

Service Catalogue					
ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : eMT					
1	งานขออนุญาตใช้ธนาคารค้ำประกันเครื่องจักร	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมกับ BOI ก่อน
2	งานขออนุญาตขยายเวลาค้ำประกันเครื่องจักร	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. ต้องดำเนินการก่อนครบกำหนดอายุค้ำประกัน 3. ขยายเวลาค้ำประกันได้ 1 ครั้ง
3	งานขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักร 3.1 งานขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักร (ก่อนเดินพิธีการ)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
	3.2 งานขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักร (คืนอากร)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
	3.3 งานขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักร (ถอนการใช้ธนาคารค้ำประกัน)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน 3. มีงานค้ำประกันที่ต้องการถอนค้ำประกัน
	3.4 งานขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักร (จากการส่งซ่อม)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
	3.5 งานขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักร (คืนอากรนำกลับจากส่งซ่อม)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
	3.6 งานขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักร (จากการส่งซ่อมนอกระบบ)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
	3.7 งานขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักร (คืนอากรจากการส่งซ่อมนอกระบบ)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน

4	งานขออนุญาตจ้างเครื่องจักร	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui https://emt.boi.go.th/icui	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 1 ชั่วโมงทำการ (ระยะเวลาสมาคมดำเนินงาน 20 นาที ระยะเวลา BOI ดำเนินการ 40 นาที)	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรก่อน 3. ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.
5	งานขออนุญาตเช่าซื้อ/ลีสซิ่งเครื่องจักร	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui https://emt.boi.go.th/icui	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 1 ชั่วโมงทำการ (ระยะเวลาสมาคมดำเนินงาน 20 นาที ระยะเวลา BOI ดำเนินการ 40 นาที)	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรก่อน 3. ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.
6	งานยกเลิกประเภทต่าง ๆ	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติงานสิทธิ์เครื่องจักรที่ต้องการยกเลิก
7	ขอแก้ไขหน่วยอะไหล่	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมกับ BOI ก่อน 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรอะไหล่และแม่พิมพ์ก่อน
8	ขอแก้ไขหน่วยแม่พิมพ์	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมกับ BOI ก่อน 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรอะไหล่และแม่พิมพ์ก่อน
9	บริการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ eMT ให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/boiui	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องมี User Name และ Password ในการ เข้าใช้ระบบ eMT

หมายเหตุ- 1. งานที่ให้บริการแบบไร้เอกสาร หรือ Auto Approve ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
2. งานที่ให้บริการแบบมีเอกสาร หรืองานที่ต้องพิจารณาลงนามโดยเจ้าหน้าที่ BOI ให้บริการในวันและเวลาราชการเท่านั้น หรือ เวลา 08.30 น.- 17.00 น. (ยกเว้นเวลา 12.00 - 13.00 น.)