

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อกำหนดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS							
1	งานฐานข้อมูลวัตถุดิบ 1.1 บัญชีรายการวัตถุดิบและสูตรการผลิต 1.2 ปรับยอดวัตถุดิบต่างๆ	พнг.สนับสนุน ลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	ตรวจสอบเอกสาร พร้อมบันทึกข้อมูลรายการวัตถุดิบ สูตรการผลิต สำหรับโครงการรวมบัตร รวมสต็อก และการปรับยอดวัตถุดิบ	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://rmts.ic.or.th/rmts2	ภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง ถึงบันทึกผลลงระบบ ไม่ต่ำกว่า 99% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องเป็นผู้ได้รับการส่งเสริมจาก BOI 2. ต้องสมัครเป็นผู้ใช้งานระบบ RMTS กับสมาคม 3. ต้องได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจาก BOI 4. ต้องได้รับรหัสโครงการจากสมาคม 5. ต้องได้รับการอนุมัติ
2	งานส่งปล่อยวัตถุดิบ 2.1 งานขออนุมัติยกเว้นอากรขาเข้า/ลดหย่อน	พнг.สนับสนุน ลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ชื่อรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อ
	2.2 งานขออนุมัติส่งปล่อยวัตถุดิบใช้ธนาคารค้ำประกัน	พнг.สนับสนุน ลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ยังไม่มีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ชื่อรองในระบบสามารถขอค้ำประกันได้ 2. ต้องมีรหัสโครงการ

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อกำหนดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS							
	2.3 งานขออนุมัติถอนการใช้ธนาคารค้ำประกันแบบเต็มจำนวน	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ซีอรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขอลอนค้ำประกันภายใน 1 ปี นับจากวันค้ำประกัน

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อกำหนดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS							
	2.4 งานขออนุมัติถอนการใช้ธนาคารค้ำประกันแบบไม่เต็มจำนวน	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ซีอรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขอลอนค้ำประกันภายใน 1 ปี นับจากวันค้ำประกัน
	2.5 งานขออนุมัติสิ่งปล่อยวัตถุดิบขอคืนอาคาร	พณ.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ซีอรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS							
	2.6 งานยกเลิกสิ่งปล่อย วัตถุดิบ	พณง.สนับสนุน ลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จาก ปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีหนังสือส่งปล่อย ในระบบก่อน 2. ต้องยังไม่เดินพิธีการ กับกรมศุลกากร
3	งานตัดบัญชีวัตถุดิบ 3.1 งานตัดบัญชีระบบเดิม (ยื่นเอกสารประกอบการพิจารณา)	พณง.สนับสนุน ลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	ออกหนังสืออนุมัติตัดบัญชีวัตถุดิบและ ลงนามหนังสืออนุมัติ โดย จนท. BOI 1 ระดับ ที่มาปฏิบัติงานที่ IC	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline https://rmts.ic.or.th/rmtsr2	ภายใน 3 วันทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง ถึง บันทึกผลอนุมัติลง ระบบ ไม่ต่ำกว่า 99% จากปริมาณงาน ทั้งหมดต่อเดือน (ระยะเวลาสมาคม ดำเนินงาน 2 วัน ทำการ ระยะเวลา สกท. ดำเนินการ 1 วันทำการ)	1. ต้องมีบัญชีรายการ วัตถุดิบและสูตรการผลิต ในระบบ 2. ใบขนสินค้าขาออก / หลักฐานการส่งออก ตัด บัญชีได้เพียงครั้งเดียว 3. ต้องตัดบัญชีภายใน 2 ปี นับจากสิ้นสุดสิทธิ์

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS							
	งานตัดบัญชีวัตถุดิบ 3.2 งานตัดบัญชีระบบ Paperless	พณง.สนับสนุน ลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 วันทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง ถึง บันทึกผลอนุมัติลง ระบบ ไม่ต่ำกว่า 99% ทั้งหมดต่อเดือน	1.ต้องมีบัญชีรายการ วัตถุดิบและสูตรการผลิต ในระบบ 2. ใบขนสินค้าขาออก / หลักฐานการส่งออก ตัด บัญชีได้เพียงครั้งเดียว 3. ต้องตัดบัญชีภายใน 2 ปีนับจากสิ้นสุดสิทธิ์
4	งานขออนุญาตส่งออก วัตถุดิบไปต่างประเทศ	พณง.สนับสนุน ลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	-	1. ต้องมีการขออนุมัติ นำเข้าวัตถุดิบจาก ต่างประเทศ 2. ต้องมีใบขนสินค้าขาเข้า
5	งานแจ้งความจำนงการใช้ ใบขนตัดบัญชีวัตถุดิบ	พณง.สนับสนุน ลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	ตรวจสอบข้อมูลและบันทึกผลโดย พนักงานสมาคม	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	1 วันทำการ	1. มีการยื่นเรื่องขอขยาย ระยะเวลานำเข้ากับระบบ ของ สกท. 2. มีใบขนสินค้าขาออกที่ ยังไม่ตัดบัญชีวัตถุดิบเกิน 1 ปี

Service Catalogue

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อกำหนดการให้บริการ
----------	---	--------	---------------------	--------------	---------------------	---------------------------	----------------------

ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS

6	บริการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ RMTS ให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	พจน.สนับสนุน ลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	อนุมัติบัญชีรายการวัตถุดิบ สูตรการผลิต / งานตัดบัญชีวัตถุดิบ / การเพิ่มชื่อรอง	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://ex-rmts.boi.go.th/ApproveDescription/login.asp x https://ex-rmts.boi.go.th/RMTSONline/	N/A	1. ผู้ใช้งานต้องมี User Name และ Password ในการเข้าใช้ระบบ
---	--	---	--	---	---	-----	--

Service Pipeline

1	งานฐานข้อมูลวัตถุดิบ 1.1 ยื่นบัญชีรายการวัตถุดิบและสูตรการผลิต 1.2 ปรับยอดวัตถุดิบต่างๆ	พจน.สนับสนุน ลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด 1	เป็นระบบงานที่จะพัฒนาขึ้นมาใช้แทนระบบเดิมสำหรับการยื่นขออนุมัติบัญชีรายการวัตถุดิบ สูตรการผลิต โครงการรวมสต็อก และการปรับยอดวัตถุดิบกรณีต่าง ๆ	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนง.) 2. สำนักงานสาขาชลบุรี	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline https://ex-rmts.boi.go.th/RMTSONline/	N/A	1. ต้องเป็นผู้ได้รับการส่งเสริมจาก BOI 2. ต้องสมัครเป็นผู้ใช้งานระบบ RMTS กับสมาคม 3. ต้องได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจาก BOI 4. ต้องได้รับรหัสโครงการจากสมาคม 5. ผู้ใช้งานต้องมี User Name และ Password ในการเข้าใช้ระบบ
---	---	---	--	---	--	-----	---

หมายเหตุ

- งานที่ให้บริการแบบไร้เอกสาร หรือ Auto Approve ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- งานที่ให้บริการแบบมีเอกสาร หรืองานที่ต้องพิจารณาจากนายหน้า BOI ให้บริการในวันและเวลาราชการเท่านั้น หรือ เวลา 08.30 น.- 17.00 น. (ยกเว้นเวลา 12.00 - 13.00 น.)