 8) ไม่ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเมือง

ที่ตั้งสำนักงานเลขที่ 1 อาคาร ทีพี แอนด์ ที ชั้น 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 และมีสำนักงานสาขา 5 แห่ง ดังต่อไปนี้

1. สำนักงานสาขาชลบุรี
2. สำนักงานสาขาเชียงใหม่
3. สำนักงานสาขานครราชสีมา
4. สำนักงานสาขาสงขลา
5. สำนักงานสาขาขอนแก่น

2. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการทำบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียต่อสาธารณะภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 20/2554 ลงวันที่ 12 เมษายน 2554

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายการในงบการเงิน ยกเว้นรายการที่เปิดเผยไว้ในนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อ..........นายกสมาคม
(นายจักรมณฑ์ ภาสกวณิช)

ลงชื่อ..........เหรัญญิกสมาคม
(นางภัทรชนก กรกมลพฤษ)

2.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วยเงินสดในมือ และเงินฝากธนาคารที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

2.3 เงินลงทุนชั่วคราว

2.3.1 เงินฝากธนาคารประเภทประจำ และตราสารหนี้ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี

2.3.2 เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วย มูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของหลักทรัพย์ บันทึกเป็นกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น โดยแสดงแยกต่างหากในส่วนลงทุนสะสม จนกว่าจะได้มีการจำหน่ายออกไป จึงถือเป็นรายได้ หรือค่าใช้จ่าย ในงบรายได้ และค่าใช้จ่าย

2.4 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประมาณการตามอายุหนี้ดังนี้

<u>อายุหนี้</u>	<u>ตั้งสำรอง</u>
เกินกว่า 6 เดือน - 1 ปี	50%
เกินกว่า 1 ปี	100%

2.5 เงินลงทุนระยะยาว

เงินลงทุนระยะยาวประกอบด้วย เงินฝากธนาคารประเภทประจำ พันธบัตรรัฐบาล และตราสารหนี้ที่มีอายุเกิน 1 ปี

2.6 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์ถาวรโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน โดยประมาณของสินทรัพย์ ดังต่อไปนี้

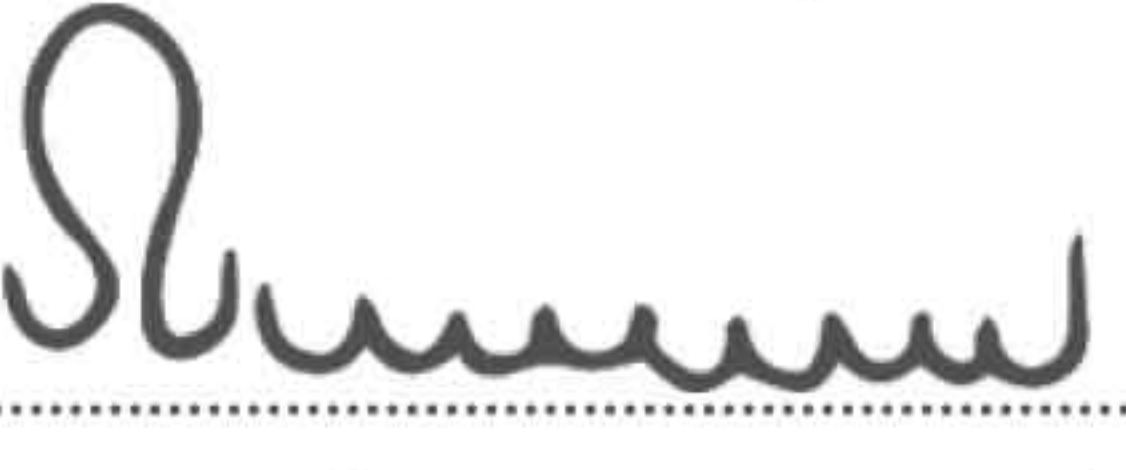
เครื่องใช้สำนักงาน	5	ปี
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์ที่เช่า	5	ปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมสำหรับทรัพย์สินที่อยู่ระหว่างก่อสร้างหรือระหว่างติดตั้ง

2.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์คือ 5 ปี

ลงชื่อ..........นายกสมาคม
(นายจักรมณต์ ภาสกวณิช)

ลงชื่อ..........เหรัญญิกสมาคม
(นางภัทรชนก กรกมลพฤกษ์)

2.8 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าดำเนินงาน สัญญาเช่าซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่ของการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่า ถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดังกล่าวจึงรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบรายได้และค่าใช้จ่ายตามอายุของสัญญาเช่า

สัญญาเช่าการเงิน ซึ่งสมาคมได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่ของการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ ยกเว้นกรรมสิทธิ์ทางกฎหมายถือเป็นสัญญาเช่าทางการเงิน สมาคมบันทึกสินทรัพย์ที่เช่าในมูลค่ายุติธรรม ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่าพร้อมกับภาระหนี้สินที่จะต้องจ่าย ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เช่า คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายทางการเงินคำนวณ โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดระยะเวลาของสัญญา ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบรายได้และค่าใช้จ่าย

2.9 ประมาณการหนี้สิน

สมาคมจะประมาณการหนี้สินซึ่งเป็นภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะส่งผลให้สมาคมต้องสูญเสียทรัพย์สินออกไป และตามประมาณการที่น่าเชื่อถือของจำนวนที่ต้องจ่าย

สมาคมมีภาระผูกพันภายใต้กฎหมายแรงงานในการจ่ายผลประโยชน์แก่พนักงานที่ทำงานจนครบเกษียณอายุ โดยภาระหนี้สินดังกล่าวมีจำนวนสูงสุด 400 วัน โดยพนักงานจะได้รับ ณ วันที่เกษียณอายุ สมาคมได้ทำการประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

2.10 การรับรู้รายได้

รายได้ค่าสมัครและบำรุงสมาชิก รับรู้เป็นรายได้ของแต่ละปี สำหรับค่าบำรุงสมาชิกที่รับล่วงหน้า บันทึกเป็นหนี้สิน รายได้จากบริการ รับรู้เป็นรายได้เมื่อให้บริการแล้วเสร็จ รายได้จากจำหน่ายหนังสือ รับรู้เป็นรายได้เมื่อส่งมอบ ดอกเบี้ยรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.11 ผลประโยชน์ของพนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้น

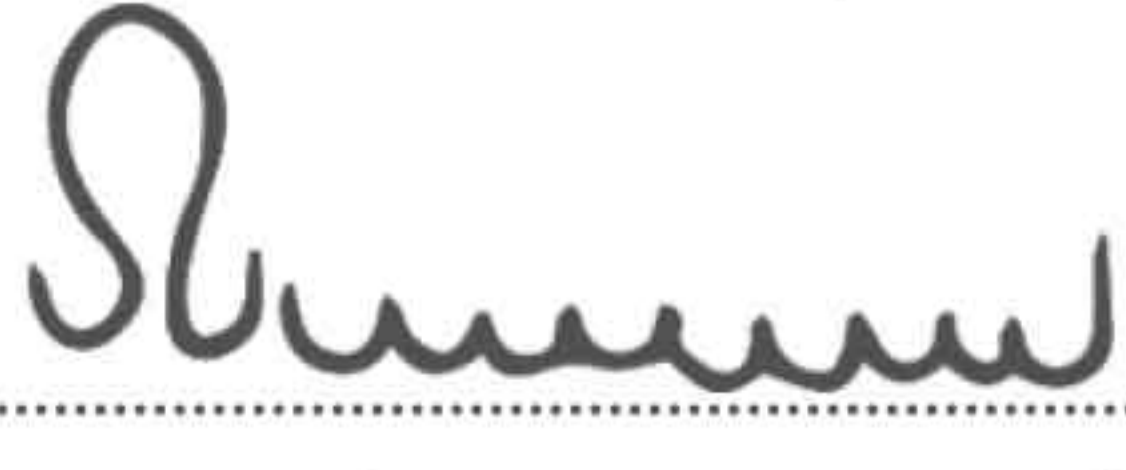
สมาคมรับรู้เงินเดือนค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงินสำรองเลี้ยงชีพ

สมาคมและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่สมาคมสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากทรัพย์สินของสมาคม เงินที่สมาคมจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

ลงชื่อ..........นายกสมาคม
(นายจักรมณต์ ภาสุกวณิช)

ลงชื่อ..........เหรัญญิกสมาคม
(นางภัทรชนก กรกมลพฤกษ์)

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

สมาคมมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งสมาคมถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

สมาคมคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยการประมาณการที่ดีที่สุดของฝ่ายบริหาร

สมาคมปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน เป็นครั้งแรกในปี 2554 ซึ่งเลือกรับรู้หนี้สินในช่วงการเปลี่ยนแปลงที่มากกว่าหนี้สินที่รับรู้ ณ วันเดียวกันตามนโยบายการบัญชีเดิมโดยการบันทึกปรับกับทุนสะสม ณ วันต้นงวดของปี 2554

2.12 นโยบายการบัญชีที่ใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการ และการตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน รวมทั้งการแสดงผลรายได้และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ถึงแม้ว่าผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้นผลที่เกิดขึ้นอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น โดยประมาณการทางการบัญชีมีดังนี้

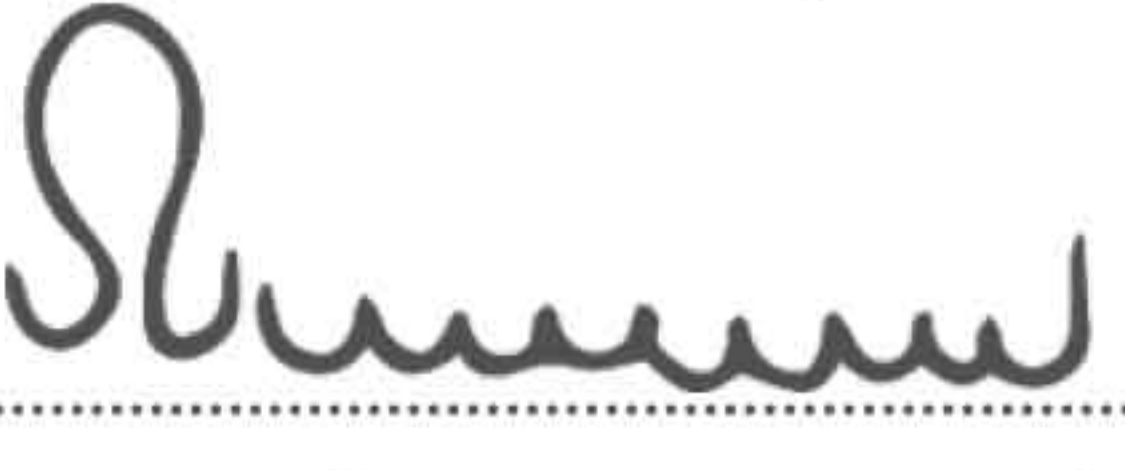
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจประมาณการ และสมมติฐานในการกำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์ และมูลค่าซากของสินทรัพย์

- ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

การประมาณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงอายุของหนี้ที่คงค้าง

ลงชื่อ..........นายกสมาคม
(นายจักรมณต์ ภาสุกวณิช)

ลงชื่อ..........เหรัญญิกสมาคม
(นางภัทรชนก กรกมลพฤษ)

3. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

หน่วย : บาท

	2565	2564
เงินสด	50,000.00	50,139.00
เช็ครับลงวันที่ล่วงหน้า	69,700.34	86,620.25
เงินฝากธนาคาร-กระแสรายวัน	2,981,436.72	3,409,664.30
เงินฝากธนาคาร-ออมทรัพย์	10,512,670.55	14,861,518.38
รวม	13,613,807.61	18,407,941.93

4. เงินลงทุนชั่วคราว

หน่วย : บาท

	2565	2564
เงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล - มูลค่ายุติธรรม	459,437,238.01	415,918,356.31
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	459,437,238.01	415,918,356.31

เงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล เป็นการลงทุนในตราสารทางการเงิน ตราสารหนี้ และหน่วยลงทุนที่ลงทุนในตราสารทางการเงิน และตราสารหนี้

5. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แยกตามอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระได้ดังนี้

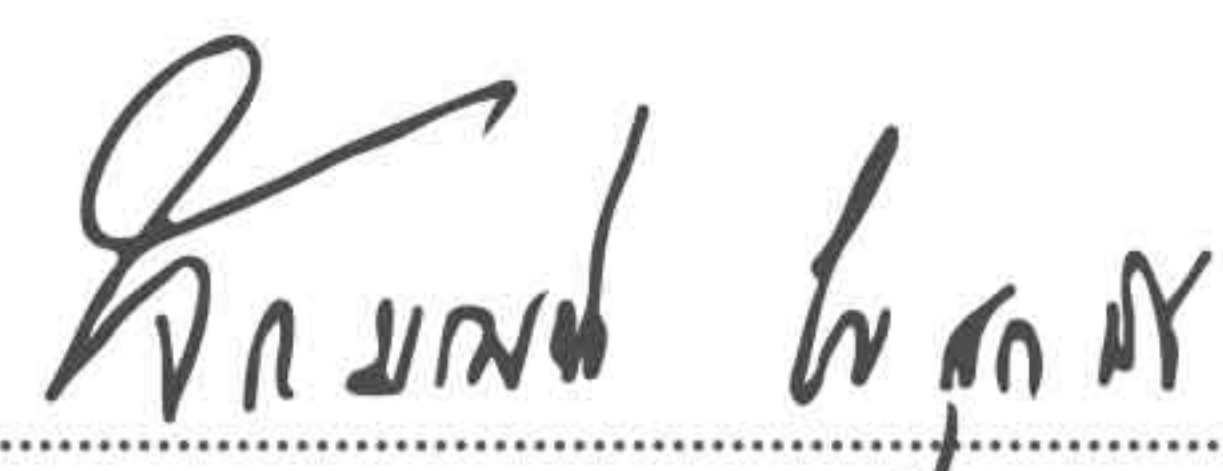
หน่วย : บาท

	2565	2564
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	9,436,732.77	11,461,170.08
ค้างชำระ		
น้อยกว่า 6 เดือน	898,862.96	716,148.49
6 - 12 เดือน	2,416.06	3,659.40
เกินกว่า 12 เดือน	2,561.08	10,144.62
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,769.11)	(11,974.32)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	10,336,803.76	12,179,148.27
ลูกหนี้อื่น	8,307.45	58,593.84
รวม	10,345,111.21	12,237,742.11

6. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

หน่วย : บาท

	2565	2564
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	874,472.83	564,189.68
ภาษีซื้อรอเรียกคืน	147,842.29	291,916.47
ดอกเบียค้างรับ	97,543.81	100,433.42
เงินทดรองจ่าย	36,236.39	26,590.94
รวม	1,156,095.32	983,130.51

ลงชื่อ..........นายกสมาคม
(นายจักรมณท์ ฆาสุกวนิช)

ลงชื่อ..........เหรัญญิกสมาคม
(นางภัทรชนก กรกมลพฤษ)

7. เงินลงทุนระยะยาว

หน่วย : บาท

	2565	2564
หุ้นกู้ 44 - 84 เดือน	10,800,000.00	10,800,000.00
รวม	10,800,000.00	10,800,000.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีอัตราดอกเบี้ยหุ้นกู้ ร้อยละ 2.65 - 3.25 ต่อปี และร้อยละ 2.65 - 3.10 ต่อปี

8. ก่อตั้ง อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)

หน่วย : บาท

	เครื่องใช้สำนักงาน	คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	รถยนต์	ส่วนปรับปรุง อาคารที่เช่า	รวม
ราคาทุน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	8,185,913.69	27,266,159.13	2,789,444.87	8,423,916.03	46,665,433.72
เพิ่มขึ้น	27,140.00	963,000.00	-	-	990,140.00
ลดลง	-	-	-	-	-
รายการปรับปรุงอื่น	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	8,213,053.69	28,229,159.13	2,789,444.87	8,423,916.03	47,655,573.72
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	7,853,045.00	25,220,609.33	1,868,511.78	5,245,706.49	40,187,872.60
เพิ่มขึ้น	121,058.70	808,768.23	181,804.26	1,277,985.38	2,389,616.57
ลดลง	-	-	-	-	-
รายการปรับปรุงอื่น	329.48	-	-	-	329.48
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	7,974,433.18	26,029,377.56	2,050,316.04	6,523,691.87	42,577,818.65
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	238,620.51	2,199,781.57	739,128.83	1,900,224.16	5,077,755.07
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	332,868.69	2,045,549.80	920,933.09	3,178,209.54	6,477,561.12
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี					
ปี 2565	2,389,616.57				
ปี 2564	2,367,804.89				

ณ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สหกรณ์ได้มีการประมาณการ ค่าเสื่อมราคาส่วนปรับปรุงอาคารที่เช่าเมื่อครบกำหนดสัญญาจำนวนหนึ่งล้านบาทและได้รวมเป็นต้นทุนทรัพย์สินดังกล่าวแล้ว

ลงชื่อ..........นายกสมาคม
(นายจักรมณต์ ภาสกวณิช)

ลงชื่อ..........เหรัญญิกสมาคม
(นางภัทรชนก กรกลมพฤษ)

9. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)

หน่วย : บาท

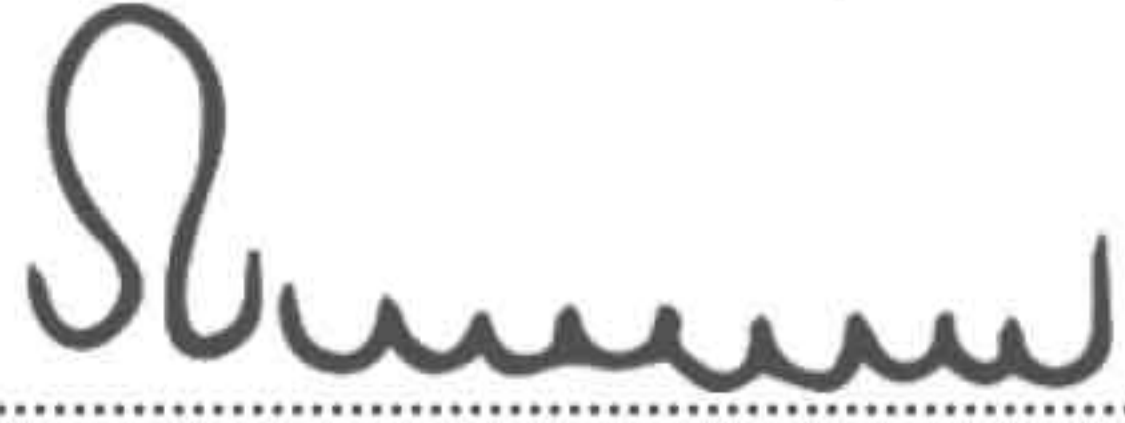
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	16,938,330.88	1,810,000.00	18,748,330.88
เพิ่มขึ้น	1,004,224.75	3,157,872.87	4,162,097.62
ลดลง	-	(1,004,224.75)	(1,004,224.75)
รายการปรับปรุงอื่น	224,000.00	(1,200,000.00)	(976,000.00)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	18,166,555.63	2,763,648.12	20,930,203.75
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	16,311,369.77	-	16,311,369.77
เพิ่มขึ้น	353,670.56	-	353,670.56
ลดลง	-	-	-
รายการปรับปรุงอื่น	223,993.00	-	223,993.00
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	16,889,033.33	-	16,889,033.33
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,277,522.30	2,763,648.12	4,041,170.42
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	626,961.11	1,810,000.00	2,436,961.11
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี			
ปี 2565	353,670.56		
ปี 2564	545,964.85		

10. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

หน่วย : บาท

	2565	2564
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	500,447.80	721,389.07
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	346,701.52	350,289.27
เงินประกันสังคมค้างจ่าย	70,200.00	127,500.00
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนด	676,487.70	797,551.75
เจ้าหนี้อื่น	459,122.81	495,028.36
รวม	2,052,959.83	2,491,758.45

ลงชื่อ..........นายกสมาคม
(นายจักรมณต์ ภาสุกวณิช)

ลงชื่อ..........เหรัญญิกสมาคม
(นางภัทรรชนก กรกรมลพฤกษ์)

11. การผูกพันผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุ

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานในประเทศไทยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานดังกล่าว ตามมาตรา 15 ได้กำหนดเพิ่มเติมให้นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้าง ไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน หากลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป

เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับปรับปรุงดังกล่าว สมาคมจึงปรับปรุงผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ และต้นทุนบริการในอดีตเพิ่มขึ้นสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 2,331,686.00 บาท

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	2565	2564
การผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	30,177,528.93	34,369,709.60
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,394,809.80	2,331,686.00
ผลประโยชน์จ่ายพนักงาน	(337,907.00)	(3,377,307.00)
จำนวนโอนกลับรายการบัญชีระหว่างปี	(808,190.14)	(3,146,559.67)
การผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	30,426,241.59	30,177,528.93

12. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่นประกอบด้วย ประมาณการค่าเรือถอนอาคาร และรายได้จากค่าบำรุงสมาชิกรับล่วงหน้าที่มีอายุมากกว่า 1 ปี

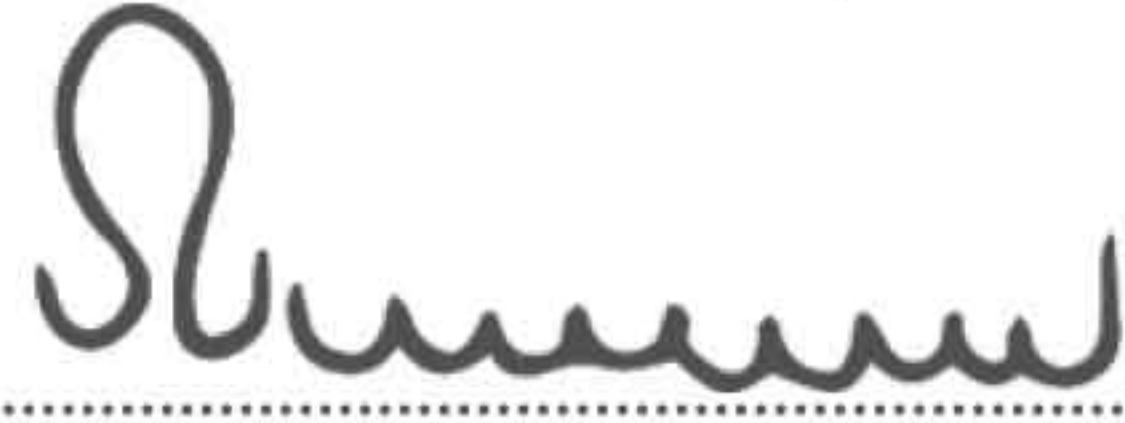
13. รายได้ค่าสมัครและบำรุงรายปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สมาคมมียอดสมาชิกจำนวน 8,408 ราย และ 1,480 ราย ตามลำดับ คณะกรรมการสมาคม ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2564 ให้ยกเว้นค่าสมัครสมาชิกและบำรุงรายปี ในปี 2565 โดยให้สิทธิแก่ผู้ใช้บริการเป็นสมาชิกของสมาคมทุกราย เพื่อแบ่งเบาค่าใช้จ่ายจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

14. การค้ำประกัน

ในปี 2564 สมาคมนำเงินฝากประจำ 3 ปี ใช้ค้ำประกันให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันการเช่าที่ทำการ

ลงชื่อ..........นายกสมาคม
(นายจักรมณต์ ผาสุกวนิช)

ลงชื่อ..........เหรัญญิกสมาคม
(นางภัทรชนก กรกลมพฤกษ์)

สำนักงานใหญ่ สมาคมสโมสรนักลงทุนและสำนักงานสาขาภูมิภาค

สำนักงานสาขา จังหวัดเชียงใหม่
ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1
ห้องที่ 108 อาคารแอร์พอร์ต บิซิเนส พาร์ค
เลขที่ 90 ถนนมหิดล ตำบลหายยา
อำเภอเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทรศัพท์ : (66) 0 2666 9449 กด 7
อีเมล : ic-chmai@ic.or.th

สำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ
เลขที่ 1 อาคาร ทีพีแอนด์ที ชั้น 12
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ : (66) 0 2666 9449 กด 1
เว็บไซต์ : <http://www.ic.or.th>
อีเมล : csu@ic.or.th

สำนักงานสาขา จังหวัดขอนแก่น
ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 3
เลขที่ 177/54 หมู่ 17 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ : (66) 0 2666 9449 กด 9
อีเมล : ic-khonkaen@ic.or.th

สำนักงานสาขา จังหวัดนครราชสีมา
ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 2
เลขที่ 2112/22 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ : (66) 0 2666 9449 กด 6
อีเมล : ic-korat@ic.or.th

สำนักงานสาขา จังหวัดชลบุรี
ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 4
เลขที่ 46 หมู่ 5 นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง
ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี 20230
โทรศัพท์ : (66) 0 2666 9449 กด 5
อีเมล : ic-chonb@ic.or.th

สำนักงานสาขา จังหวัดสงขลา
ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 5
อาคารไชนงค์ ชั้น 5 เลขที่ 7, 9, 11, 13, 15
ถนนจตุฎุทิศ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ : (66) 0 2666 9449 กด 8
อีเมล : ic-songk@ic.or.th





สมาคมสโมสรนักลงทุน
TP&T Tower



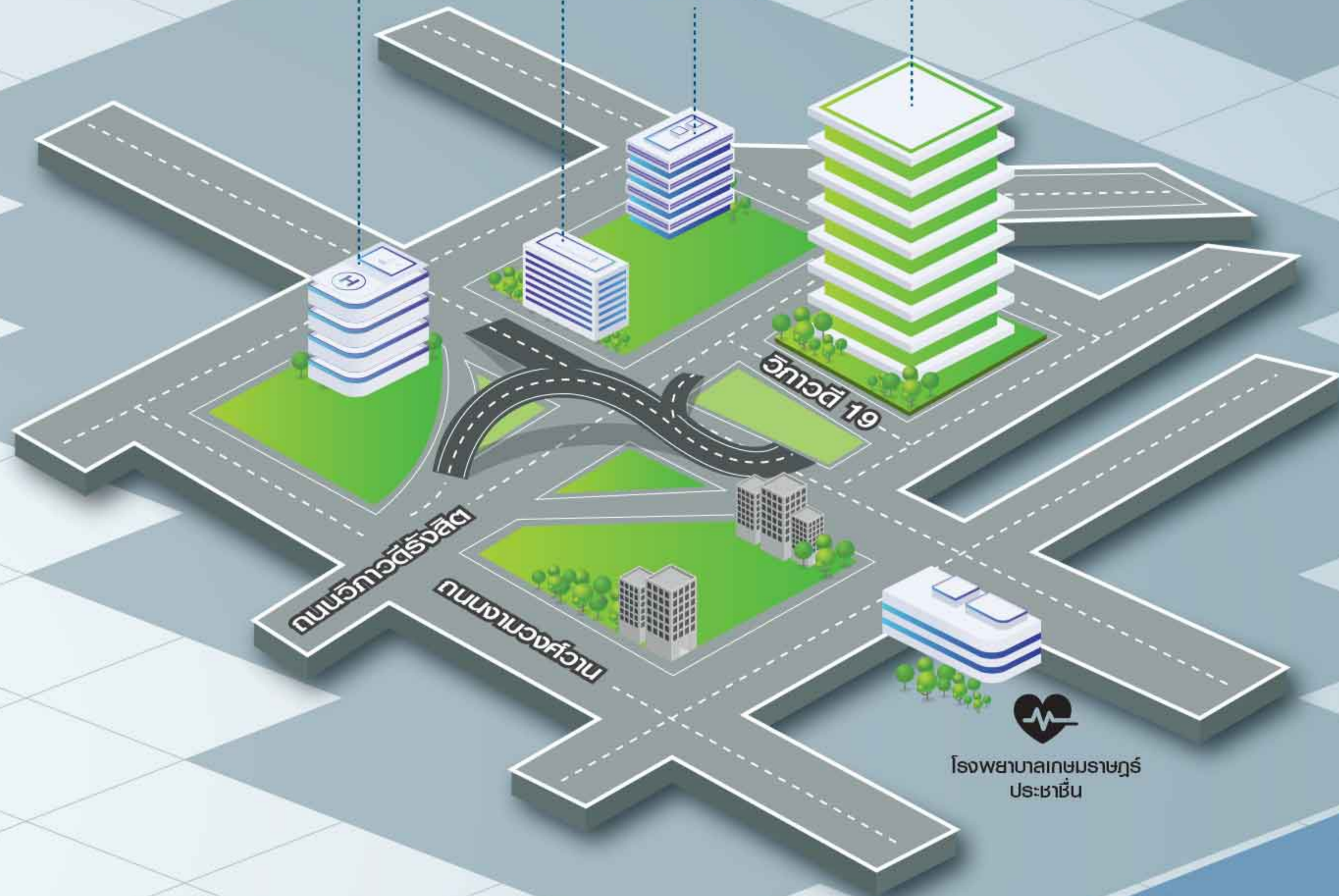
ธนาคารไทยพาณิชย์
สำนักงานใหญ่



เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์
รัชโยธิน



เซ็นทรัลพลาซ่า
ลาดพร้าว



CONTACT

www.ic.or.th



<https://km.ic.or.th>



One on One
Training



In-house
Training



Training and
Seminar



Facebook
Investor Club Association



Line@investorclub



Zoom by CSU



DIGITAL TRANSFORMATION

DIGITAL INTELLIGENCE



สมาคมสโมสรนักลงทุน
INVESTOR CLUB ASSOCIATION

เลขที่ 1 อาคาร ทีพีแอนด์ที ชั้น 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : (66) 0 2666 9449 e-mail : csu@ic.or.th



Investor Club
Association



@Investorclub



Chat messenger



www.ic.or.th



<https://km.ic.or.th>