

Service Catalogue						
ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : eMT						
8	ขอแก้ไขหน่วยแม่พิมพ์	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 4 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boj.go.th/emtui	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมกับ BOI ก่อน 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักร อะไหล่และแม่พิมพ์ก่อน 4. สาขาขอนแก่นไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT
9	บริการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ eMT ให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 4 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boj.go.th/boiui	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องมี User Name และ Password ในการเข้าใช้ระบบ eMT

หมายเหตุ. 1. งานที่ให้บริการแบบไร้เอกสาร หรือ Auto Approve ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

2. งานที่ให้บริการแบบมีเอกสาร หรืองานที่ต้องพิจารณาขออนุมัติโดยเจ้าหน้าที่ BOI ให้บริการในวันและเวลาราชการเท่านั้น หรือ เวลา 08.30 น.- 17.00 น. (ยกเว้นเวลา 12.00 - 13.00 น.)