



สรุปคำถาม-คำตอบ

การใช้งานระบบ eMT Online

1. ระบบ eMT Online รองรับการเข้าระบบด้วยโปรแกรม Browser (โปรแกรมเปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต) อะไรบ้าง



รองรับการเข้าระบบ eMT Online ด้วยโปรแกรม Browser เฉพาะ IE (Internet Explorer) Version 6 ขึ้นไปเท่านั้น สำหรับโปรแกรมใช้งานอินเทอร์เน็ตประเภทอื่น เช่น Google chrome, Firefox, Netscape ไม่รองรับการใช้งานของระบบนี้

2. ระบบ eMT Online ไม่สามารถอ่าน Menu การทำงานในแต่ละหัวข้อได้ ระบบขึ้นเป็นภาษาที่อ่านไม่ออก วิธีแก้ไขปัญหาดังกล่าวทำอย่างไร



ให้ปรับขนาดความละเอียดของภาพหน้าจอคอมพิวเตอร์ที่ Taskbar (มุมล่างด้านขวา) ให้มีขนาด 100 %

3. ขอทราบรายละเอียดการเข้าใช้ระบบ eMT Online



ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆดังนี้

1. ผู้ใช้บริการสมัครเข้าใช้บริการกับสมาคมฯ (กรณียังไม่เคยใช้บริการระบบ RMTS ชำระค่าบริการ 3,000 บาท แต่ถ้าเคยใช้ระบบ RMTS แล้ว ชำระค่าบริการ 2,500 บาท)
2. ผู้ใช้บริการเข้ารับการอบรมการใช้งานระบบ eMT
3. ผู้ใช้บริการจัดทำบัญชีรายการเครื่องจักรและยื่นคำร้องขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรผ่านระบบ eMT กับสำนักงานฯ
4. สำนักงานพิจารณาอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรภายใน 60 วันทำการ
5. ผู้ใช้บริการยื่นคำร้องขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรผ่านระบบ eMT กับสมาคมฯ
6. ผู้ใช้บริการแจ้งเลขที่อนุมัติ (เลขที่ ออก.) ให้กับบริษัทตัวแทนออกของ (Shipping) เพื่อยิงข้อมูลใบขน
7. ตรวจสอบปล่อยสินค้าที่หน้าด่านศุลกากร

4. ขอทราบขั้นตอนการกรอกข้อมูล การส่งเครื่องจักรออกไปซ่อมแซมต่างประเทศ



ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆดังนี้

1. ผู้ใช้บริการเตรียมข้อมูลที่ประเภทงาน ส่งคืน / ส่งซ่อม (ที่ส่งปล่อยจากระบบอื่น) และยื่นคำร้องผ่านระบบ eMT Online กับสมาคมฯ
2. พนักงานสมาคมฯกำหนดค่าขอ พิมพ์หนังสืออนุมัติให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานฯเพื่อพิจารณาอนุมัติลงนาม ภายใน 3 ชั่วโมง
3. ผู้ใช้บริการมาติดต่อขอรับหนังสืออนุมัติคืนกับสมาคมฯ
4. บริษัทตัวแทนออกของ (Shipping) ทำใบขนขาออกโดยเลือกสุทธินำกลับ เพื่อรองรับส่งปล่อยนำกลับหลังจากที่ซ่อมแซมเสร็จแล้ว

5. Account ใช้งานระบบ eMT Online สามารถใช้ได้สูงสุดกี่โครงการและหากได้รับอนุมัติโครงการเพิ่ม จะต้องดำเนินการอย่างไร



Account ที่ผู้ใช้บริการได้รับเพื่อใช้งานระบบ eMT Online จะกำหนดเป็น Account ระดับบริษัท 1 Account ต่อ 1 บริษัท และสามารถสร้าง Account ย่อยได้ 10 Account หากได้รับอนุมัติโครงการเพิ่มสามารถใช้ Account เดิมได้

6. ประเภทงานให้บริการของระบบ eMT Online มีอะไรบ้าง



งานที่ขออนุมัติส่งคำร้องให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงาน ประจำ BOI (3 ระดับ)

1. งานขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรใช้เวลาในการดำเนินการไม่เกิน 60 วันทำการ
 2. งานขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรแก้ไขใช้เวลาในการดำเนินการไม่เกิน 30 วันทำการ
- งานที่ขออนุมัติส่งคำร้องให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงาน ประจำสมาคม (1 ระดับ)
1. งานขออนุมัติบัญชีชื่อรอง/อะไหล่/แม่พิมพ์ ใช้เวลาในการดำเนินการไม่เกิน 1 วันทำการ
 2. งานขออนุมัติส่งปล่อยปกติ/คืนอาคาร/ถอนค้ำประกันเครื่องจักรใช้เวลาในการดำเนินการไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
 3. งานขออนุมัติผ่อนผันการใช้ธนาคารค้ำประกันใช้เวลาในการดำเนินการไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
 4. งานขอขยายเวลาค้ำประกันเครื่องจักรใช้เวลาในการดำเนินการไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
 5. งานขออนุมัติส่งคืน/ส่งซ่อมเครื่องจักร ใช้เวลาในการดำเนินการไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
 6. งานขออนุมัติเรียกเก็บอาคาร ใช้เวลาในการดำเนินการไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
 7. งานขอยกเลิกเอกสารใช้เวลาในการดำเนินการไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ

7. ข้อควรปฏิบัติ / รมัดระวังในการใช้ระบบ eMT Online



ข้อควรปฏิบัติ ในการใช้ระบบ eMT มีดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูลสิทธิและประโยชน์ที่ได้รับส่งเสริมต้องตรงตามบัตรส่งเสริม เช่น วันที่เริ่มต้น วันที่สิ้นสุด เลขที่ประเภทกิจการ ชื่อผลิตภัณฑ์ เป็นต้น
2. การระบุข้อมูลตรงตามเงื่อนไขของระบบเช่น การขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรต้องระบุชื่อเป็นภาษาอังกฤษ ถ้าเป็นเครื่องจักรหลักต้องระบุ ขนาด/ Spec อธิบายลักษณะการใช้งานครบ เป็นต้น
3. การระบุข้อมูลตรงตามอินวอยซ์ที่นำเครื่องจักรเข้ามา เช่น เลขที่อินวอยซ์ วันที่ออกอินวอยซ์ ชื่อ ขนาด/Spec จำนวนหน่วย เป็นต้น
4. การระบุประเภทของงานที่ต้องการยื่นขออนุมัติให้ถูกต้องตรงตามที่ต้องการ เช่น ประเภทคำร้องปล่อย ต้องเลือกให้ตรงว่าเป็นการปล่อยปกติ หรือเป็นการปล่อยคืนอาคาร หรือ ประเภทงานส่งคืนเครื่องจักรออกไปต่างประเทศ ก็ต้องเลือกประเภทคำร้องให้ถูกต้องว่าเป็นการส่งคืนที่ปล่อยจากระบบ eMT Online หรือส่งคืนที่ปล่อยจากระบบอื่น เป็นต้น

8. บริษัทฯ ยังไม่เคยใช้บริการระบบ eMT และยังไม่ได้รับการอบรมจากเจ้าหน้าที่ จะสามารถยื่นงานผ่านระบบ eMT Online ได้หรือไม่



บริษัทสามารถใช้บริการ Counter Service โดย

1. สมัครเข้าใช้บริการระบบ eMT Online กับสมาคม และศึกษาวิธีการใช้งานจาก User Manual เพื่อจัดเตรียมข้อมูลบัญชีรายการเครื่องจักรในระบบก่อน หรือ
2. สมัครเข้าใช้บริการ Counter Service กับสมาคม เพื่อให้สมาคมจัดเตรียมข้อมูลแทนบริษัท ตามรูปแบบของระบบที่บริษัทต้องเป็นผู้ให้ข้อมูลกับสมาคม

9. การจัดทำบัญชีแก้ไขสำหรับกรณีที่ยื่นรายการจากบัญชีเดิมไม่ได้รับการอนุมัติ มายื่นขอแก้ไขเข้าไปใหม่นั้นจะดำเนินการได้หรือไม่ อย่างไร



ไม่ได้ บริษัทต้องขออนุมัติบัญชีแก้ไข โดยเพิ่มรายการเครื่องจักรเดิม ซึ่งมีขั้นตอนการทำงานดังนี้

1. สร้างคำร้องใหม่ที่ประเภทงานขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักร (บัญชีแก้ไข)
2. กรอกข้อมูลที่แท้บรรยายละเอียดคำร้องให้ครบสมบูรณ์และบันทึกข้อมูล
3. กรอกข้อมูลที่แท้รายการเครื่องจักรโดยคลิกปุ่ม สร้างรายการเครื่องจักร
4. กรอกข้อมูลรายการเครื่องจักรโดยระบุชื่อเครื่องจักร ขนาด/Spec , จำนวน , หน่วย และ ลักษณะการใช้งานของเครื่องจักรให้ให้ครบถูกต้องสมบูรณ์
5. ยื่นคำร้องบัญชีแก้ไขเข้าระบบ รอการพิจารณาอนุมัติจากสำนักงานภายใน 30 วันทำการ

10. คำร้องที่ถูกเจ้าหน้าที่ คืนเรื่องกลับไปบริษัท บริษัทต้องดำเนินการอย่างไรกับคำร้องนั้น



ดำเนินการแก้ไขข้อมูลตามเหตุผลที่เจ้าหน้าที่คืนเรื่องกลับมาให้ และส่งคำร้องเข้าระบบใหม่อีกครั้ง

11. ถ้าบริษัทฯ ไม่เคยส่งปล่อยเครื่องจักรในระบบ eMT กับทางสมาคมฯ และมีความประสงค์จะส่งคืน / ส่งซ่อม ไม่ทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร



ผู้ให้บริการที่ต้องการส่งคืน/ส่งซ่อม สามารถดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ให้บริการเตรียมข้อมูลที่ประเภทงาน ส่งคืน / ส่งซ่อม (ที่ส่งปล่อยฯ จากระบบ อื่น) และยื่นคำร้องผ่านระบบ eMT Online กับสมาคม
2. เจ้าหน้าที่สมาคม รับคำร้องและพิมพ์หนังสืออนุมัติให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานเพื่อพิจารณาอนุมัติลงนาม ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ
3. ผู้ให้บริการมาติดต่อขอรับหนังสืออนุมัติคืนกับสมาคม

12. ถ้าบริษัทฯ มีการส่งเครื่องจักรออกไปซ่อมต่างประเทศ เมื่อมีการนำกลับจากส่งซ่อมบริษัทจะต้องทำอย่างไรในระบบ eMT Online



บริษัทต้องดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. สร้างคำร้องใหม่ที่ประเภทงานส่งปล่อยนำกลับจากที่ส่งออกไปซ่อม โดยเลือกจากคำร้องเดิมที่ส่งออกไปซ่อม
2. ยื่นคำร้องขออนุมัติส่งปล่อยจากส่งซ่อมเข้าระบบ

13. ถ้าบริษัทต้องการส่งเครื่องมีว้ดออกไปต่างประเทศเพื่อให้บริษัทผู้ผลิตดำเนินการปรับแต่งค่าให้ได้มาตรฐาน จะต้องดำเนินการอย่างไร

A nswer

บริษัทต้องขออนุญาตส่งเครื่องจักรออกไปซ่อม โดยมีขั้นตอนการทำงานดังนี้

1. สร้างคำร้องใหม่ที่ประเภทงานส่งเครื่องจักรไปต่างประเทศ (ส่งซ่อม) สำหรับกรณีที่ส่งปล่อยด้วยระบบ eMT Online หรือ สร้างคำร้องใหม่ที่ประเภทงานส่งเครื่องจักรไปต่างประเทศ (ส่งซ่อมที่ส่งปล่อยจากระบบอื่น) สำหรับกรณีที่ส่งปล่อยด้วยระบบ Manual , MCTS , eMT เดิม
2. กรอกข้อมูลที่แท้บรายละเอียดคำร้องให้ครบสมบูรณ์และบันทึกข้อมูล
3. กรอกข้อมูลที่แท้บเงื่อนไขให้ครบสมบูรณ์และบันทึกข้อมูล
4. กรอกข้อมูลที่แท้บรายการเครื่องจักรให้ครบสมบูรณ์และบันทึกข้อมูล
5. ยื่นคำร้องส่งเครื่องจักรออกไปซ่อมเข้าระบบ รอการพิจารณาอนุมัติ ได้รับหนังสืออนุญาตส่งซ่อมและรายงาน ภายใน 3 ชั่วโมง
6. ดำเนินการส่งเครื่องจักรออกไปซ่อมตามหนังสืออนุญาตส่งซ่อมและรายงานกับศุลกากร
7. กรอกข้อมูลยืนยันการส่งซ่อมที่แท้บยืนยันการส่งซ่อมเพื่อให้ระบบบันทึกรายการที่ส่งออกไปซ่อมเก็บไว้ในบัญชีส่งซ่อม เพื่อรองรับการนำกลับเข้ามาใหม่หลังจากที่ซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว
8. สร้างคำร้องใหม่ที่ประเภทงานส่งปล่อย/ถอนค้ำประกันเครื่องจักร โดยเลือกจากคำร้องเดิมที่ส่งออกไปซ่อม
9. ยื่นคำร้องขออนุมัติส่งปล่อยเข้าระบบ

14. ในกรณีที่ต้องการใช้สิทธิ์หลายประเภทในแต่ละรายการของ Invoice ฉบับเดียวกัน บริษัทต้องคีย์ข้อมูลในระบบ eMT Online อย่างไร

A nswer

ผู้ให้บริการต้องกรอกข้อมูลโดยเลือกประเภทงานที่ต้องการใช้สิทธิ์ ตามรายการสินค้าที่ระบุใน Invoice โดยอ้างอิงลำดับรายการในอินวอยซ์ และลำดับรายการในใบขน ให้ตรงกับที่ Shipping ได้ทำ Draft ใบขนไว้

15. ถ้าบริษัทต้องการเลือกรายการเครื่องจักรจากบัญชีที่ได้รับการอนุมัติมาส่งปล่อยแต่ระบบไม่แสดงรายการนั้นให้เลือก จะต้องทำอย่างไร

A nswer

ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นจาก รายงานสรุปการส่งปล่อยเครื่องจักร ว่ามียอดคงเหลืออยู่อีกหรือไม่

16. บริษัทต้องการสมัครเข้าใช้งานระบบ eMT Online จะต้องใช้เอกสารหลักฐานอะไรบ้างและมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

A nswer

บริษัทต้องเตรียมหลักฐานการสมัคร ดังนี้

1. ใบสมัครเข้าใช้งานระบบ eMT Online
2. สำเนาบัตรส่งเสริม กรณีบัตรยังไม่ออกให้ใช้หนังสือตอบรับมติ
3. สำเนาเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีของบริษัทฯ
4. ข้อตกลงการเข้าใช้งานระบบ

17. บริษัทไม่สามารถยื่นคำขออนุมัติบัญชีเครื่องจักรได้ ระบบเตือนว่า "ไม่พบผู้อนุมัติ" ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร

A nswer

พนักงานสมาคมประสานงานแจ้งสสท.ที่เกี่ยวข้องเพื่อ กำหนดชื่อเจ้าหน้าที่ผู้อนุมัติ 3 ระดับในระบบ

18. บริษัทไม่สามารถสั่งปล่อยเครื่องจักรได้ ระบบเตือนว่าเกินกำหนดระยะเวลาที่นำเข้า ทั้งที่บริษัทได้รับอนุมัติให้ขยายเวลานำเข้าแล้ว กรณีนี้ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร

A nswer

พนักงานสมาคมขอข้อมูลเอกสารแนบท้ายที่ระบุว่าได้รับการขยายเวลา และประสานงานแจ้งสสท. เพื่อแก้ไขขยายระยะเวลานำเข้าในฐานข้อมูล One DB และ Update ระยะเวลาในระบบ eMT Online

19. บริษัทไม่สามารถเลือกสภาพเครื่องจักร เก่าได้ ทั้งที่ในโครงการได้รับอนุญาตให้นำเครื่องเก่ามาใช้ได้

A nswer

พนักงานสมาคมขอข้อมูลเอกสารบัตรส่งเสริมประสานงานแจ้งสสท.เพื่อแก้ไข Type ของเครื่องจักรที่นำเข้าในฐานข้อมูล One DB และ Update สภาพของเครื่องจักรในระบบ eMT Online

20. รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ กำลังการผลิตไม่ถูกต้องตามบัตรส่งเสริมต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร

A nswer

พนักงานสมาคมขอข้อมูลเอกสารบัตรส่งเสริมประสานงานแจ้งสสท.เพื่อแก้ไข รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ กำลังการผลิตในฐานข้อมูล One DB และ Updateในระบบ eMT Online

21. บริษัทได้รับบัตรส่งเสริมจากสำนักงานแล้ว แต่ในระบบ eMT Online ไม่มีข้อมูลบัตรส่งเสริมดังกล่าวให้ทำงาน ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร

A nswer

พนักงานสมาคมขอข้อมูลเอกสารบัตรส่งเสริมประสานงานแจ้งสสท.เพื่อเพิ่มเติมในฐานข้อมูล One DB และ Update บัตรใหม่ในระบบ eMT Online

22. ประเภทงานขออนุมัติสั่งปล่อยเครื่องจักรหลังเดินพิธีการหมายถึงอะไร และมีประเภทงานอะไรบ้าง

A nswer

งานที่ผ่านพิธีการนำเข้าเครื่องจักรมาโดยการชำระอากร หรือใช้ธนาคารค้ำประกัน คืองานสั่งปล่อยคืนอากร และงานถอนการใช้ธนาคารค้ำประกันเครื่องจักร

23. ถ้าบริษัทนำเข้าเครื่องจักรที่ส่งออกไปซ่อมโดยการชำระภาษีค่าซ่อมไปก่อน บริษัทจะสามารถขอคืนอากรค่าซ่อมได้หรือไม่ เพราะอะไร

A nswer

สามารถคืนอากรค่าซ่อมได้โดยให้บริษัทยื่นคำร้องงานสั่งปล่อยนำกลับจากส่งซ่อม(ยกเว้นอากรค่าซ่อม)

24. กรณีที่มีการส่งเครื่องจักรไปซ่อมแซมต่างประเทศ อินวอยซ์ที่นำเข้าแยกรายการเครื่องจักรกับรายการค่าซ่อม เป็นคนละอินวอยซ์ บริษัทจะต้องทำ

A nswer

การส่งปลอยนำกลับเครื่องจักรที่ส่งออกไปซ่อม สำนักงานจะให้สิทธิในการยกเว้นอากรค่าซ่อม ส่วนรายการเครื่องจักรบริษัทสามารถใช้ใบสุทธินำกลับแทน ดังนั้นให้บริษัทส่งปลอยสำหรับอินวอยซ์ที่ป็นค่าซ่อม

25. กรณีที่ shipping คีย์ชื่อรายการเครื่องจักรผิดและกรมศุลกากรอนุมัติออกของเรียบร้อยแล้ว จะกลับไปแก้ไขได้อย่างไร และถ้าแก้ไขไม่ได้จะมีปัญหาทางภาษีหรือไม่ อย่างไร

A nswer

ถ้าพบว่ารายการที่ขออนุมัติไม่ตรงกับรายการที่ระบุในใบขนสินค้าสามารถทำหนังสือถึง สพท.ให้ออกหนังสือเพื่อชี้แจงกรมศุลกากรในภายหลัง

26. ชื่อเครื่องจักรในใบขนจะต้องตรงกับรายการที่ขอในบัญชีเครื่องจักรหรือไม่ และถ้ารายการเครื่องจักรไม่ตรงกับบัญชี จะต้องทำอย่างไร

A nswer

ชื่อเครื่องจักรจะต้องตรงกันทั้งในส่วนของ Invoice ใบขน และบัญชี หากไม่ตรงกันสามารถแก้ไขบัญชีเครื่องจักรได้ ทั้งนี้รายการเครื่องจักรที่ส่งปลอยไปแล้วจะไม่สามารถแก้ไขได้

27. รายการสินค้าที่นำเข้าเป็น Accessories ของเครื่องจักร จำเป็นจะต้องอ้างอิงรายการในบัญชีหรือไม่

A nswer

ขึ้นอยู่กับรายการดังกล่าวเป็นการนำเข้ามาแบบ Partial Shipment หรือไม่ ถ้าใช่ต้องนำรายการดังกล่าวขออนุมัติบัญชีในรูปแบบ BOM แต่ถ้าไม่ใช่รายการนั้นนำเข้ามาพร้อมกับตัวเครื่องจักรและ shipping ทำใบขนเป็นอย่างไร

28. การขอเพิ่มรายการเครื่องจักรสามารถขอเพิ่มได้ทั้งหมดกี่ครั้ง

A nswer

ไม่จำกัดจำนวนครั้งในการแก้ไข ทั้งนี้จะสามารถขอเพิ่มรายการเครื่องจักรได้ตามระยะเวลาสิ้นสุดสิทธิ

29. ถ้ามีการขอเพิ่มรายการเครื่องจักรในเดือนตุลาคม 2556 และบริษัทไม่สามารถทำการขออนุมัติส่งปลอยเครื่องจักรภายในเดือนตุลาคม 2556 จึงต้องขอส่งปลอยในเดือน พฤศจิกายน 2556 แทน ไม่ทราบว่าจะดำเนินการได้หรือไม่

A nswer

สามารถขออนุมัติส่งปลอยในเดือน พฤศจิกายน 2556 ได้ตามปกติ ภายใต้ระยะเวลาสิทธิที่นำเข้ามา

30. ถ้าหากยื่นรายการ BOM เรียบร้อยแล้วพบว่าในภายหลังยังมีส่วนประกอบของเครื่องจักรเพิ่มขึ้นสามารถขอเพิ่มรายการ BOM หรือเพิ่มจำนวนภายใต้ชื่อสินค้าตัวเดิมได้หรือไม่

A nswer

ไม่ได้ ให้ขอเป็นบัญชีอะไหล่แทน

31. รายการ BOM สามารถขอเพิ่มรายการชื่อรองได้หรือไม่

A nswer

ไม่สามารถขออนุมัติชื่อรองได้

32. การยกเลิกหนังสือขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักร จะทำได้ด้วยวิธีใด

A nswer

ดำเนินการยกเลิกผ่านระบบ eMT Online โดยถ้าเป็นการยกเลิกงานก่อนเดินพิธีการจะไม่มีหนังสือยกเลิกออกจากระบบให้ แต่ถ้าเป็นการยกเลิกงานหลังเดินพิธีการจะมีหนังสือยกเลิกออกจากระบบ

33. การใช้งานระบบ eMT Online สามารถผ่านพิธีการเคลียร์ของกับทุกด่าน ของกรมศุลกากรใช่หรือไม่

A nswer

สามารถใช้เดินพิธีการเคลียร์ของได้ทุกด่าน ตามที่ของตกมาถึงได้

34. ถ้า 1 Shipment มี 2 อินวอยซ์ อินวอยซ์ที่ 1 เป็นเครื่องจักร อินวอยซ์ที่ 2 เป็นวัตถุดิบ เวลาขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรจะต้องเรียงลำดับที่อย่างไร และทำใบขนอย่างไร

A nswer

ส่งปล่อยรายการวัตถุดิบและรายการเครื่องจักรแยกตาม Invoice ในส่วนของการทำใบขนสามารถแยก หรือรวมกันก็ได้ ทั้งนี้ในตอนส่งปล่อยเครื่องจักรให้ยึดลำดับที่จริงตามใบขน

35. ขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรได้ 24 ชม.หรือไม่

A nswer

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2556 เป็นต้นไป สามารถขออนุมัติส่งปล่อยงานก่อนเดินพิธีการได้ตลอด 24 ชั่วโมง

36. กรณีที่ส่งปล่อยเพื่อขอคืนอากร รายการที่ขออนุมัติไว้ไม่ตรงกับใบขนขาเข้า บริษัทจะต้องดำเนินการอย่างไร

A nswer

ต้องขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรใหม่โดยระบุชื่อรายการเครื่องจักรให้ตรงกับใบขน

37. การขอยกเลิกขออนุมัติส่งปล่อย ใช้ระยะเวลาเท่าใดในการดำเนินการและทางบริษัทสามารถส่งปล่อยฉบับใหม่ได้เลยหรือไม่

A nswer

การขอยกเลิกส่งปล่อยดำเนินการผ่านระบบ eMT Online โดยใช้เวลาในการดำเนินการภายใน 3 ชั่วโมงทำการ ซึ่งเมื่อบริษัทได้รับการอนุมัติยกเลิกแล้วสามารถขออนุมัติส่งปล่อยได้ทันที

38. กรณีที่ตัดบัญชีเครื่องจักรแบบ Manual แล้ว จะต้องมาทำอะไรกับระบบหรือไม่

A nswer

ไม่ต้องดำเนินการใดๆผ่านระบบ

39. กรณีที่บริษัทได้รับการขยายระยะเวลานำเข้าเครื่องจักรกับสำนักงานแล้ว สำนักงานจะใช้เวลาในการแก้ไขข้อมูลในระบบภายในกี่วันทำการ

A nswer

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศการลงทุนจะนำเอกสารที่ได้รับการแก้ไข (แนบท้ายบัตร) ไปดำเนินการแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูลกลางให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ

40. ระยะเวลาการขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรใช้ระยะเวลาเท่าไร

A nswer

ระบบจะดำเนินการอนุมัติภายใน 1 ชั่วโมงทำการ

41. กรณีที่บริษัทได้ขออนุญาตส่งเครื่องจักรไปต่างประเทศ และทางบีโอไออนุมัติเรียบร้อยแล้ว แต่พบว่าทางผู้ขายแจ้งว่าไม่ต้องส่งเครื่องจักรคืน บริษัทจะต้องทำการยกเลิกกับบีโอไอหรือไม่ และจะมีผลอย่างไร บริษัทต้องโดนเสียภาษีหรือไม่

A nswer

ศึกษาร้องขอยกเลิกส่งคืนเครื่องจักรไปต่างประเทศผ่านระบบ eMT Online และไม่มีผลที่จะต้องชำระภาษี

42. กรณีที่มีการใส่รายละเอียดกำลังการผลิตผิดพลาด จะต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร หากไม่ดำเนินการแก้ไขจะมีผลกระทบหรือไม่

A nswer

ถ้ารายการดังกล่าวยังไม่ได้ถูกเลือกมาส่งปล่อยสามารถยื่นขออนุมัติแก้ไขอื่นๆผ่านระบบ eMT Online ได้

43. ขั้นตอนการผลิตจำเป็นต้องตรงกับข้อมูลที่แสดงในหนังสือแจ้งมติหรือไม่ อย่างไร

A nswer

ควรจัดทำขั้นตอนการผลิตให้ตรงกับเอกสารวาระที่แนบไปพร้อมกับหนังสือแจ้งมติ เพื่อง่ายต่อการพิจารณาสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้อนุมัติบัญชี

44. รายการเครื่องจักรในอินวอยซ์เป็นชื่อเดียวกัน แต่คนละ S/N เอามารวมเป็นรายการเดียวกันได้หรือไม่

A nswer

หากมีการระบุ Serial Number ลงใน Invoice จะไม่สามารถรวมรายการได้

45. กรณีที่ขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรตามสิทธิ ข้อมูลจะถูกส่งไปที่กรมศุลกากร แต่ในภายหลังพบว่าส่งปล่อยผิด บริษัทจะต้องทำอย่างไร

A nswer

ถ้ายังไม่ได้เดินพิธีการสามารถขอยกเลิกแล้วส่งปล่อยได้

46. ในกรณีที่บัญชีอะไรยังไม่ได้รับการพิจารณา แต่สินค้ามาถึงด่านแล้ว ทางบริษัทจึงได้ยื่นคำขอผ่อนผันการใช้ธนาคารค้ำประกันโดยการ Up load พบว่าหลังจาก Up load แล้วมีเครื่องหมาย? เกิดขึ้นและผ่านการพิจารณาเรียบร้อยแล้ว ต่อมาในภายหลังได้นำชื่อตามที่ค้ำประกันไว้ไปทำบัญชีซึ่งมีสัญลักษณ์ ? ติดอยู่ และไม่สามารถถอนค้ำประกันได้ บริษัทจะต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร

A nswer

สัญลักษณ์ ? เกิดจากการคีย์ตัวอักษรพิเศษ ลงใน Excel File ซึ่งระบบจะไม่ยอมรับ ในตอนคีย์ชื่อรายการให้ห้ามตัวอักษรดังกล่าวไป

47. ในใบขนสินค้าขาเข้า จำเป็นต้องระบุ Model ของตัวสินค้าหรือไม่

A nswer

ให้ระบุชื่อให้ตรงตาม Invoice หากใน Invoice มี Model ก็ให้ระบุเช่นเดียวกันในใบขน

48. การส่งคืนเครื่องจักรไปต่างประเทศ ถ้าชื่อรายการสินค้าที่นำเข้า AN Catalyst กับชื่อรายการสินค้าที่ส่งคืนเครื่องจักรไปต่างประเทศ ANCatalyst (Fluidized Bed Catalyst)(Support Catalyst) จะมีปัญหาหรือไม่

A nswer

ในตอนส่งปล่อยจากส่งซ่อมชื่อจะต้องตรงกับชื่อที่ส่งซ่อมออกไป ซึ่งระบบจะเปิดช่องชื่อรายการเครื่องจักรให้คีย์ชื่อลงไปได้

49. บริษัทได้รับบัตรส่งเสริมแล้วแต่ยังไม่ได้ทำบัญชีเครื่องจักร แต่มีการทยอยนำเครื่องจักรเข้ามาเท่ากับว่าต้องใส่หน้าใบขน “สงวนสิทธิ BOI ” เพื่อขอคืนอากร แล้วให้ Shipping ออกของ ส่วนส่งปล่อยปกติ หลังจากนั้นค่อยมาเข้าสู่กระบวนการขออนุมัติบัญชี และส่งปล่อยใช้หรือไม่

A nswer

สามารถชำระอากรไปก่อนได้เหมือนเดิม หลังจากนั้นจึงทำบัญชีรายการเครื่องจักรให้ตรงตามใบขน และขออนุมัติส่งปล่อยแบบคืนอากรภายหลัง

50. ทางบริษัทต้องการว่าจ้างบริษัทต่างชาติให้เข้ามาติดตั้งเครื่องจักร BOI ซึ่งบริษัทต่างชาติต้องนำพนักงานเข้ามาประมาณ 60-80 คน และนำเครื่องมือสำหรับติดตั้ง 1 ตู้ Container การส่งเครื่องมือกลับจะดำเนินการอย่างไร

A nswer

ดำเนินการขออนุญาตส่งคืนเครื่องจักรไปต่างประเทศผ่านระบบ eMT Online

51. ขั้นตอนการผลิตบริษัทคีย์ข้อมูลไม่ถูกต้อง จะสามารถ ลบ ขั้นตอนที่ผิดออกได้หรือไม่ ? ถ้าลบได้จะต้องทำอย่างไร

A nswer

ไม่สามารถลบขั้นตอนการผลิตที่ผ่านการอนุมัติไปแล้วได้

52. ถ้ามีการขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรผ่านระบบ eMT Online แล้วพบว่าหนังสืออนุมัติไม่ถูกต้อง สามารถที่จะยกเลิกในระบบโดยที่ค้นหาเลขที่อนุมัติได้หรือไม่

A nswer

ไม่ได้ เมื่อเลือกเมนูยกเลิกส่งปล่อยเครื่องจักร จะแสดงคำร้องที่ได้ส่งปล่อยไปแล้วขึ้นมา ให้เลือกคำร้องที่ต้องการยกเลิกจาก “เลขที่คำร้อง”

53. ในกรณีเครื่องจักรนำเข้ามา 1 Set = 6 pcs ต้องการส่งออกไปซ่อม เพียง 1 Pcs สามารถทำได้หรือไม่ และการสำแดง ใบใบขนอย่างไร

A nswer

สามารถทำได้ และสำแดงจำนวนใบใบขนให้ตรงกับจำนวนตามจริงที่ส่งออกไปซ่อม

54. โดยปกติแล้วในการนำเข้า-ส่งออก(เครื่องจักร, แม่พิมพ์, Material) เราจะใช้ทาง Shipping เป็นคนดำเนินการให้ ทั้งหมด แต่ถ้าเริ่มใช้ระบบ eMT Online แล้ว เรายังจะใช้ Shipping ได้หรือไม่

A nswer

สามารถใช้บริการบริษัทตัวแทนออกของ Shipping เหมือนเดิม

55. ในกรณีใบขนใบเดียวมีการส่งปล่อยทั้งในระบบ RMTS และ eMT และมี Inv. มากกว่า 1 Inv.สามารถกระทำได้หรือไม่

A nswer

สามารถทำได้ เงื่อนไขของระบบ eMT Online กำหนดว่า 1 คำร้อง/1 Invoice

56. หากมีรายการส่งซ่อมและนำกลับเข้ามา แต่ใน Invoice ที่นำกลับเข้ามามีรายการเครื่องจักรตัวใหม่มาด้วย จะต้องระบุใน Invoice แยกด้วยหรือไม่

A nswer

ต้องระบุแยกรายการและส่งปล่อยแยกประเภทกัน สำหรับรายการที่นำกลับจากส่งซ่อมให้เลือกประเภทการส่ง ปล่อยเป็น ส่งปล่อยจากส่งซ่อม

57. กรณีนำเครื่องจักรมาจากต่างประเทศ แต่จะส่งเพียงอะไหล่บางส่วนของเครื่องจักรนี้ไปซ่อมจะต้องทำอย่างไร

A nswer

ในตอนส่งซ่อมให้เลือกเป็นชื่อรายการที่ส่งซ่อมไม่ตรงกับชื่อรายการในบัญชี และให้ระบุชื่ออะไหล่ลงในช่อง ชื่อรายการแทน

58. กรณีที่นำเข้าอะไหล่ Jig, Fixture, Mold, เราจะอ้างอิงกับรายการเครื่องจักรนั้นอย่างไร เพราะในระบบไม่สามารถ อ้างอิงได้

A nswer

รายการแม่พิมพ์ ชิ้นส่วนแม่พิมพ์ อะไหล่ของแม่พิมพ์ ให้ขอไว้ในข่ายของบัญชีแม่พิมพ์โดยผูกความสัมพันธ์กับ ชิ้นตอนการผลิต

59. กรณีขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรแบบ BOM แต่เมื่อถึงเวลานำเข้ามีบางรายการที่ไม่ได้แจ้งไว้ใน Master list ต้องทำอย่างไร ต้องแยกออกจาก Invoice ที่ได้รับอนุมัติหรือไม่

A nswer

ถ้ารายการ BOM ดังกล่าวยังไม่เคยขออนุมัติส่งปล่อย สามารถขอเพิ่มรายการ BOM ได้โดยให้ขออนุมัติบัญชี แก้ไขแบบอื่นๆ

60. การขออนุมัติส่งปล่อยอะไหล่ ในรายงานระบุว่าเป็นเครื่องจักรใหม่ ในกรณีดังกล่าวถือว่าเป็นกรณีปกติหรือไม่ และนำไปใช้ต่อไปหรือไม่

A nswer

ถือว่าเป็นรายการอะไหล่ใหม่ หากข้อมูลถูกต้องตามจริง สามารถเดินพิธีการได้ตามปกติ

61. กรณีได้รับอนุมัติส่งปล่อยแล้ว จากนั้น Shipping ส่งตัวใบขนผ่านระบบ Paperlessแล้วตรวจพบว่าใบอนุมัติผิดพลาด จำเป็นต้องยกเลิกใบส่งปล่อยในขณะที่สินค้ายังอยู่ในอารักขาศุลกากร ต้องดำเนินการอย่างไร

A nswer

ดำเนินการขอยกเลิกส่งปล่อยในระบบ eMT Online ตามสาเหตุข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

62. ในการขอเพิ่มรายการเครื่องจักรเราทราบได้หรือไม่ว่าอนุมัติไปถึงไหนแล้วและถ้ามีการซื้อเครื่องจักรในระบบเดิมโอนมาระบบ eMT Online นั้นมีการใส่ข้อมูลการผลิตไว้เต็มจำนวนแต่ไม่ผลิตได้ตามนั้นจึงนำเครื่องจักรมาเพื่อเพิ่มกำลังการผลิตให้ครบตามโครงการจะต้องทำการแก้ไขของตัวเครื่องจักรเดิมและเพิ่มรายการเครื่องจักรใหม่ที่ได้ขยายเวลานำเข้าเครื่องจักรไว้ ดังนั้นเครื่องจักรรวมทั้งหมดจะต้องไม่เกินตามโครงการและรายละเอียดที่บอกว่าต้องใส่ให้ละเอียดต้องละเอียดมากขนาดไหน

A nswer

สามารถตรวจสอบผลการพิจารณาได้ที่เมนูคำขอที่อยู่ระหว่างรออนุมัติ/แก้ไข ในส่วนของรายละเอียดการใช้งานให้อธิบายถึงลักษณะการใช้งานจริง รวมถึง Spec เป็นต้น

63. ปัจจุบันงานส่งปล่อยเครื่องจักรไม่มีเอกสารออกจากระบบหาต้องการตรวจสอบข้อมูลเพื่อส่งให้ Shipping ดำเนินการจัดทำใบขนต้นฉบับจะต้องทำอย่างไร

A nswer

รายละเอียดของข้อมูลสามารถ Export ออกมาในรูปแบบของ Excel File ได้

64. วันที่ทำการส่งปล่อยจะต้องเป็นวันเดียวกันกับวันที่นำเข้าหรือไม่

A nswer

วันที่นำเข้าต้องอยู่ภายใต้ช่วงระยะเวลาสิทธิเท่านั้น

65. หน่วยที่ใช้อ้างอิงจากกรมศุล Piece or Unit ในหนังสือส่งปล่อยแสดงหน่วยเป็น c62 เท่านั้นเมื่อบริษัทนำไปเดินพิธีการไม่สามารถเดินพิธีได้ เนื่องจากหน่วยไม่ตรงกับ อินวอยซ์ (อินวอยซ์เป็น Unit) ทำให้บริษัทเสียสิทธิในการยกเว้นภาษี ทางเจ้าหน้าที่ศุลกากรแจ้งให้แก้ไขหนังสือส่งปล่อยหน่วย c62 เป็น Unit ในระบบ eMT Online บริษัทจะต้องทำอย่างไร

A nswer

หน่วยสินค้า Piece or Unit ตรงตามรหัสหน่วยของกรมศุลกากรคือ c62

66. ถ้าบริษัทไม่มีเครื่องจักรนำเข้ามาใช้ในโครงการที่ได้รับส่งเสริมเป็นกิจการที่รับจ้างผลิต มีแต่แม่พิมพ์เท่านั้นต้องขออนุมัติบัญชีมาพิมพ์อย่างไร

A nswer

ให้ระบุชื่อเครื่องจักรของบริษัทที่ว่าจ้างผลิตมา 1 รายการ ระบุจำนวนเป็น 0.5 SET และผูกความสัมพันธ์กับขั้นตอนการผลิตของโครงการ

67. กรณีนำเข้าเครื่องจักรในลักษณะ Partial Shipment ให้ระบุรายการนำเข้าเป็นแบบ BOM (Bill of Material) โดยชื่อเครื่องจักรที่ระบุใน BOM จะเป็นชื่อที่ถูกส่งปล่อยตามอินวอยซ์ใช่หรือไม่

A nswer

กรณีนำเข้าเครื่องจักรที่มีการนำเข้าหลายครั้งในลักษณะ Partial Shipment เพื่อนำมาประกอบเป็นเครื่องจักร Complete set สามารถยื่นขอหลายเครื่องได้ในรายการเดียวกัน (ชื่อรายการใน Bom ต้องตรงกับอินวอยซ์) ยกตัวอย่าง เช่น ชื่อเครื่องจักร GAS TURBINE 1 SET รายการที่ต้องระบุเพิ่มใน BOM คือ

1.1 GENERATOR 5 SET

1.2 BOILER 5 SET

1.3 TURBINE 5 SET เป็นต้น

การส่งปล่อยเครื่องจักรจะส่งปล่อยชื่อรายการสินค้าตาม BOM ที่ขอไว้ทั้ง 3 รายการโดยอ้างอิงจำนวนที่นำเข้าตามอินวอยซ์ฉบับนั้นเป็นหลัก

68. การขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรสำหรับรายการที่ค้าประกันไว้จะต้องดำเนินการอย่างไร

A nswer

ต้องระบุรายละเอียดของชื่อเครื่องจักร การใช้งาน หน่วย สภาพเครื่องจักร ให้ตรงตามที่ค้าประกันไว้

69. การขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรสำหรับรายการที่เป็นเครื่องจักรเก่า (Used Machine) ต้องกรอกข้อมูลในระบบอย่างไร

A nswer

ระบุคำว่า Used นำหน้าชื่อเครื่องจักร

ระบุ Serial No. ต่อท้ายชื่อเครื่องจักร

ระบุปีที่ผลิต (ไม่เกิน 10 ปี) Year Of MFG ต่อท้าย Serial No.

*** ตัวอย่าง Used Grinding Machine Serial No. 1234 Year of MFG 2009

70. การขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรกรณีที่เป็นเครื่องจักรที่มีฟังก์ชันการทำงานเหมือนกันแต่ชื่อเรียกของผู้ขายที่ระบุตามอินวอยซ์ต่างกันไม่ตรงกับบัญชีที่ได้รับอนุมัติ ต้องดำเนินการอย่างไร

A nswer

ให้ดำเนินการขออนุมัติบัญชีเพิ่มรายการซื้อรอง

71. การขออนุญาตผ่อนผันใช้ธนาคารค้ำประกันเครื่องจักรในกรณีที่เป็นการนำเข้ารายการเครื่องจักร รายการอะไหล่ และรายการแม่พิมพ์ อยู่ในอินวอยซ์เดียวกันต้องกรอกข้อมูลในระบบอย่างไร

A nswer

กรอกข้อมูลตามรายละเอียดที่ปรากฏในอินวอยซ์และใบขนฉบับร่าง (Draft) โดยระบุประเภทของรายการให้ตรงกับสินค้าว่าอยู่ในข่ายของเครื่องจักร อะไหล่ หรือ แม่พิมพ์ และเมื่อทำบัญชีรายการเครื่องจักรเพื่อขออนุมัติถอนการใช้ธนาคารค้ำประกันต้องระบุประเภทของสินค้าให้ตรงตามที่ค้าประกันไว้ด้วย

72. การขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรสามารถระบุจำนวนเลขที่อินวอยซ์ได้กี่ตัวอักษร

A nswer

ระบุเลขที่อินวอยซ์ได้ไม่เกิน 35 ตัวอักษร

73. การขออนุมัติสั่งปล่อยเครื่องจักรต้องระบุประเภทของอินวอยซ์ด้วยหรือไม่

A nswer

การกรอกข้อมูลในระบบ ไม่ต้องใส่ประเภทของอินวอยซ์ที่นำเข้าให้ระบุเฉพาะเลขที่อินวอยซ์เท่านั้น (Invoice Number)

74. ถ้าบริษัทต้องการสั่งปล่อย 2 อินวอยซ์ และทั้ง 2 อินวอยซ์ถูกรวมเป็นใบขนเดียวกัน บริษัทต้องเตรียมข้อมูลในระบบอย่างไร

A nswer

เงื่อนไขของการสั่งปล่อยเครื่องจักร ระบบให้ทำการสั่งปล่อย 1 คำร้อง/อินวอยซ์/เลขที่ ออก. ซึ่งการระบุข้อมูลลำดับรายการในอินวอยซ์ และลำดับรายการในใบขน ให้อ้างอิงข้อมูลตามลำดับรายการของแต่ละอินวอยซ์ และลำดับรายการในใบขนที่เรียงลำดับรายการของทั้ง 2 อินวอยซ์ไว้แล้ว เช่น อินวอยซ์ A มี 2 รายการ อินวอยซ์ที่ B มี 3 รายการ ถ้าบริษัทต้องการสั่งปล่อยรายการที่ 1 ของอินวอยซ์ B ต้องใส่ลำดับรายการในอินวอยซ์เป็น ลำดับที่ 1 และลำดับรายการในใบขนเป็นลำดับที่ 3 เป็นต้น

75. การส่งคืน/ส่งซ่อมเครื่องจักร สำหรับรายการที่เป็นเครื่องจักรหลัก และโครงการมีระยะเวลายานำเข้าเครื่องจักรสิ้นสุดแล้ว คำร้องที่บริษัทส่งเข้ามาจะผ่านการพิจารณาอนุมัติที่สมาคมหรือไม่

A nswer

เครื่องจักรหลัก ที่มีระยะเวลายานำเข้าสิ้นสุดแล้ว คำร้องจะถูกส่งเรื่องไปให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน (BOI) ตามสำนักบริหารการลงทุนที่บริษัทสังกัด และผ่านการพิจารณาอนุมัติ 3 ระดับ โดยบริษัทต้องไปติดต่อขอรับหนังสืออนุมัติที่ สำนักบริหารการลงทุนนั้นหลังจากที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติแล้ว

76. การส่งคืน/ส่งซ่อมเครื่องจักรไปต่างประเทศ เมื่อบริษัทได้รับหนังสืออนุมัติจากสมาคม และนำไปผ่านพิธีการขาออกที่กรมศุลกากรแล้ว บริษัทต้องดำเนินการอย่างไรในระบบอีกหรือไม่

A nswer

บริษัทต้องเข้าไปยืนยันการส่งคืน/ส่งซ่อม ในระบบ โดยให้เข้าไปในเมนู “คำขอที่อยู่ในขั้นตอนการอนุมัติ/แก้ไข” เพื่อยืนยันการส่งคืน/ส่งซ่อมเครื่องจักร (รับผลการพิจารณา)

77. บริษัททำการส่งเครื่องจักรออกไปซ่อมด้วยระบบ eMT (เดิม) แต่ตอนนี้บริษัทได้เข้าใช้งานด้วยระบบ eMT Online แล้ว ถ้าบริษัทต้องการส่งปลี่ยนำกลับเครื่องจักรที่ส่งออกไปซ่อมจะต้องดำเนินการอย่างไร



บริษัทต้องดำเนินการสร้างคำร้องงานส่งซ่อมหลอกในระบบ eMT Online และส่งเรื่องเข้ามาเป็นข้อมูลตั้งต้นในระบบก่อน เพื่อรองรับการส่งปลี่ยนำกลับเครื่องจักรที่ส่งไปซ่อมเข้ามาอีกครั้ง โดยให้บริษัทดำเนินการตามรายละเอียดดังนี้

1. บริษัทสร้างคำร้องส่งซ่อมหลอก (ส่งซ่อมที่ส่งปลี่ยนจากระบบอื่น) โดยอ้างอิงข้อมูลการส่งซ่อมตามที่เคยส่งคำร้องด้วยระบบ eMT (เดิม) และให้หมายเหตุ ว่า “ส่งซ่อมหลอก เนื่องจากได้ส่งซ่อมจริงในระบบ eMT (เดิม) แล้ว ตามเลขที่อนุมัติที่ ออก.....ลงวันที่..... เพื่อต้องการส่งปลี่ยนนำกลับเครื่องจักรที่ส่งออกไปซ่อม” จากนั้นให้ส่งคำร้องเข้าระบบ
2. สมาคม รับคำร้องประมวลผลตามขั้นตอนโดยพิมพ์หนังสืออนุมัติออกจากระบบแต่ไม่เสนอเจ้าหน้าที่ BOI พิจารณาลงนาม
3. สมาคมนำหนังสืออนุมัติแบบไฟล์คืนให้บริษัท
4. บริษัท ทำการยืนยันการส่งซ่อม ด้วยวิธีการรับผลการพิจารณา (เพื่อให้ระบบเก็บข้อมูลการส่งซ่อมรองรับการส่งปลี่ยนนำกลับเข้ามาใหม่)
5. บริษัท สามารถสร้างคำร้องส่งปลี่ยนนำกลับเครื่องจักรที่ส่งซ่อมหลอกเข้ามาได้ ตามปกติ

78. บริษัทยังมีรายการส่งซ่อมค้างอยู่และยังไม่ได้นำกลับเข้ามา บริษัทควรทำอย่างไร และมีข้อเสนออย่างไร



บริษัทต้องตรวจสอบระยะเวลาเข้าว่ามีคงเหลืออยู่หรือไม่ ถ้ามีก็สามารถขออนุมัติส่งปลี่ยนนำกลับรายการที่ส่งออกไปซ่อมได้แต่ถ้าระยะเวลาเข้าเครื่องจักรหมดแล้วก็ต้องตรวจสอบว่าในขั้นตอนการส่งเครื่องจักรออกไปซ่อมนั้นบริษัทได้ทำใบสุทธินำกลับกับกรมศุลกากรหรือไม่ถ้าทำไว้ก็สามารถเสียภาษีค่าซ่อมนำกลับเครื่องจักรตัวนั้นเข้ามาได้

79. ถ้าบริษัทได้รับส่งเสริมประเภทกิจการวิจัยและพัฒนา ซึ่งเครื่องจักรส่วนใหญ่จะเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยไม่ได้อยู่ในกรรมวิธีหรือส่วนของการผลิต จำเป็นต้องแจ้งกรมวิธีการผลิตหรือไม่ และต้องดำเนินการอย่างไร



การทำบัญชีรายการเครื่องจักรด้วยระบบ eMT Online อุตสาหกรรมทุกประเภท ต้องสร้างขั้นตอนการผลิตและระบุให้ได้ว่าเครื่องจักรที่ใช้ในกิจการดังกล่าวถูกใช้ในขั้นตอนการผลิตใด

80. ประเภทงานก่อนเดินพิธีการ (Paper less) มีอะไรบ้าง



1. งานขออนุมัติส่งปลี่ยนแบบปกติ
2. งานขออนุญาตใช้ธนาคารค้ำประกันเครื่องจักร
3. งานขออนุมัติส่งปลี่ยนนำกลับเครื่องจักรที่ส่งออกไปซ่อม
4. งานขออนุมัติยกเลิก (ข้อ 1- 3)

81. ประเภทงานหลังเดินพิธีการ (Paper) มีอะไรบ้าง

A nswer

1. งานขออนุมัติสิ่งปล่อยแบบคีนอาคาร
2. งานขออนุมัติถอนการใช้รนาครค่าประกันเครื่องจักร
3. งานขออนุมัติขยายเวลาค้ำประกันเครื่องจักร
4. งานขออนุมัติสิ่งปล่อยแบบคีนอาคาร (นำกลับจากส่งซ่อม)
5. งานเรียกเก็บอากรกรณีถอนค้ำไม่เต็มจำนวน
6. งานเรียกเก็บอากรกรณีบริษัทขอเสียภาษีอากร
7. งานขออนุญาตส่งเครื่องจักรไปต่างประเทศ (ส่งคีน)
8. งานขออนุญาตส่งเครื่องจักรไปต่างประเทศ (ส่งซ่อม)
9. งานขอเปลี่ยนสถานะจากส่งซ่อมเป็นส่งคีน
10. งานขออนุมัติยกเลิก (ข้อ 1-9)

82. ถ้าบริษัทต้องการนำเข้าแม่พิมพ์โดยตามโครงการที่ได้รับส่งเสริม ใช้เครื่องจักรที่นำเข้ามาโดยอัตราอากรเป็น 0% บริษัทต้องขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรอย่างไร

A nswer

บริษัทต้องขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักร ซึ่งมีขั้นตอนการทำงานดังนี้

1. สร้างคำร้องใหม่ที่ประเภทงานขออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักร
2. กรอกข้อมูลที่แท้บรายละเอียดคำร้องให้ครบสมบูรณ์และบันทึกข้อมูล
3. กรอกข้อมูลที่แท้บรายการเครื่องจักรโดยคลิกปุ่ม สร้างรายการเครื่องจักร
4. กรอกข้อมูลรายการเครื่องจักรโดยระบุชื่อเครื่องจักร, ขนาด/Spec ,จำนวนให้ระบุเป็น 0.5 เครื่อง , หน่วย , และลักษณะการใช้งานของเครื่องจักรให้ให้ครบถูกต้องสมบูรณ์
5. ยื่นคำร้องบัญชีรายการเครื่องจักรเข้าระบบ รอการพิจารณาอนุมัติจากสำนักงานภายใน 60 วันทำการ

83. กรณีที่ Shipping ส่งข้อมูลใบขนเข้าระบบของกรมศุลกากรแล้วพบข้อความผิดพลาด “BOI QUOTA NUMBER MUST BE ENTERED” ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร

A nswer

ตามข้อความผิดพลาดดังกล่าว เกิดจาก Shipping ไม่ได้ระบุเลขที่หนังสืออนุมัติสิ่งปล่อยสินค้า ในรายการที่ใช้สิทธิส่งเสริมการลงทุนกับ BOI (BOI = Y) ดังนั้น สำหรับรายการสินค้าที่ขอใช้สิทธิกับ BOI ต้องระบุเลขที่หนังสืออนุมัติ (อก) กำกับไว้ทุกรายการ

84. กรณีที่ Shipping ส่งข้อมูลใบขนเข้าระบบของกรมศุลกากรแล้วพบข้อความผิดพลาด “BOI LICENSE NUMBER MUST BE ENTERED” ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร

A nswer

ตามข้อความผิดพลาดดังกล่าว เกิดจาก Shipping ไม่ได้ระบุเลขที่บัตรส่งเสริม ในรายการสินค้าที่ใช้สิทธิส่งเสริมการลงทุนกับ BOI (BOI = Y) ดังนั้น สำหรับรายการสินค้าที่ขอใช้สิทธิกับ BOI ต้องระบุเลขที่บัตรส่งเสริม กำกับไว้ทุกรายการ

85. กรณีที่ Shipping ส่งข้อมูลใบขนเข้าระบบของกรมศุลกากรแล้วพบข้อความผิดพลาด “INVALID COMPANY TAX NO IN BOI LICENSE” ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร

A nswer

ตามข้อความผิดพลาดดังกล่าว เกิดจาก Shipping ระบุเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของบริษัท (TAXID) ในใบขนสินค้าไม่ตรง ดังนั้น Shipping ต้องระบุเลข (TAXID) จำนวน 13 หลักให้ตรงกับเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของบริษัทให้ถูกต้อง

86. การเตรียมข้อมูลผ่านโปรแกรมระบบ eMT Online ต้องนำข้อมูล Draft ใบขนสินค้าที่เกิดจากการเตรียมของ Shipping (ระบุข้อมูลลำดับรายการในอินวอยซ์+ใบขน) ในกรณีที่อินวอยซ์มีจำนวนรายการเป็นจำนวนมาก และแต่ละรายการมีการใช้สิทธิ์ BOI /ขอสงวนสิทธิ์/หรือ เป็นรายการวัตถุดิบปะปนมา ถ้าระบุลำดับที่รายการในอินวอยซ์ และลำดับรายการในใบขนไม่ถูกต้อง จะสามารถเดินพิธีการตรวจปล่อยสินค้าได้หรือไม่

A nswer

โครงสร้างการตรวจสอบข้อมูลที่ถูกส่งจากระบบ eMT Online ไปยังระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปตามข้อตกลงระหว่าง BOI และกรมศุลกากร ซึ่งถ้าระบุลำดับที่รายการในอินวอยซ์ และลำดับรายการในใบขนผิดจะไม่สามารถเดินพิธีการเพื่อตรวจปล่อยสินค้าจากการอารักขาของกรมศุลกากรได้

87. ถ้าหน่วยของรายการสินค้าที่ขออนุมัติกับสำนักงาน (BOI) ไม่ตรงตามพิกัด รหัสสถิติ/หน่วย ของกรมศุลกากร ผู้ใช้บริการสามารถส่งข้อมูลใบขนเข้าระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ได้หรือไม่

A nswer

หน่วยของรายการสินค้าที่นำเข้ามาตามอินวอยซ์เป็นเพียงหน่วยที่ใช้ในทางการค้า ซึ่งอาจไม่ตรงกับประเภทสินค้า ตามพิกัด รหัสสถิติ/หน่วย ของกรมศุลฯ ผู้ใช้บริการต้องไปสอบถามกับเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรว่าสินค้าที่นำเข้านี้อยู่ในข่ายตามพิกัด รหัสสถิติ/หน่วย โดของกรมศุลกากร เพื่อขออนุมัติแก้ไขหน่วยกับสำนักงาน (BOI) ให้ตรงกัน

88. กรณีนำเข้าสินค้าที่อยู่ในข่ายเดียวกัน แต่ในอินวอยซ์แยกรายการและจำนวนชัดเจน ในขั้นตอนการทำใบขน Shipping สามารถเตรียมข้อมูลเป็นรายการเดียวและรวมจำนวนได้หรือไม่ เนื่องจากใช้พิกัดเดียวกัน

A nswer

การทำใบขนไม่ให้รวมจำนวนของสินค้าที่เป็นของอย่างเดียวกัน พิกัดเดียวกันไว้ในรายการเดียวกัน ต้องแยกรายการและจำนวนให้ตรงตามอินวอยซ์ ยกเว้นในกรณีที่เสียภาษีเข้ามาและต้องการขอคืนอากร ให้ยึดข้อมูลตามใบขนนั้นเป็นหลัก

89. การส่งปล่อยคืนอาคาร ภายหลังจากนำเครื่องจักรเข้ามาแล้ว

Invoice

- เครื่องฉีดพลาสติก 40 ton = 1 set
- เครื่องฉีดพลาสติก 40 ton = 1 set
- เครื่องฉีดพลาสติก 100 ton = 1 set

ใบขน

- เครื่องฉีดพลาสติก 40 ton = 2 set
- เครื่องฉีดพลาสติก 100 ton = 1 set

ลำดับที่ใน Invoice และใบขนไม่ตรงกันสามารถขอคืนอาคารได้หรือไม่



สามารถส่งปล่อยขอคืนอาคารได้ โดยกรณีนี้ต้องส่งปล่อย 2 ครั้ง เนื่องจากในคำร้องเดียวกันระบบไม่อนุญาตให้ลำดับที่ใน Invoice และ ใบขนซ้ำกัน ดังนี้

- คำร้องที่ 1

Invoice

- เครื่องฉีดพลาสติก 40 ton ลำดับที่ 1
- เครื่องฉีดพลาสติก 100 ton = 1 set ลำดับที่ 3

ใบขน

- เครื่องฉีดพลาสติก 40 ton ลำดับที่ 1
- เครื่องฉีดพลาสติก 100 ton = 1 set ลำดับที่ 2

- คำร้องที่ 2

Invoice

- เครื่องฉีดพลาสติก 40 ton ลำดับที่ 2

ใบขน

- เครื่องฉีดพลาสติก 40 ton ลำดับที่ 1

90. การส่งคืน/ส่งซ่อมเครื่องจักรไปต่างประเทศ เมื่อบริษัทได้รับหนังสืออนุมัติจากสมาคม และนำไปผ่านพิธีการขาออกที่กรมศุลกากรแล้ว บริษัทต้องดำเนินการอย่างไรในระบบอีกหรือไม่



บริษัทต้องเข้าไปยืนยันการส่งคืน/ส่งซ่อม ในระบบ โดยให้เข้าไปในเมนู “คำขอที่อยู่ในขั้นตอนการอนุมัติ/แก้ไข” เพื่อยืนยันการส่งคืน/ส่งซ่อมเครื่องจักร (รับผลการพิจารณา)