

Service Catalogue การให้บริการสิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักร (eMT)

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
<b>ชื่อบริการ (Service Name) : eMT</b>							
1	งานขออนุญาตใช้ธนาคารค้ำประกันเครื่องจักร	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนย.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 4 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boj.go.th/emtui">https://emt.boj.go.th/emtui</a>	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการนับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. บริษัทต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมกับ BOI ก่อน 3. สาขาขอแทนไม่มีเจ้าหน้าที่สกท. พิจารณาระบบงาน eMT
2	งานขออนุมัติปล่อยเครื่องจักร (ก่อนเดินพิธีการ)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนย.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 4 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boj.go.th/emtui">https://emt.boj.go.th/emtui</a>	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการนับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอแทนไม่มีเจ้าหน้าที่สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
3	งานขออนุญาตขยายเวลาค้ำประกันเครื่องจักร	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนย.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 4 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boj.go.th/emtui">https://emt.boj.go.th/emtui</a>	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการนับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอแทนไม่มีเจ้าหน้าที่สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. ต้องดำเนินการก่อนครบกำหนดอายุค้ำประกัน 4. ขยายเวลาค้ำประกันได้ 1 ครั้ง
4	งานขออนุมัติปล่อยเครื่องจักร (คืนอาคาร)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนย.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 4 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boj.go.th/emtui">https://emt.boj.go.th/emtui</a>	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการนับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอแทนไม่มีเจ้าหน้าที่สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน
5	งานขออนุมัติปล่อยเครื่องจักร (ถอนการใช้ธนาคารค้ำประกัน)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนย.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 4 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boj.go.th/emtui">https://emt.boj.go.th/emtui</a>	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการนับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอแทนไม่มีเจ้าหน้าที่สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน 4. มีงานค้ำประกันที่ต้องการถอนค้ำประกัน
6	งานขออนุมัติปล่อยเครื่องจักร (คืนอาคารนำกลับจากส่งซ่อม)	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนย.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 4 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boj.go.th/emtui">https://emt.boj.go.th/emtui</a>	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการนับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอแทนไม่มีเจ้าหน้าที่สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรก่อน

Service Catalogue การให้บริการสิทธิและประโยชน์ด้านเครื่องจักร (eMT)

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางการให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
<b>ชื่อบริการ (Service Name) : eMT</b>							
7	งานขออนุญาตจำหน่ายเครื่องจักร	พจน.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ออกหนังสืออนุญาตจำหน่ายเครื่องจักรและลงนามหนังสืออนุมัติ โดย จนท. BOI 1 ระดับ ที่มาปฏิบัติงานที่ IC	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนย.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 4 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boei.go.th/emtui">https://emt.boei.go.th/emtui</a> <a href="https://emt.boei.go.th/icui">https://emt.boei.go.th/icui</a>	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน (ระยะเวลาสมาคมดำเนินงาน 20 นาที ระยะเวลา BOI ดำเนินการ 40 นาที)	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่น ไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรก่อน 4. ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.
8	งานขออนุญาตเข้าชื่อ/ ลีสซิ่งเครื่องจักร	พจน.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ออกหนังสืออนุญาตเข้าชื่อ/ ลีสซิ่งเครื่องจักรและลงนามหนังสืออนุมัติ โดย จนท. BOI 1 ระดับ ที่มาปฏิบัติงานที่ IC	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนย.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 4 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boei.go.th/emtui">https://emt.boei.go.th/emtui</a> <a href="https://emt.boei.go.th/icui">https://emt.boei.go.th/icui</a>	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน (ระยะเวลาสมาคมดำเนินงาน 20 นาที ระยะเวลา BOI ดำเนินการ 40 นาที)	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่น ไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติส่งปล่อยเครื่องจักรก่อน 4. ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.
9	ยกเลิกประเภทงานที่ต้องออกเอกสาร	พจน.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนย.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 4 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://emt.boei.go.th/emtui">https://emt.boei.go.th/emtui</a>	ภายใน 1 ชั่วโมงทำการนับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการกับทางสมาคมฯ ก่อน 2. สาขาขอนแก่น ไม่มีเจ้าหน้าที่ สกท. พิจารณาระบบงาน eMT 3. บริษัทต้องได้รับอนุมัติงานสิทธิ์เครื่องจักรที่ต้องการยกเลิก

**หมายเหตุ** 1. งานที่ให้บริการแบบไร้เอกสาร หรือ Auto Approve ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

2. งานที่ให้บริการแบบมีเอกสาร หรืองานที่ต้องพิจารณาอนุมัติโดยเจ้าหน้าที่ BOI ให้บริการในวันและเวลาราชการเท่านั้น หรือ เวลา 08.30 น.- 17.00 น. (ยกเว้นเวลา 12.00 - 13.00 น.)