

Service Catalogue							
ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS							
1	งานฐานข้อมูลวัตถุดิบ 1.1 บัญชีรายการวัตถุดิบและสูตรการผลิต 1.2 ปรับยอตวัตถุดิบต่างๆ	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	ตรวจสอบเอกสาร พร้อมบันทึกข้อมูล รายการวัตถุดิบ สูตรการผลิต สำหรับ โครงการรวมบัตร รวมสต็อก และการ ปรับยอตวัตถุดิบ	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://rmts.ic.or.th/rmtsr2	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 16 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่วันที่รับเรื่อง ถึงบันทึกผลลงระบบ	1. ต้องเป็นผู้ได้รับการส่งเสริมจาก BOI 2. ต้องสมัครเป็นผู้ใช้งานระบบ RMTS กับสมาคม 3. ต้องได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจาก BOI 4. ต้องได้รับรหัสโครงการจากสมาคม 5.ต้องได้รับการอนุมัติบัญชีรายการวัตถุดิบ/สูตรการผลิตจาก BOI 6. ต้องมาบันทึกข้อมูลที่ เคาน์เตอร์สมาคมเท่านั้น
2	งานสิ่งป้อยวัตถุดิบ 2.1 งานขออนุมัติยกเว้นอาคารเข้า/ลดหย่อน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่วันที่ออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ซีอรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งป้อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online
	2.2 งานขออนุมัติสิ่งป้อยวัตถุดิบ ใช้ธนาคารค้ำประกัน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่วันที่ออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ยังไม่มีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ซีอรองในระบบสามารถขอค้ำประกันได้ 2. ต้องมีรหัสโครงการ
	2.3 งานขออนุมัติลดอนการใช้ธนาคารค้ำประกัน แบบเต็มจำนวน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่วันที่ออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ซีอรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งป้อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขออนค้ำประกันภายใน 1 ปี นับจากรวันค้ำประกัน
	2.4 งานขออนุมัติลดอนการใช้ธนาคารค้ำประกัน แบบไม่เต็มจำนวน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่วันที่ออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ซีอรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งป้อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขออนค้ำประกันภายใน 1 ปี นับจากรวันค้ำประกัน
	2.5 งานขออนุมัติสิ่งป้อยวัตถุดิบขอคืนอาคาร	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่วันที่ออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ซีอรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งป้อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขอคืนอาคารภายใน 2 ปี นับจากรวันนำเข้า 6. ต้องขอคืนอาคารภายใน 1 ปี นับจากรวันที่สิ้นสุดสิทธิ
	2.6 งานยกเลิกสิ่งป้อยวัตถุดิบ	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 นาที นับตั้งแต่วันที่ออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร	1. ต้องมีหนังสือสิ่งป้อยในระบบก่อน 2. ต้องยังไม่เดินพิธีการกับกรมศุลกากร
3	งานตัดบัญชีวัตถุดิบ 3.1 งานตัดบัญชีระบบเดิม (ยื่นเอกสาร)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	ออกหนังสืออนุมัติตัดบัญชีวัตถุดิบและ ลงนามหนังสืออนุมัติ โดย จบท. BOI	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline https://rmts.ic.or.th/rmtsr2	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่วันที่รับถึงบันทึกผลอนุมัติลงระบบ	1.ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบและสูตรการผลิตในระบบ 2. ใบเสนอคำขออน /หลักฐานการส่งออก ตัดบัญชีได้เพียงครั้งเดียว
	งานตัดบัญชีวัตถุดิบ 3.2 งานตัดบัญชีระบบ Paperless	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 16 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่วันที่รับเรื่อง ถึงบันทึกผลอนุมัติลงระบบ	1.ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบและสูตรการผลิตในระบบ 2. ใบเสนอคำขออน /หลักฐานการส่งออก ตัดบัญชีได้เพียงครั้งเดียว 3. ต้องตัดบัญชีภายใน 2 ปี นับจากสิ้นสุดสิทธิ

[illegible]