

Service Catalogue RMTS Online

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
1	งานฐานข้อมูลวัตถุดิบ 1.1 บัญชีรายการวัตถุดิบและสูตรการผลิต 1.2 ปรับยอดวัตถุดิบต่างๆ	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://rmts.ic.or.th/rmtr2	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 16 ชั่วโมง ทำการนับตั้งแต่รับเรื่อง ถึงบันทึกผลลงระบบ	1. ต้องเป็นผู้ได้รับการส่งเสริมจาก BOI 2. ต้องสมัครเป็นผู้ใช้งานระบบ RMTS กับสมาคม 3. ต้องได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจาก BOI 4. ต้องได้รับรหัสโครงการจากสมาคม 5. ต้องได้รับการอนุมัติบัญชีรายการวัตถุดิบ/สูตรการผลิตจาก BOI 6. ต้องมาบันทึกข้อมูลที่ เคาน์เตอร์สมาคมเท่านั้น
2	งานส่งปล่อยวัตถุดิบ 2.1 งานขออนุมัติยกเว้นอากรขาเข้า/ลดหย่อน	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ชื่อรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online
	2.2 งานขออนุมัติส่งปล่อยวัตถุดิบใช้นาครค่าประกัน	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ยังไม่มีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ชื่อรองในระบบสามารถขอค่าประกันได้ 2. ต้องมีรหัสโครงการ
	2.3 งานขออนุมัติถอนการใช้นาครค่าประกันแบบเต็มจำนวน	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ชื่อรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขอลอนค่าประกันภายใน 1 ปี นับจากวันค้าประกัน

	2.4 งานขออนุมัติถอนการใช้ธนาคารค้ำประกันแบบไม่เต็มจำนวน	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ชื่อรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขออนุมัติค้ำประกันภายใน 1 ปี นับจากวันค้ำประกัน
	2.5 งานขออนุมัติส่งปล่อยวัตถุดิบขอคืนอากร	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ชื่อรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขอคืนอากรภายใน 2 ปี นับจากวันนำเข้า 6. ต้องขอคืนอากรภายใน 1 ปี นับจากวันที่สิ้นสุดสิทธิ์
	2.6 งานยกเลิกส่งปล่อยวัตถุดิบ	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องมีหนังสือส่งปล่อยในระบบก่อน 2. ต้องยังไม่เดินพิธีการกับกรมศุลกากร
3	งานตัดบัญชีวัตถุดิบ 3.1 งานตัดบัญชีระบบเดิม (ยื่นเอกสารประกอบการพิจารณา)	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1 พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline https://rmts.ic.or.th/rmtsr2	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ทำการนับตั้งแต่รับเรื่องถึงบันทึกผลอนุมัติลงระบบ (ระยะเวลาสมาคมดำเนินงาน 16 ชั่วโมงทำการ ระยะเวลา สกท. ดำเนินการ 8 ชั่วโมงทำการ)	<ol style="list-style-type: none"> 1.ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบและสูตรการผลิตในระบบ 2. ใบขนสินค้าขาออก /หลักฐานการส่งออก ตัดบัญชีได้เพียงครั้งเดียว 3. ต้องตัดบัญชีภายใน 2 ปี นับจากสิ้นสุดสิทธิ์

	งานตัดบัญชีวัตถุดิบ 3.2 งานตัดบัญชีระบบ Paperless	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 2 ชั่วโมงทำการนับตั้งแต่รับเรื่อง ถึงบันทึกผลอนุมัติลงระบบ	1.ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบและสูตรการผลิตในระบบ 2. ใบขนสินค้าขาออก /หลักฐานการส่งออก ตัดบัญชีได้เพียงครั้งเดียว 3. ต้องตัดบัญชีภายใน 2 ปีนับจากสิ้นสุดสิทธิ์
4	งานขออนุญาตส่งออกวัตถุดิบไปต่างประเทศ	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	N/A	1. ต้องมีการขออนุมัตินำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศ 2. ต้องมีใบขนสินค้าขาเข้า
5	งานแจ้งความจำเป็นการใช้ใบขนตัดบัญชีวัตถุดิบ	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	1 วันทำการ	1. มีการยื่นเรื่องขอขยายระยะเวลานำเข้ากับระบบของ สกท. 2. มีใบขนสินค้าขาออกที่ยังไม่ตัดบัญชีวัตถุดิบเกิน 1 ปี
6	งานขอตัดบัญชีวัตถุดิบจากการขออนุญาตส่งออกวัตถุดิบไปต่างประเทศ	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	N/A	1. ต้องมีเลขหนังสืออนุญาตให้ส่งออก 2. ต้องมีใบขนสินค้าขาออก
7	บริการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ RMTS ให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://ex-rmts.boi.go.th/ApproveDescription/login.aspx https://ex-rmts.boi.go.th/RMTSONline/	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องมี User Name และ Password ในการเข้าใช้ระบบ
Service Pipeline					
1	งานขออนุญาตส่งออกส่วนสูญเสียตามสภาพวัตถุดิบไปต่างประเทศ	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	N/A	1. ต้องมีการขออนุมัตินำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศ 2. ต้องมีใบขนสินค้าขาเข้า
2	งานขอตัดบัญชีส่วนสูญเสียตามสภาพวัตถุดิบไปต่างประเทศ	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	N/A	1. ต้องมีเลขหนังสืออนุญาตให้ส่งออก 2. ต้องมีใบขนสินค้าขาออก
3	งานบันทึกสูตรการผลิตแบบจดแจ้ง	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	N/A	ต้องมีรายชื่อบริษัทที่ได้รับอนุมัติให้บันทึกสูตรจดแจ้งจาก ปีไอโอ

4	งานขอชำระภาษีตามสภาพวัตถุ	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	N/A	1. ต้องมีการขออนุมัตินำเข้าวัตถุจากต่างประเทศ 2. ต้องมีใบขนสินค้าขาเข้า
5	งานขอตัดบัญชีวัตถุหลังจากชำระภาษี	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	N/A	1. ต้องมีเลขหนังสืออนุญาตให้ชำระภาษีตามสภาพวัตถุ 2. ต้องมีใบขนสินค้าขาออก
6	งานยกเลิกการตัดบัญชีวัตถุ	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9111 กด 1	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	N/A	ในกรณีที่มีการโอนสิทธิ์ให้ Vendor จะต้องไม่มีการนำเอกสารนั้นไปตัดบัญชี

หมายเหตุ

1. งานที่ให้บริการแบบไร้เอกสาร หรือ Auto Approve ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
2. งานที่ให้บริการแบบมีเอกสาร หรืองานที่ต้องพิจารณาขออนุมัติโดยเจ้าหน้าที่ BOI ให้บริการในวันและเวลาราชการเท่านั้น หรือ เวลา 08.30 น.- 17.00 น. (ยกเว้นเวลา 12.00 - 13.00 น.)