

Service Catalogue การให้บริการสิทธิและประโยชน์ด้านวัตถุดิบ (RMTS)

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางกาให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS							
1	งานฐานข้อมูลวัตถุดิบ 1.1 บัญชีรายการวัตถุดิบและสูตรการผลิต 1.2 ปรับยอดวัตถุดิบต่างๆ	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ตรวจสอบเอกสารพร้อมบันทึกข้อมูลรายการวัตถุดิบ สูตรการผลิต สำหรับโครงการรวมบัตร รวมสต็อก และการปรับยอดวัตถุดิบ	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ https://rmts.ic.or.th/rmts2	ภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง ถึงวันที่ผลจาระบบ ไม่ต่ำกว่า 97% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องเป็นผู้ได้รับการส่งเสริมจาก BOI 2. ต้องสมัครเป็นผู้ใช้งานระบบ RMTS กับสมาคม 3. ต้องได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจาก BOI 4. ต้องได้รับรหัสโครงการจากสมาคม 5. ต้องได้รับการอนุมัติบัญชีรายการวัตถุดิบ/สูตรการผลิตจาก BOI 6. ต้องมาบันทึกข้อมูลที่ เคาน์เตอร์สมาคมเท่านั้น
2	งานส่งปล่อยวัตถุดิบ 2.1 งานขออนุมัติยกเว้นอากรขาเข้า/ลดหย่อน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ชื่อรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online
	2.2 งานขออนุมัติส่งปล่อยวัตถุดิบใช้ธนาคารค้ำประกัน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ยังไม่มีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ชื่อรองในระบบสามารถขอค้ำประกันได้ 2. ต้องมีรหัสโครงการ
	2.3 งานขออนุมัติถอนการใช้ธนาคารค้ำประกันแบบเต็มจำนวน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ชื่อรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขอลงค้ำประกันภายใน 1 ปี นับจากวันค้ำประกัน
	2.4 งานขออนุมัติถอนการใช้ธนาคารค้ำประกันแบบไม่เต็มจำนวน	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ชื่อรองในระบบก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกในระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขอลงค้ำประกันภายใน 1 ปี นับจากวันค้ำประกัน

Service Catalogue การให้บริการสิทธิประโยชน์ด้านวัตถุดิบ (RMTS)

ลำดับที่	ฟังก์ชันงานของบริการ (Standard Service Features)	ติดต่อ	รายละเอียดของบริการ	Service Area	ช่องทางกาให้บริการ	ข้อตกลงการให้บริการ (SLA)	ข้อจำกัดการให้บริการ
ชื่อบริการ (Service Name) : RMTS							
	2.5 งานขออนุมัติส่งปล่อยวัตถุดิบ ขอคืนอาคาร	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่ รับเรื่องออกเลข นร. ส่งกรม ศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จาก ปริมาณงานทั้งหมดต่อเดือน	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบ/ซีอรองในระบบ ก่อน 2. ต้องมีการกำหนดวันที่นำเข้าครั้งแรกใน ระบบก่อน 3. จะส่งปล่อยได้ต่อเมื่อยังไม่สิ้นสุดสิทธิ์ ระยะเวลาการนำเข้า 4. สมัครใช้งาน IC Online มี Username & Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ IC Online 5. ต้องขอคืนอาคารภายใน 2 ปีนับจากวันนำเข้า 6. ต้องขอคืนอาคารภายใน 1 ปีนับจากวันที่ สิ้นสุดสิทธิ์
	2.6 งานยกเลิกส่งปล่อยวัตถุดิบ	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	Auto Approve	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline	ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่ รับเรื่องส่งกรมศุลกากร ไม่ต่ำกว่า 100% จากปริมาณงานทั้งหมด ต่อเดือน	1. ต้องมีหนังสือส่งปล่อยในระบบก่อน 2. ต้องยังไม่เดินพิธีการกับกรมศุลกากร
3	งานตัดบัญชีวัตถุดิบ 3.1 งานตัดบัญชีระบบเดิม (ยื่น เอกสาร) 3.2 งานตัดบัญชีระบบ Paperless	พнг.สนับสนุนลูกค้า (Customer Support) 0-2666 9449 กด1	ออกหนังสืออนุมัติตัด บัญชีวัตถุดิบและลง นามหนังสืออนุมัติ โดย จนท. BOI 1 ระดับ ที่มาปฏิบัติงานที่ IC	1. อาคาร TP&T ชั้น 12 (สนญ.) 2. สำนักงานสาขาภูมิภาค 5 สาขา (ชลบุรี, เชียงใหม่, นครราชสีมา, ขอนแก่น, สงขลา)	ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.ic.or.th/importonline https://rmts.ic.or.th/rmts2	ภายใน 3 วันทำการ นับตั้งแต่รับ เรื่อง ถึงวันที่กผลอนุมัติลงระบบ ไม่ต่ำกว่า 97% จากปริมาณงาน ทั้งหมดต่อเดือน (ระยะเวลา สมาคมดำเนินการ 2 วันทำการ ระยะเวลา สกท. ดำเนินการ 1 วันทำการ)	1. ต้องมีบัญชีรายการวัตถุดิบและสูตรการผลิต ในระบบ 2. ไปขณสินค้าขาออก /หลักฐานการส่งออก ตัดบัญชีได้เพียงครั้งเดียว 3. ต้องตัดบัญชีภายใน 2 ปีนับจากสิ้นสุดสิทธิ์

หมายเหตุ 1. งานที่ให้บริการแบบไร้เอกสาร หรือ Auto Approve ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

2. งานที่ให้บริการแบบมีเอกสาร หรืองานที่ต้องพิจารณาอนุมัติโดยเจ้าหน้าที่ BOI ให้บริการในวันและเวลาราชการเท่านั้น หรือ เวลา 08.30 น.- 17.00 น. (ยกเว้นเวลา 12.00 - 13.00 น.)