

Service Catalogue					
ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
<b>ชื่อบริการ (Service Name) : eMT</b>					
1	งานขออนุญาตใช้ธนาคารค้ำประกันเครื่องจักร	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a>	ภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมกับ BOI ก่อน
2	งานขออนุญาตขยายเวลาค้ำประกันเครื่องจักร	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a>	ภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. ต้องดำเนินการก่อนครบกำหนดอายุค้ำประกัน 3. ขยายเวลาค้ำประกันได้ 1 ครั้ง
3	งานขออนุมัติสิ่งปล่อยเครื่องจักร	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a>	ภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
	3.1 งานขออนุมัติสิ่งปล่อยเครื่องจักร (ก่อนเดินพิธีการ)				
	3.2 งานขออนุมัติสิ่งปล่อยเครื่องจักร (คืนอากร)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a>	ภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
	3.3 งานขออนุมัติสิ่งปล่อยเครื่องจักร (ถอนการใช้อาคารค้ำประกัน)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a>	ภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน 3. มีงานค้ำประกันที่ต้องการถอนค้ำประกัน
	3.4 งานขออนุมัติสิ่งปล่อยเครื่องจักร (จากการส่งซ่อม)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a>	ภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
	3.5 งานขออนุมัติสิ่งปล่อยเครื่องจักร (คืนอากรนำกลับจากส่งซ่อม)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a>	ภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
	3.6 งานขออนุมัติสิ่งปล่อยเครื่องจักร (จากการส่งซ่อมนอกระบบ)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a>	ภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
	3.7 งานขออนุมัติสิ่งปล่อยเครื่องจักร (คืนอากรจากการส่งซ่อมนอกระบบ)	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a>	ภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
4	งานขออนุญาตจ้างเองเครื่องจักร	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a> <a href="https://emt.boi.go.th/icui">https://emt.boi.go.th/icui</a>	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน (ระยะเวลาสมาคมดำเนินงาน 20 นาที ระยะเวลา BOI ดำเนินการ 40 นาที)	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติสิ่งปล่อยเครื่องจักรก่อน 3. ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.
5	งานขออนุญาตเช่าซื้อ/ลีสซิ่งเครื่องจักร	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a> <a href="https://emt.boi.go.th/icui">https://emt.boi.go.th/icui</a>	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน (ระยะเวลาสมาคมดำเนินงาน 20 นาที ระยะเวลา BOI ดำเนินการ 40 นาที)	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติสิ่งปล่อยเครื่องจักรก่อน 3. ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.
6	งานยกเลิกประเภทต่าง ๆ	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a>	ภายใน 45 นาที นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 95% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องได้รับอนุมัติงานสิทธิ์เครื่องจักรที่ต้องการยกเลิก
7	ขอแก้ไขหน่วยอะไหล่	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a>	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมกับ BOI ก่อน 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักร
8	ขอแก้ไขหน่วยแม่พิมพ์	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/emtui">https://emt.boi.go.th/emtui</a>	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมกับ BOI ก่อน 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรอะไหล่และแม่พิมพ์ก่อน
9	บริการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ eMT ให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boi.go.th/boiui">https://emt.boi.go.th/boiui</a>	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องมี User Name และ Password ในการเข้าใช้ระบบ eMT
<b>หมายเหตุ</b>					
1. งานที่ให้บริการแบบไร้เอกสาร หรือ Auto Approve ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง					
2. งานที่ให้บริการแบบมีเอกสาร หรืองานที่ต้องพิจารณาจากเจ้าหน้าที่ BOI ให้บริการในวันและเวลาราชการเท่านั้น หรือ เวลา 08.30 น.- 17.00 น. (ยกเว้นเวลา 12.00 - 13.00 น.)					