

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางในการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
<b>ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS</b>							
1	งานฐานข้อมูลวีดีโอ 1.1 บัญชีรายการวีดีโอและสูตรการผลิต 1.2 ปรับยอดวีดีโอต่างๆ	พ.นง.สนับสุนนลูกคำ (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ตรวจสอบเอกสาร พร้อมบันทึกข้อมูลรายการวีดีโอ สูตรการผลิต สำหรับโครงการรวมบัตร รวมสต็อก และการปรับยอดวีดีโอ	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://mts.ic.or.th/mtrs2">https://mts.ic.or.th/mtrs2</a>	ภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่แจ้งเรื่อง ถึงปิดเอกสารระบบ ไม่ต่ำกว่า 99% จากปริมาณงานทั้งหมด ต่อเดือน	1. ต้องเป็นผู้ได้รับการส่งเสริมจาก BOI 2. ต้องสมัครเป็นผู้ใช้งานระบบ RMTS กับสมาคม 3. ต้องได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจาก BOI 4. ต้องได้รับรหัสโครงการจากสมาคม 5. ต้องได้รับการอนุมัติบัญชีรายการวีดีโอ/สูตรการผลิตจาก BOI 6. ต้องมาบันทึกข้อมูล ณ ศูนย์สมาคมเท่านั้น
2	งานสิ่งปล่อยวีดีโอ 2.1 งานขออนุมัติขออนุญาตเช่า/ลดยอน	พ.นง.สนับสุนนลูกคำ (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 45 นาทีนับตั้งแต่วันที่แจ้งเรื่อง ออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวีดีโอ/ชื่อโรงในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online
2.2	งานขออนุมัติสิ่งปล่อยวีดีโอใช้ธนาคารค้ำประกัน	พ.นง.สนับสุนนลูกคำ (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 45 นาทีนับตั้งแต่วันที่แจ้งเรื่อง ออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ยังไม่มีบัญชีรายการวีดีโอ/ชื่อโรงในระบบการขอค้ำประกันก็ได้ 2. ต้องมีรหัสโครงการ
2.3	งานขออนุมัติเดือนการใช้ธนาคารค้ำประกันแบบเต็มจำนวน	พ.นง.สนับสุนนลูกคำ (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 45 นาทีนับตั้งแต่วันที่แจ้งเรื่อง ออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวีดีโอ/ชื่อโรงในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขออนุมัติประกันภายใน 1 ปี นับจากวันที่ค้ำประกัน
2.4	งานขออนุมัติเดือนการใช้ธนาคารค้ำประกันแบบไม่เต็มจำนวน	พ.นง.สนับสุนนลูกคำ (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 45 นาทีนับตั้งแต่วันที่แจ้งเรื่อง ออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวีดีโอ/ชื่อโรงในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขออนุมัติประกันภายใน 1 ปี นับจากวันที่ค้ำประกัน
2.5	งานขออนุมัติสิ่งปล่อยวีดีโออื่นการ	พ.นง.สนับสุนนลูกคำ (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 45 นาทีนับตั้งแต่วันที่แจ้งเรื่อง ออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวีดีโอ/ชื่อโรงในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขอคืนเอกสารภายใน 2 ปี นับจากวันที่นำเข้า 6. ต้องขอคืนเอกสารภายใน 1 ปี นับจากวันที่สิ้นสุดสิทธิ์
2.6	งานยกเลิกสิ่งปล่อยวีดีโอ	พ.นง.สนับสุนนลูกคำ (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 45 นาทีนับตั้งแต่วันที่แจ้งเรื่อง ออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีหนังสือสิ่งปล่อยในระบบก่อน 2. ต้องยังไม่เดินพิธีการกับกรมศุลกากร
3	งานตัดบัญชีวีดีโอ 3.1 งานตัดบัญชีระบบเดิม (เป็นเอกสารประกอบการพิจารณา)	พ.นง.สนับสุนนลูกคำ (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ออกหนังสืออนุมัติตัดบัญชีวีดีโอ และลงนามหนังสืออนุมัติ โดย จท. BOI 1 ระดับ ขึ้นมาปฏิบัติงานที่ IC	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a> <a href="https://mts.ic.or.th/mtrs2">https://mts.ic.or.th/mtrs2</a>	ภายใน 3 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่แจ้งเรื่อง ถึงบันทึกเลขอนุมัติในระบบ ไม่ต่ำกว่า 99% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน (ระยะเวลาทั้งหมดต่อเดือน)	1. ต้องมีบัญชีรายการวีดีโอและสูตรการผลิตในระบบ 2. ใบขอคืนค่าช้อก/หลักฐานการส่งออก ตัดบัญชีได้เพียงครั้งเดียว 3. ต้องตัดบัญชีภายใน 2 ปี นับจากสิ้นสุดสิทธิ์
	งานตัดบัญชีวีดีโอ 3.2 งานตัดบัญชีระบบ Paperless	พ.นง.สนับสุนนลูกคำ (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่แจ้งเรื่อง ถึงบันทึกเลขอนุมัติในระบบ ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวีดีโอและสูตรการผลิตในระบบ 2. ใบขอคืนค่าช้อก/หลักฐานการส่งออก ตัดบัญชีได้เพียงครั้งเดียว 3. ต้องตัดบัญชีภายใน 2 ปี นับจากสิ้นสุดสิทธิ์
4	งานขออนุญาตส่งออกวีดีโอไปต่างประเทศ	พ.นง.สนับสุนนลูกคำ (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	-	1. ต้องมีการขออนุมัตินำเข้าวีดีโอจากต่างประเทศ 2. ต้องมีใบขอคืนค่าช้อก
5	งานแจ้งความจำนงการใช้ใบขนตัดบัญชีวีดีโอ	พ.นง.สนับสุนนลูกคำ (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ตรวจสอบข้อมูลและบันทึกผลโดยพนักงานสมาคม	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	1 วันทำการ	1. มีการยื่นเรื่องขอขยาระยะเวลานานเข้ากับระบบของ สทพ. 2. มีใบขอคืนค่าช้อกที่ยังไม่ได้ตัดบัญชีวีดีโอเกิน 1 ปี
6	บริการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ RMTS ให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	พ.นง.สนับสุนนลูกคำ (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	อนุมัติบัญชีรายการวีดีโอ สูตรการผลิต / งานตัดบัญชีวีดีโอ / การเพิ่มชื่อโรง	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://ex-mts.boi.go.th/ApproveDescription/Login.aspx">https://ex-mts.boi.go.th/ApproveDescription/Login.aspx</a> <a href="https://ex-rmts.boi.go.th/RMTSONline/">https://ex-rmts.boi.go.th/RMTSONline/</a>	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องมี User Name และ Password ในการเข้าใช้ระบบ

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อกำหนดการให้บริการ
<b>ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS</b>							
<b>Service Pipeline</b>							
1	งานฐานข้อมูลวีดิทัศน์ 1.1 ยื่นปัญหาหรือรายการวีดิทัศน์และสูตรการผลิต 1.2 ปรับยอดวีดิทัศน์ต่างๆ	พนง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	เป็นระบบงานที่จะพัฒนาขึ้นมาใช้ แทนระบบเดิมสำหรับการยื่นขอ อนุมัติปัญหาหรือรายการวีดิทัศน์ สูตรการ ผลิต โครงการรวมสต็อก และการ ปรับยอดวีดิทัศน์กรณีต่าง ๆ	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a> <a href="https://ex-rmts.boigo.th/RMTSONline/">https://ex-rmts.boigo.th/RMTSONline/</a>	N/A	1. ต้องเป็นผู้ได้รับการส่งเสริมจาก BOI 2. ต้องสมัครเป็นผู้ใช้งานระบบ RMTS กับสมาคม 3. ต้องได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจาก BOI 4. ต้องได้รับรหัสโครงการจากสมาคม 5. ผู้ใช้งานต้องมี User Name และ Password ในการเข้าใช้ระบบ
<b>หมายเหตุ</b>							
1. งานที่ให้บริการแบบไร้เอกสาร หรือ Auto Approve ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 2. งานที่ให้บริการแบบมีเอกสาร หรืองานที่ต้องพิจารณาอนุมัติโดยเจ้าหน้าที่ BOI ให้บริการในวันและเวลาดำเนินการเท่านั้น หรือ							