

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อกำหนดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : eMT							
1	งานขออนุญาตใช้ธนาคารค้ำประกันเครื่องจักร	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boei.go.th/emtui	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมกับ BOI ก่อน 3. สาขาขอนแก่นไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT
2	งานขออนุญาตขยายเวลาค้ำประกันเครื่องจักร	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boei.go.th/emtui	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่นไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. ต้องดำเนินการก่อนครบกำหนดอายุค้ำประกัน 4. ขยายเวลาค้ำประกันได้ 1 ครั้ง
3	งานขออนุมัติสิ่งปล่อยเครื่องจักร 3.1 งานขออนุมัติสิ่งปล่อยเครื่องจักร (ก่อนเดินพิธีการ)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boei.go.th/emtui	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่นไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : eMT							
	3.2 งานขออนุมัติสั่งปล่อยเครื่องจักร (คืนอาคาร)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boei.go.th/emtui	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณ งานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทาง สมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่นไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการ เครื่องจักรก่อน
	3.3 งานขออนุมัติสั่งปล่อยเครื่องจักร (ถอนการใช้ ธนาครค้ำประกัน)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boei.go.th/emtui	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณ งานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทาง สมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่น ไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการ เครื่องจักรก่อน 4. มีงานค้ำประกันที่ต้องการถอนค้ำ ประกัน
	3.4 งานขออนุมัติสั่งปล่อยเครื่องจักร (จากการส่ง ซ่อม)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boei.go.th/emtui	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณ งานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทาง สมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่นไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการ เครื่องจักรก่อน

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : eMT							
	3.5 งานขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักร (คืนอาคาร นำกลับจากส่งซ่อม)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่น ไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
	3.6 งานขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักร (จากการส่งซ่อมนอกระบบ)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่นไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
	3.7 งานขออนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักร (คืนอาคารจากการส่งซ่อมนอกระบบ)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่นไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
4	งานขออนุญาตจ้างองเครื่องจักร	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ออกหนังสืออนุญาตจ้างองเครื่องจักร และลงนามหนังสืออนุมัติ โดย จนท. BOI 1 ระดับ ที่มาปฏิบัติงานที่ IC	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui https://emt.boi.go.th/icui	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน (ระยะเวลาสมาคมดำเนินงาน 20 นาที ระยะเวลา BOI ดำเนินการ 40 นาที)	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่น ไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรก่อน 4. ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : eMT							
5	งานขออนุญาตเข้าซื้อ/ลีสซิ่งเครื่องจักร	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ออกหนังสืออนุญาต เข้าซื้อ/ลีสซิ่ง เครื่องจักรและลง นามหนังสืออนุมัติ โดย จนท. BOI 1 ระดับ ที่มา ปฏิบัติงานที่ IC	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boei.go.th/emtui https://emt.boei.go.th/icui	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ ไม่ต่ำกว่า 100% จาก ปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน (ระยะเวลาสมาคม ดำเนินงาน 20 นาที ระยะเวลา BOI ดำเนินการ 40 นาที)	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทาง สมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่น ไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติสิ่งปล่อย เครื่องจักรก่อน 4. ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.
6	งานยกเลิกประเภทต่าง ๆ	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boei.go.th/emtui	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำ กว่า 100% จากปริมาณ งานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทาง สมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่น ไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติงานสิทธิ์ เครื่องจักรที่ต้องการยกเลิก
7	ขอแก้ไขหน่วยอะไหล่	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boei.go.th/emtui	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทาง สมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องตอบรับมติให้การส่งเสริม กับ BOI ก่อน 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการ เครื่องจักร อะไหล่และแม่พิมพ์ก่อน 4. สาขาขอนแก่นไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : eMT							
8	ขอแก้ไขหน่วยแม่พิมพ์	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/emtui	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมกับ BOI ก่อน 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักร อะไหล่และแม่พิมพ์ก่อน 4. สาขาขอนแก่นไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT
9	บริการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ eMT ให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	พณง.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	พิจารณาอนุมัติงานแต่ละฟังก์ชันโดยเจ้าหน้าที่ สกท. ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/boiui	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://emt.boi.go.th/boiui	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องมี User Name และ Password ในการเข้าใช้ระบบ eMT

หมายเหตุ 1. งานที่ให้บริการแบบไร้เอกสาร หรือ Auto Approve ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

2. งานที่ให้บริการแบบมีเอกสาร หรืองานที่ต้องพิจารณาขออนุมัติโดยเจ้าหน้าที่ BOI ให้บริการในวันและเวลาราชการเท่านั้น หรือ เวลา 08.30 น.- 17.00 น. (ยกเว้นเวลา 12.00 - 13.00 น.)