

Service Catalogue							
ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อกำหนดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS							
1	งานฐานข้อมูลวีดิทัศน์ 1.1 บัญชีรายการวีดิทัศน์และสูตรการผลิต 1.2 ปรับออดวีดิทัศน์ต่างๆ	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	ตรวจสอบเอกสาร พร้อมบันทึกข้อมูลรายการวีดิทัศน์ สูตรการผลิต สำหรับโครงการรวมบัตร รวมสื่อ และการปรับออดวีดิทัศน์	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://mts.ic.or.th/vmts2">https://mts.ic.or.th/vmts2</a>	ภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง ถึงบันทึกผลในระบบ ไม่ต่ำกว่า 99% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องเป็นผู้ให้บริการส่งมอบจาก BOI 2. ต้องสมัครเป็นผู้ใช้งานระบบ RMTS กับสมาคม 3. ต้องได้รับบัตรส่งมอบรางวัลจาก BOI 4. ต้องได้รับรหัสโครงการจากสมาคม 5. ต้องได้รับการอนุมัติบัญชีรายการวีดิทัศน์/สูตรการผลิตจาก BOI 6. ต้องมาบันทึกข้อมูลที่ แผนกคอมพิวเตอร์สมาคมเท่านั้น
2	งานส่งต่อวีดิทัศน์ 2.1 งานขออนุมัติยกเว้นอาคารเข้า/ลดหย่อน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวีดิทัศน์/ชื่อเรื่องในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online
2.2	งานขออนุมัติส่งต่อวีดิทัศน์ใช้อาคารคู่ประกัน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ยังไม่มีบัญชีรายการวีดิทัศน์/ชื่อเรื่องในระบบสามารถขอคำประกันได้ 2. ต้องมีรหัสโครงการ
2.3	งานขออนุมัติโอนการใช้อาคารคู่ประกันแบบไม่เต็มจำนวน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวีดิทัศน์/ชื่อเรื่องในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password
2.4	งานขออนุมัติโอนการใช้อาคารคู่ประกันแบบเต็มจำนวน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวีดิทัศน์/ชื่อเรื่องในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขอโอนคำประกันภายใน 1 ปี นับจากวันคำประกัน
2.5	งานขออนุมัติส่งต่อวีดิทัศน์ขอคืนอาคาร	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงาน	1. ต้องมีบัญชีรายการวีดิทัศน์/ชื่อเรื่องในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า
2.6	งานยกเลิกส่งต่อวีดิทัศน์	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีหนังสือส่งต่อในระบบก่อน 2. ต้องยังไม่เดินพิธีการกับกรมศุลกากร
3	งานตัดบัญชีวีดิทัศน์ 3.1 งานตัดบัญชีระบบเดิม (ยื่นเอกสารประกอบการพิจารณา)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	ออกหนังสืออนุมัติตัดบัญชีวีดิทัศน์ และลงนามหนังสืออนุมัติ โดย จงท. BOI 1 ระดับ ที่มีกฎปฏิบัติงานที่ IC	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a> <a href="https://mts.ic.or.th/vmts2">https://mts.ic.or.th/vmts2</a>	ภายใน 3 วันทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง ถึงบันทึกผลอนุมัติลงระบบ ไม่ต่ำกว่า 99% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน (ระยะเวลาสมาคมดำเนินการ 2 วันทำการ ระยะเวลา สท. ดำเนินการ 1 วันทำการ)	1. ต้องมีบัญชีรายการวีดิทัศน์และสูตรการผลิตในระบบ 2. โบนัสคืนค่าออก /หลักฐานการส่งออก ตัดบัญชีได้เพียงครั้งเดียว 3. ต้องตัดบัญชีภายใน 2 ปีนับจากสิ้นสุดสิทธิ์
	งานตัดบัญชีวีดิทัศน์ 3.2 งานตัดบัญชีระบบ Paperless	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	ภายใน 3 วันทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง ถึงบันทึกผลอนุมัติลงระบบ ไม่ต่ำกว่า 99% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวีดิทัศน์และสูตรการผลิตในระบบ 2. โบนัสคืนค่าออก /หลักฐานการส่งออก ตัดบัญชีได้เพียงครั้งเดียว 3. ต้องตัดบัญชีภายใน 2 ปีนับจากสิ้นสุดสิทธิ์

Service Catalogue							
ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางบริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS							
4	งานขออนุญาตส่งออกวัตถุดิบไปต่างประเทศ	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	-	1. ต้องมีการขออนุมัตินำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศ 2. ต้องมีใบขนสินค้าเข้า
5	งานแจ้งความแจ้งงานการใช้ใบอนุญาตวัตถุดิบ	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	ตรวจสอบข้อมูลและบันทึกผลโดยพนักงานสมาคม	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a>	1 วันทำการ	1. มีการยื่นเรื่องขอขยายระยะเวลาเข้ากับระบบของ สกท. 2. มีใบขนสินค้าออกที่ยังไม่ตัดบัญชีวัตถุดิบเกิน 1 ปี
6	บริการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ RMTS ให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	อนุมัติบัญชีรายการวัตถุดิบ สูตรการผลิต / งานตัดบัญชีวัตถุดิบ / การเพิ่มชื่อเรื่อง	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://ex-rmts.boj.go.th/ApproveDescription/Login.aspx">https://ex-rmts.boj.go.th/ApproveDescription/Login.aspx</a> <a href="https://ex-rmts.boj.go.th/RMTSONline/">https://ex-rmts.boj.go.th/RMTSONline/</a>	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องมี User Name และ Password ในการเข้าใช้ระบบ
Service Pipeline							
1	งานฐานข้อมูลวัตถุดิบ 1.1 ยื่นบัญชีรายการวัตถุดิบและสูตรการผลิต 1.2 ปรับยอดวัตถุดิบต่างๆ	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	เป็นระบบงานที่จะพัฒนาขึ้นมาใช้แทนระบบเดิมสำหรับการยื่นขออนุมัติบัญชีรายการวัตถุดิบ สูตรการผลิต โครงการรวมสต็อก และการปรับยอดวัตถุดิบกรณีต่างๆ	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา,ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://eservice.ic.or.th/importonline">https://eservice.ic.or.th/importonline</a> <a href="https://ex-rmts.boj.go.th/RMTSONline/">https://ex-rmts.boj.go.th/RMTSONline/</a>	N/A	1. ต้องเป็นผู้ได้รับการส่งเสริมจาก BOI 2. ต้องสมัครเป็นผู้ใช้งานระบบ RMTS กับสมาคม 3. ต้องได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจาก BOI 4. ต้องได้รับรหัสโครงการจากสมาคม 5. ผู้ใช้งานต้องมี User Name และ Password ในการเข้าใช้ระบบ

**หมายเหตุ**

- งานที่ให้บริการแบบไร้เอกสาร หรือ Auto Approve ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- งานที่ให้บริการแบบมีเอกสาร หรืองานที่ต้องพิจารณาอนุมัติเจ้าหน้าที่ BOI ให้บริการในวันและเวลาราชการเท่านั้น หรือ เวลา 08.30 น. - 17.00 น. (ยกเว้นเวลา 12.00 - 13.00 น.)