



สมาคมสโมสรนักลงทุน

INVESTOR CLUB ASSOCIATION

1 อาคาร ทีที แอนด์ ที ชั้น 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทร. 02 666 9111

1 TP & T Tower, 12th FL., Vibhavadi Rangsit Rd., Chatuchak, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel. 02 666 9111

IC-PUA 5/2569

ประกาศสมาคมสโมสรนักลงทุน เลขที่ IC-PUA 5/2569

เรื่อง ประกวดราคาโครงการด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber Security

(Security Operation Center – SOC)

สมาคมสโมสรนักลงทุน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สมาคม" มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างเหมาบริการ ศูนย์เฝ้าระวังความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security Operation Center – SOC) เพื่อเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ ระยะเวลาการให้บริการ 24x7x365 ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคา

1.1 ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) โครงการด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber Security (Security Operation Center – SOC)

1.2 แบบใบเสนอราคา

1.3 แบบสัญญา

(1) สัญญาหลัก

(2) สัญญารักษาความลับฯ

1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน

(1) หลักประกันการเสนอราคา

(2) หลักประกันสัญญา

1.5 แบบบัญชีเอกสาร

(1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

(2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

2. คุณสมบัติผู้เสนอราคา (SOC Provider)

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคา ข้อ 1.1 (ข้อ 3)

3. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้นอกซองใบเสนอราคาเป็น 3 ส่วน คือ

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องประกอบด้วย (ข้อมูลบริษัททั่วไป)

3.1.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วน ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัด หรือ บริษัท (มหาชน) จำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุมและบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

3.1.2 ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)

3.1.3 หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

3.1.4 บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 (ข้อมูลบริษัททั่วไป)

3.2 ส่วนที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา

3.2.1 ใบเสนอราคาตามแบบเอกสารแนบ 1.2 (ปิดผนึก)

3.3 ส่วนที่ 3 ข้อเสนอด้านเทคนิค

3.3.1 ข้อเสนอด้านเทคนิคฉบับจริง จำนวน 1 ชุด และสำเนาจำนวน 1 ชุด

3.3.2 Catalog และ/หรือ Data Sheet ของอุปกรณ์ที่เสนอ

3.3.3 ตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณสมบัติ หรือคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ที่เสนอ โดยมีรายละเอียดดังนี้

| ลำดับที่ | รายละเอียดที่กำหนด | รายละเอียดที่เสนอ | หน้าที่อ้างอิง |
|----------|--------------------|-------------------|----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

3.3.4 เปรียบเทียบกับรายละเอียดที่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดของสมาคมให้ชัดเจน ไม่คลุมเครือ โดยต้อง ระบุยี่ห้อ รุ่น ขนาด อย่างละเอียดชัดเจนเป็นรายข้อทุกข้อ (ไม่ควรระบุว่าไม่น้อยกว่า ไม่ต่ำกว่า มากกว่า สูงกว่า ต่ำกว่า)

3.3.5 ต้องอ้างอิงถึงรายละเอียดใน Catalog/ Data Sheet ว่า ได้แสดงอยู่ในหน้าใด และใน Catalog/ Data Sheet ต้องแสดงหมายเลขของรายการที่อ้างอิงถึง พร้อมทำแถบสี หรือเน้นข้อความที่อ้างอิงถึงให้เห็นอย่างชัดเจน

3.3.6 กรณีที่ผู้เสนอราคาใช้เอกสารรับรองรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ สมาคมกำหนดให้รับรองได้เฉพาะรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่ไม่เกี่ยวข้องในเชิงเทคนิค หรือสามารถพิสูจน์ทราบได้ง่าย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ ในเชิงเทคนิคจะต้องมีอ้างอิงอยู่ใน Catalog/ Data Sheet ของผลิตภัณฑ์

3.4 เอกสารด้านเทคนิคที่เสนอทั้งหมด จะต้องมีเลขหน้ากำกับทุกหน้า

3.5 กรณีที่มีการเสนอรายละเอียดอื่นใดแตกต่างไปจากข้อกำหนดของสมาคม ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำเอกสารอธิบายในรายละเอียดที่แตกต่างนั้นทุกรายการ พร้อมเปรียบเทียบความเทียบเท่า หรือดีกว่า ทั้งในเชิงเทคนิคและประสิทธิภาพ และข้อดี-ข้อเสียให้ชัดเจนเป็นภาษาไทย พร้อมหลักฐานที่เชื่อถือได้ประกอบทุกรายการ ทั้งนี้ สมาคมขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกผู้เสนอราคาเข้ามาชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ตามวันและเวลาที่สมาคมกำหนด หากผู้เสนอราคาไม่ดำเนินการตามที่กำหนดใน ข้อ 3.1-3.4 หรือไม่สามารพพิสูจน์รายละเอียดที่แตกต่างไปจากข้อกำหนดของสมาคมได้ชัดเจน และสมาคมไม่อาจค้นหาข้อมูลที่อ้างอิง ถึงได้ ผู้เสนอราคาจะอ้างว่าข้อมูลที่เสนอหรือที่อ้างอิงถึงมีครบถ้วนอยู่ในเอกสารที่เสนอมาก็ไม่ได้ และหากไม่มีการอ้างอิง หรืออ้างอิงไม่ถูกต้อง หรือไม่มีข้อมูล หรือมีข้อมูลขัดแย้งไม่ตรงกัน หรือมีการจัดทำเอกสารอธิบายรายละเอียดที่แตกต่างไปจากข้อกำหนดของสมาคม ไม่ชัดเจนหรือคลุมเครือและ/หรือจำเป็นต้องใช้วิธีการพิสูจน์ทราบจากการประกวดเป็นระยะเวลาเกินกว่า 3 วัน สมาคมจะถือว่า การเสนอราคาในครั้งนี้ผิดเงื่อนไขไม่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค

3.6 บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมด

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้เสนอราคาต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้เสนอราคาให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวอักษร โดยไม่มีการชดเชบหรือแก้ไข หากมีการชดเชบ ตก เต็ม แก้ไขเปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้เสนอราคาพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ทุกแห่ง

4.2 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม แต่รวมภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง จนกระทั่งส่งมอบงานทุกอย่างให้ ณ สมาคม สโมสรนักลงทุน เลขที่ 1 อาคาร ที พี แอนด์ ที ชั้น 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 30 วัน นับแต่วันยื่นซองเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.3 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

4.4 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งแคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการ รายละเอียด คุณสมบัติเฉพาะของพัสดุมาพร้อมใบเสนอราคาเพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้สมาคมจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางสมาคม สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการจัดซื้อประกวดราคามีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการจัดซื้อประกวดราคาภายใน 3 วัน

4.5 ก่อนยื่นซองข้อเสนอ ผู้เสนอราคาควรตรวจดู ข้อกำหนด รายละเอียด และขอบเขตงาน ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคา

4.6 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาที่เป็นฉบับของเรียบร้อย จำนวนซองถึง ประธานคณะกรรมการจัดซื้อ/จัดจ้าง โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเลขที่ IC-PUA 5/2569” ยื่นต่อพนักงานภายในวันและเวลาที่กำหนด เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นซอง ประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาโดยเด็ดขาด

5. เกณฑ์การตัดสิน

5.1 คณะกรรมการจะพิจารณาเปิดซองคุณสมบัติบริษัทหรือผู้ยื่นเสนอราคา หากถูกต้องตามข้อกำหนดครบถ้วนแล้ว ซึ่งสมาคมสโมสรนักงลงทุนอาจเชิญบริษัทให้มาเสนอผลงาน (Presentation) กับคณะกรรมการ รายละเอียดไม่เกิน 45 นาที โดย วัน เวลา และสถานที่ สมาคมสโมสรนักงลงทุนจะแจ้งให้ทราบต่อไป

5.2 สมาคมสโมสรนักงลงทุนจะพิจารณาคัดเลือกจากผู้เสนอราคาที่ได้คะแนนสูงสุดด้านเทคนิคเป็นอันดับแรก ทั้งนี้ การคัดเลือกจะใช้วิธีประสิทธิภาพต่อราคา และขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาเลือกจากผู้เสนอราคาต่ำสุด

5.3 ผู้เสนอราคาต้องระบุรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณา ดังนี้

5.3.1 บุคลากรผู้ตรวจสอบหรือผู้เชี่ยวชาญ/ทีมงาน ประวัติ ประสบการณ์ และ ระยะเวลาการทำงานในโครงการ

5.3.2 ผลงานประสบการณ์ อาทิ มูลค่าโครงการ รายละเอียดของงาน

5.4 ผู้เสนอราคาที่ผ่านมาเกณฑ์การพิจารณา จะต้องมีความสอดคล้องด้านเทคนิคตั้งแต่ 80 คะแนน ขึ้นไป

5.5 เมื่อผ่านเกณฑ์พิจารณาใน ข้อ 5.4 แล้ว สมาคมสโมสรนักงลงทุนจึงจะเปิดซองราคา โดยจะพิจารณาคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอราคาภายในวงเงินที่กำหนด และการตัดสินจะใช้วิธีประสิทธิภาพต่อราคา ซึ่งการตัดสินของคณะกรรมการถือเป็นที่สุด

| เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน | คะแนนสูงสุด |
|---|------------------|
| 1. คุณสมบัติและประสบการณ์บุคลากร ทีมงานผู้ตรวจสอบ หรือผู้เชี่ยวชาญ | 40 คะแนน |
| 2. แผนการดำเนินโครงการ SOC วิธีการในการตรวจสอบ การแจ้งเตือน และเครื่องมือที่ใช้ | 30 คะแนน |
| 3. ผลงานและประสบการณ์ของบริษัท | 20 คะแนน |
| 4. ข้อเสนอ/บริการเพิ่มเติมจากความต้องการพื้นฐาน | 10 คะแนน |
| รวมคะแนน | 100 คะแนน |

คณะกรรมการประกวดราคาขอสงวนสิทธิในการตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ระหว่างการประกวดราคา เพื่อให้การประกวดราคาเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสมาคม

ในกรณีนี้ หากสมาคมพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางสมาคมอย่างยิ่ง สมาคมมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

6. หลักประกันซอง

ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันซองพร้อมการยื่นซองประกวดราคา จำนวน 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) โดยให้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

6.1 เงินโอนเข้าบัญชีสมาคม

6.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศตามแบบหนังสือค้ำประกันดังระบุใน ข้อ 1.4 (1)

หลักประกันซอง สมาคมจะคืนให้ผู้เสนอราคาภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้พิจารณาในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้เสนอการารายที่คัดเลือกไว้ไม่เกิน 3 ราย จะคืนให้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาเรียบร้อยแล้ว

การคืนหลักประกันซอง ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

7. การทำสัญญา

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุใน ข้อ 1.3 กับสมาคม ภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากสมาคม และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับ ร้อยละสิบของมูลค่าทั้งสิ้นตามสัญญาที่ประกาศประกวดราคาได้ให้สมาคมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(1) เงินโอนเข้าบัญชีสมาคม

(2) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุใน ข้อ 1.4 (2)

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคา พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

8. กำหนดวันประกาศประกวดราคา และยื่นซองประกวดราคา

ระหว่างวันที่ 10 เมษายน – 7 พฤษภาคม 2569 เวลา 09.00-16.00 น. ณ แผนกจัดซื้อ หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ สมาคมสโมสรนักลงทุน เลขที่ 1 อาคาร ที พี แอนด์ ที ชั้น 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

9. กำหนดผู้เสนอราคานำเสนอข้อเสนอ (Presentation)

วันที่ 14 พฤษภาคม 2569 รายละเอียด 45 นาที รูปแบบ Online

ผู้สนใจติดต่อขอทราบรายละเอียดได้ที่ แผนกจัดซื้อ โทรศัพท์ 02 666 9111 ต่อ 8006 หรือ 086 612 1183 (คุณเดือนรุ่ง) หรือ e-Mail : duenrungk@ic.or.th ในระหว่างวันทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 09.00-16.00 น.) ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 9 เมษายน 2569



(นางสาวกรองกนก มานะกิจจงกล)

ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักลงทุน

ขอบเขตงาน Terms of Reference (TOR)
โครงการด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber Security
(Security Operation Center – SOC)

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันภัยคุกคามทางไซเบอร์มีความซับซ้อนและเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งการโจมตีเพื่อขโมยข้อมูล การทำลายระบบ หรือการแทรกแซงการดำเนินงาน ซึ่งสร้างความเสี่ยงต่อข้อมูลที่มีความสำคัญและความต่อเนื่องทางธุรกิจ องค์กรจำเป็นต้องมีศูนย์กลางในการ ตรวจสอบ วิเคราะห์ และตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ อย่างมีประสิทธิภาพ

การหาผู้ให้บริการระบบ Security Operation Center – SOC จะช่วยให้องค์กรสามารถเฝ้าระวังภัยคุกคามแบบ Real-time มีระบบแจ้งเตือน วิเคราะห์พฤติกรรมที่ผิดปกติ รวมถึงกำหนดกระบวนการตอบสนอง และกู้คืนได้อย่างเป็นมาตรฐาน สอดคล้องกับกรอบการกำกับดูแล เช่น PDPA, ISO/IEC 27001, NIST Cybersecurity Framework และมาตรฐานสากลอื่น ๆ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยการเฝ้าระวัง ป้องกัน ตรวจสอบ และตอบสนองต่อภัยคุกคาม

3. คุณสมบัติทั่วไปของ SOC Provider

3.1 ศูนย์เฝ้าระวัง (Security Operation Center – SOC) ที่ให้บริการตั้งอยู่ในประเทศไทย และมีห้องปฏิบัติการ อย่างน้อย 2 แห่ง ไว้เพื่อทดแทนในกรณีไม่สามารถใช้งานได้

3.2 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ วิเคราะห์เหตุการณ์และแจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้แก่สมาคมสโมสรนักลงทุน ณ ศูนย์ปฏิบัติการฯ ของผู้ให้บริการ โดยให้บริการแบบตลอดเวลา 24 ชั่วโมงของทุกวัน ไม่มีวันหยุด 24x7x365 ตลอดระยะเวลาของสัญญา

3.3 ศูนย์เฝ้าระวัง (Security Operation Center – SOC) ของผู้ให้บริการต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001:2022 และ ISO 27701:2019

3.4 มีทุนจดทะเบียนที่ได้รับชำระแล้ว ไม่ต่ำกว่า 300,000,000 บาท โดยมีสำนักงานอยู่ในประเทศไทย ทั้งนี้ต้องมีวัตถุประสงค์ประกอบการตรงกับความต้องการของบริษัทในการเสนอราคา

3.5 ศูนย์เฝ้าระวัง (Security Operation Center – SOC) ของผู้ให้บริการต้องมีผลงานด้านการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) ซึ่งเป็นสัญญาเดี่ยวและเป็นสัญญาที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับเจ้าของงาน โดยเป็นผลงานไม่เกิน 3 ปี นับจากวันลงนามในสัญญาจนถึงวันยื่นข้อเสนอ

3.6 จัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 90 วัน ณ ศูนย์ปฏิบัติการฯ ของผู้ให้บริการ และทำการสืบค้นข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์

3.7 บริการตรวจสอบสถานะการส่งข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ พร้อมแจ้งเตือนไปยังบุคลากรของสมาคมสโมสรนักลงทุน ผ่านทางอีเมล และโทรศัพท์ หากพบว่าอุปกรณ์ทั้งหมดของสมาคมสโมสรนักลงทุน ไม่ส่งข้อมูลมายังสถานที่จัดเก็บข้อมูลของผู้ให้บริการ

3.8 มีฐานข้อมูลภัยคุกคามเทคโนโลยีสารสนเทศและปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ โดยทำงานร่วมกับระบบฐานข้อมูลแหล่งข่าวอัจฉริยะในการเฝ้าระวังภัยคุกคามฯ (Threat Intelligence) ได้อย่างอัตโนมัติ โดยรวบรวมข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอจากแหล่งต่างๆ จากทั่วทุกมุมโลก ในรูปแบบเทคโนโลยี Threat Intelligence (TI) ในระดับ Enterprise Product ภายใต้อันดับ Top Gartner Leader ในปี 2023-2025 สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลภัยคุกคามร่วมกับระบบ SOC Platform เพิ่มเติม เพื่อให้ทางเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และสามารถรับมือกับภัยคุกคามไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.9 ผู้ให้บริการต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการให้บริการ โดยต้องมีศูนย์ SOC เป็นของตัวเอง และต้องตั้งอยู่ในประเทศไทย และจะต้องมีใบรับรองที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล หรือมีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.9.1 เจ้าหน้าที่ระดับผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในการบริหารจัดการทีมเฝ้าระวังและตอบสนองต่อภัยคุกคามไม่น้อยกว่า 10 ปี จำนวนอย่างน้อย 1 คน จะต้องได้รับประกาศนียบัตร อย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- Certified Information Systems Security Professional (CISSP) หรือ
- GIAC Security Operations Certified (GSOC) หรือ
- GIAC Certified Forensic Analyst (GCFA) หรือ
- ใบรับรองอื่นๆ ที่เทียบเท่า ตามที่ สกมช (สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ) กำหนด

3.9.2 เจ้าหน้าที่ระดับผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในด้านการค้นหาภัยคุกคามแบบเชิงรุก (Proactive Threat Hunting) และการตรวจพิสูจน์หลักฐานทางดิจิทัล (Digital Forensics) ไม่น้อยกว่า 3 ปี จำนวนอย่างน้อย 1 คน และได้รับประกาศนียบัตรดังต่อไปนี้

- GIAC Certified Forensic Analyst (GCFA) และ
- Computer Hacking Forensic Investigator (CHFI) หรือ

- ใบรับรองอื่นๆ ที่เทียบเท่า ตามที่ สกมช (สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ) กำหนด

3.9.3 เจ้าหน้าที่ Security Analyst ที่มีประสบการณ์งานด้านศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังไม่น้อยกว่า 1 ปี อย่างน้อย 5 คน ที่ได้รับประกาศนียบัตรอย่างใด อย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- CompTIA Cybersecurity Analyst (CySA+) หรือ
- CompTIA Security+ หรือ
- ใบรับรองอื่นๆ ที่เทียบเท่า ตามที่ สกมช (สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ) กำหนด

3.10 ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติงานตามนโยบายและการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Policy and Management) รหัสเอกสาร: IT-1PC-01 รายละเอียดตาม Link :

<https://icdrive.ic.or.th/share.cgi?ssid=40ecb0f001dd4483bb38a915753de342>

3.11 ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติงาน ตามเอกสารตรวจสอบการตั้งค่าตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Secure Configuration Baseline) รหัสเอกสาร: IT-2FM-10 รายละเอียดตาม Link : <https://icdrive.ic.or.th/share.cgi?ssid=6da882ec595c4e5c86d44a0edaf7aab1>

4. ขอบเขตของการให้บริการ

4.1 สามารถให้บริการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและแจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์สำหรับระบบสารสนเทศ แบบ 24x7x365

4.2 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบริการวิเคราะห์เฝ้าระวังภัยคุกคามต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสนับสนุนการทำงานเกี่ยวกับการแก้ไข ป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4.3 ต้องมีระบบรวบรวมเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) รองรับปริมาณข้อมูลได้ 20 GB/วัน โดยไม่จำกัดจำนวนเครื่องและอุปกรณ์ในการส่ง Log ในกรณีที่มี Log สูงเกินจากปริมาณรองรับ ด้วยสาเหตุอันเนื่องมาจากการใช้งาน หรือความผิดปกติ เช่น เกิดจากการถูกโจมตี เกิดจากการขัดข้องโดยระบบชั่วคราว ทางเรา จะมีการแจ้งเตือนถึงความผิดปกติ และแก้ไข หรือขอให้ลดปริมาณให้เท่าที่กำหนดตามสัญญา หากสมาคมสโมสร นักลงทุนยืนยันการใช้งาน Log ส่วนที่เกินมา ทางผู้ให้บริการจะขอเรียกเก็บค่าใช้จ่ายส่วนเกินในเดือนถัดไป

โดยอุปกรณ์สารสนเทศที่สมาคมสโมสรนักลงทุนใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่

- Endpoint Protection 80 users
- Server (Windows 2012, 2016, 2019, SQL) 17 เครื่อง
- Email Exchange Microsoft 365 100 User
- Firewall (Sonicwall, Fortigate) 2 เครื่อง

- VPN (Fortigate) 70 users
- Web Application Firewall (WAF)
- Load balance

4.4 นอกเหนือจากอุปกรณ์ในข้อ 4.3 ระบบ Security Operation Center – SOC ของผู้ให้บริการจะต้องมีขีดความสามารถในการตรวจจับ วิเคราะห์ และรองรับข้อมูล Logs จากอุปกรณ์หรือระบบมาตรฐานอื่น ๆ เพื่อรองรับการขยายตัวในอนาคต โดยต้องครอบคลุมประเภทอุปกรณ์อย่างน้อยดังนี้

- Next Generation Firewall
- IPS/IDS
- Load balance
- Secure Web Proxy
- Web Application Firewall (WAF)
- VPN Gateway
- Active Directory/LDAP Server
- Privilege Access Management (PAM)
- Domain Name Server (DNS)
- Network Access Control (NAC)
- Antivirus/Endpoint Protection/EDR/XDR
- Advanced Threat Protection
- Operating System (OS) (e.g. Windows, Linux, MacOS)
- Application
- Database
- Cloud Service
- Email Server

4.5 สามารถให้บริการการช่วยเหลือและให้คำแนะนำสำหรับการตั้งค่า อุปกรณ์ในการส่งข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ตลอดระยะสัญญา และสามารถวิเคราะห์ Log จากอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งระดับ server, network, security และ system อื่น ๆ ซึ่งติดตั้งใช้งานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) หรือใช้งาน Cloud Service (Huawei, AWS, Azure, GCP เป็นต้น) และมีการ Monitor ว่า Log ยังมีการส่งหาผู้บริการอยู่เสมอ

4.6 ผู้ให้บริการต้องให้คำแนะนำในการออกแบบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log) เพื่อจัดเก็บข้อมูล ให้สอดคล้องตามนโยบายหรือข้อบังคับที่ทางสมาคมสโมสรนักลงทุน กำหนด

4.7 สมาคมสโมสรนักลงทุนเป็นผู้จัดหาทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและความจุเพียงพอสำหรับรองรับปริมาณข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามคำแนะนำของผู้ให้บริการ เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ (Log Collector)

ทั้งนี้ ทรัพยากรดังกล่าวต้องมีประสิทธิภาพและความจุเพียงพอสำหรับรองรับปริมาณข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามคำแนะนำของผู้ให้บริการ ซึ่งซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- สามารถทำหน้าที่ รับข้อมูลจราจรจากเครื่องต้นทาง มายังอุปกรณ์ดังกล่าวได้
- สามารถทำหน้าที่ ในการคัดกรอง Log ก่อนทำการส่งให้ระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยเพื่อวิเคราะห์ต่อได้
- สามารถทำหน้าที่ ในการเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ ได้ที่บนอุปกรณ์ ในกรณีที่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถใช้งานได้ หรือ ข้อมูลจราจรไม่สามารถส่งไปที่ศูนย์ปฏิบัติการหลักได้
- สามารถทำหน้าที่ ในการแจ้งเตือนในกรณีที่ ข้อมูลจราจร ไม่ส่งมายังตัวอุปกรณ์ได้
- สามารถจัดเก็บ Log File ในรูปแบบของ SysLog หรือ SNMP หรือ sFlow หรือ NetFlow หรือ OPSEC ได้เป็นอย่างดี
- สามารถตรวจสอบและค้นหาข้อมูลได้ โดยสามารถตรวจสอบได้ดังต่อไปนี้ เช่น SysLog, SNMP traps หรือ Windows event Logs เป็นต้น
- สามารถตั้งระยะเวลาในการเก็บข้อมูลได้ตามที่สมาคมสโมสรนักลงทุน กำหนด
- สามารถทำหน้าที่ ในการทำ Hashing เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของ Logs หากถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ตามมาตรฐาน เช่น MD5, SHA1, SHA-256
- สามารถทำหน้าที่ในการบีบอัดข้อมูลของ Log ได้

4.8 สามารถให้บริการจัดเก็บข้อมูล Raw Log และ Incident Log โดยรองรับความต้องการดังต่อไปนี้

- สามารถเรียกแสดงผล Incident Log ย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า 90 วัน
- สามารถสำรองข้อมูลและสามารถเรียกแสดงผล Raw Log ได้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน

4.9 สามารถส่งข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Transfer Log) จากสมาคมสโมสรนักลงทุน ไปยังศูนย์เฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ของผู้ให้บริการ (SOC) โดยจะต้องมีการเข้ารหัสเป็นข้อมูลในลักษณะ TLS 1.2 เป็นอย่างน้อย สำหรับช่องทางการจัดส่ง Log มายัง ศูนย์เฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ของผู้ให้บริการ

4.10 ต้องมีระบบบริหารจัดการ Dashboard แสดงข้อมูลความปลอดภัยของระบบเครือข่ายโดยสรุป เหตุการณ์ผิดปกติเกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์ รวมถึงข้อมูลการแจ้งเตือนและติดตามเหตุการณ์ (Ticketing for Case Management Portal) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูลการแจ้งเตือนและวิธีการแก้ไข

(Investigation & Recommendation) ได้ 24x7x365 พร้อมมีช่องทางการสื่อสารบนระบบดังกล่าว เช่น Chat message หรือ Web-board โดยอ้างอิง SLA ตามข้อ 15.

4.11 มีระบบ SOC MDR Web Portal แก่บุคลากรของสมาคมสโมสรนักลงทุนโดยไม่จำกัดจำนวน user และไม่จำกัดจำนวน case ของเหตุการณ์ เพื่อสามารถกำกับดูแลการเฝ้าระวังความปลอดภัยทางไซเบอร์และทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีหน้าจอแสดงผลเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้น (Incident Management Dashboard) แยกการจัดการระบบตามสาขา หรือประเทศที่มีได้ และมีตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงระยะเวลาการแก้ไขปัญหาได้ โดยมีข้อมูลดังต่อไปนี้

- สถานะของ Ticket (Ticket Status)
- ช่วงเวลาที่เกิดเหตุ (Incident Time: Occurred, Detected, Notified)
- ประเภทของ Incident (Category)
- ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ (Severity)
- บทวิเคราะห์และคำแนะนำ (Investigation and Recommendation)
- ช่องทางติดต่อกับทีมผู้ให้บริการ (Team Collaboration)

4.12 บริการให้คำปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Work around) ในแต่ละ Incident โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security Analyst) ได้แบบ 24x7x365

4.13 บริการรับแจ้งเหตุการณ์ภัยคุกคาม ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์, E-mail, Line และ Incident Dashboard เป็นต้น หรือช่องทางอื่น ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่พร้อมข้อมูลประกอบในการบริหารจัดการปัญหาเบื้องต้น ภายใน (SLA) ที่กำหนด โดยนับจากเวลาที่ตรวจพบเหตุการณ์ดังกล่าวจนถึงเวลาในการแจ้งเตือน

4.14 มีบริการเฝ้าระวัง วิเคราะห์ และแจ้งเตือนภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านทาง E-mail, โทรศัพท์ และ Instant Messaging (IM) ตาม Service Level Agreement (SLA) โดยแบ่งระดับความรุนแรง (Severity) ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ระดับความรุนแรง (Severity) | เวลาในการแจ้งเตือน (Notify) | ช่องทางแจ้งเตือน (Communication Channel) |
|-------------------------------|--------------------------------|---|
| สูงมาก (Very High / Critical) | 30 นาที | โทรศัพท์, Email, IM |
| สูง (High) | 1 ชั่วโมง | โทรศัพท์, Email, IM |
| ปานกลาง (Medium) | 2 ชั่วโมง | Email, IM |
| ต่ำ (Low) | 4 ชั่วโมง | Email, IM |

คำจำกัดความ (Definition) ระดับความรุนแรง (Severity)

| ระดับความรุนแรง (Severity) | คำอธิบายของผลกระทบ |
|-------------------------------|--|
| สูงมาก (Very High / Critical) | 1.สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรง หรือสูญเสียความสามารถในการทำงานในภายใต้ขอบเขตและระยะเวลาที่กำหนด หรือส่งผลให้การทำงานในองค์กรหยุดชะงัก |
| | 2.ส่งผลให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อทรัพย์สิน ข้อมูล หรือระบบงานขององค์กร |
| | 3.ส่งผลให้เกิดการสูญเสียทางการเงินอย่างมาก |
| สูง (High) | 1.การกระทำที่ก่อให้เกิดการเสื่อมเสียอย่างมีนัยสำคัญและลดทอนความสามารถในการทำงาน |
| | 2.ส่งผลให้เกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญต่อทรัพย์สิน, ข้อมูล หรือระบบงานขององค์กร |
| | 3.ส่งผลให้เกิดการสูญเสียทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ ตอบสนองต่อภัยคุกคามในระดับหนึ่ง |
| ปานกลาง (Medium) | 1.ลดทอนความสามารถการทำงานในขอบเขตและระยะเวลาที่องค์กรยังสามารถปฏิบัติหน้าที่หลักได้ แต่ประสิทธิภาพของงานนั้นลดลงและสามารถเห็นได้ชัดเจน |
| | 2.ส่งผลให้เกิดความเสียหายเล็กน้อย หรือ ไม่มีผลกระทบต่อทรัพย์สิน ข้อมูล หรือระบบงานขององค์กร |
| | 3.ส่งผลให้เกิดการสูญเสียทางการเงินเล็กน้อยจน หรือ ไม่มีผลกระทบ |
| ต่ำ (Low) | 1.ภัยคุกคามระดับต่ำนี้อาจไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อองค์กร หรือหากเกิดผลกระทบก็จะเป็นผลกระทบที่ส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กร ทรัพย์สินขององค์กร ข้อมูล หรือบุคคล ใน เพียงเล็กน้อยเท่านั้น |

4.15 การแจ้งเตือนจะต้องมีรายละเอียด อย่างน้อยดังนี้

- ระบุประเภทของภัยคุกคาม
- วัน-เวลา เริ่มต้นของภัยคุกคาม
- ระบุต้นทาง (Attacker) และปลายทาง (Target)
- ระบุระดับความรุนแรง (Severity)
- รายละเอียดเหตุการณ์และพฤติกรรมทั้งหมด

- คำแนะนำและขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขด้านเทคนิค Action & Recommendation

4.16 มีเจ้าหน้าที่ วิเคราะห์ฐานข้อมูลภัยคุกคามเทคโนโลยีสารสนเทศ (SOC Analyst) เพื่อดำเนินการออกรายงานข้อสรุปของภัยคุกคามที่เกิดขึ้น ในแต่ละลำดับของ Severity Level ได้ เป็นรายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี ได้เป็นอย่างดี

4.17 แจ้งข่าวสารซึ่งเกี่ยวข้องกับระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ผ่านทางอีเมล โดยสามารถเลือกส่งเฉพาะระบบที่สมาคมสโมสรนักลงทุนใช้งานอยู่ได้

- รายชื่อ และคุณลักษณะของมัลแวร์ (Malware)
- ช่องโหว่ใหม่ (Vulnerability) ของอุปกรณ์ในระบบเครือข่าย (Network Equipment)
- ช่องโหว่ใหม่ (Vulnerability) ของระบบปฏิบัติการ (Operating System)
- ช่องโหว่ใหม่ (Vulnerability) ของระบบฐานข้อมูลหลัก (Database)
- ช่องโหว่ใหม่ (Vulnerability) ของโปรแกรมต่างๆ ที่ผู้ให้บริการเห็นว่าก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินงานของสมาคมสโมสรนักลงทุน

โดยข่าวสารดังกล่าวประกอบด้วยเนื้อหาที่สำคัญ เช่น คำอธิบายอย่างคร่าวๆ (Overview), คำอธิบายอย่างละเอียด (Description), ผลกระทบ (Impact), ระบบที่ได้รับผลกระทบ (System Affected), ทางแก้ไข (Solution) (ถ้ามี), อ้างอิง (Reference) เป็นต้น

4.18 ผู้ให้บริการต้องเข้าร่วมประชุมประจำเดือน ทั้งแบบประชุมทางไกล (Video Conference Monthly Meeting) หรือเข้าประชุม ณ ที่ทำการสมาคมสโมสรนักลงทุน สำนักงานใหญ่ (On-Site Monthly Meeting) เพื่อสรุปผลงานบริการวิเคราะห์เฝ้าระวังภัยคุกคามต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับ ตลอดสัญญาของการให้บริการ

4.19 ดำเนินการวิเคราะห์แบบรวมศูนย์และจัดทำเงื่อนไขการโจมตี (Use case) เพื่อช่วยในการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคามด้วยรูปแบบและมาตรฐานของผู้ให้บริการ (Standard Use case) จำนวนไม่น้อยกว่า 300 Use cases ให้เลือกใช้ตามอุปกรณ์ที่ส่ง Log เข้า รวมทั้งปรับปรุงและจัดทำแจ้งเตือนภัยคุกคามด้วยรูปแบบเงื่อนไขเฉพาะ หรือเงื่อนไข อื่น ๆ เพิ่มเติม (Custom Use case) ให้เหมาะสมจำนวนไม่น้อยกว่า 10 Custom Use cases

4.20 ผู้ให้บริการสามารถตรวจจับเหตุการณ์การคุกคามครอบคลุมในเรื่องดังนี้ เป็นอย่างน้อย

- Unauthorized Access
- Malicious Code
- Inappropriate Usage
- Multiple Component
- Denial of Service

- Information Gathering
- Malware
- Suspicious Traffic
- Vulnerability Scan
- Lateral Movement

4.21 ดำเนินการเฝ้าระวังและตรวจจับข้อมูลรั่วไหล (Credential Leakage) โดยผู้ให้บริการจะต้องมีระบบ Threat Intelligence ตรวจจับและวิเคราะห์ข้อมูลรั่วไหล (Credential Leakage) แบบอัตโนมัติ และแจ้งรายละเอียดข้อมูลรั่วไหลและผู้ที่มีผลกระทบ โดยต้องมีการสรุปรายงานข้อมูลรั่วไหลทุกๆเดือน (Monthly Report)

4.22 ผู้ให้บริการต้องมีการตรวจจับวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้งาน (User Behavior Entity Analytics (UBEA)) ด้วย Machine Learning โดยต้องมี Use Case อย่างน้อยดังนี้.

- Compromised Account Detection
- Compromised Host
- Data Exfiltration
- Unauthorized Access to High Value Asset
- Insider Abuse

4.23 ดำเนินการประเมินความเสี่ยงจากมุมมองภายนอก (Security Rating) พร้อมจัดทำรายงานสรุป เพื่อให้คำแนะนำไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี จำนวน 1 โดเมน ซึ่งสามารถวิเคราะห์ข้อมูลของสมาคมสโมสรนักลงทุนได้จากมุมมองภายนอก ที่แสดงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ด้วยการให้คะแนนตามความเสี่ยงที่ตรวจพบ โดยระบบจะต้องประเมินความเสี่ยงตามปัจจัย (Factor) อย่างน้อย ดังนี้

- Network Security
- DNS Health
- Patching Cadence
- Endpoint Security
- IP Reputation
- Application Security
- Cubit Score
- Public Threat Intelligence

- Hacker Chatter
- Information Leak
- Social Engineering

5. รายงานที่ต้องส่งมอบ

5.1 ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานสรุปเหตุการณ์ภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกิดขึ้นโดยมีการวิเคราะห์ภัยคุกคามในเชิงลึก เป็นรายเดือน (Monthly Report) ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป มีเนื้อหาอย่างน้อยดังนี้

- สรุปเหตุการณ์ตามประเภทและระดับความรุนแรง (Incident Report)
- สรุป 10 อันดับสูงสุดของการโจมตี
- สรุป 10 อันดับสูงสุดของเป้าหมายที่โดนโจมตี
- สรุป 10 อันดับสูงสุดของผู้โจมตี
- สรุป 10 อันดับสูงสุดของช่องทางที่ถูกใช้โจมตี
- สรุปปริมาณและสถานะการใช้งานข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ประจำเดือน
- บทวิเคราะห์แนวโน้มของภัยคุกคามต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเดือนที่ผ่านมา
- บทวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบหรือส่งผลกระทบต่อระบบที่สำคัญในเดือนที่ผ่านมา เพื่อพัฒนาแนวทางการเฝ้าระวังให้ครอบคลุมกับภัยคุกคามใหม่ (Use cases Development)
- สรุปคำแนะนำ

5.2 ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานสรุปผล (Report Presentation) สำหรับรายงานการเฝ้าระวังภัยคุกคามแบบรายเดือน (Monthly Report) พร้อมนัดประชุมกับเจ้าหน้าที่เพื่อสรุปภาพรวมของการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนและให้คำปรึกษาในการรับมือกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้นให้กับทางเจ้าหน้าที่รับทราบภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

5.3 ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานสรุปผล (Report Presentation) สำหรับรายงานการเฝ้าระวังภัยคุกคามแบบราย 3 เดือน (Three Month Report) พร้อมนัดประชุมกับเจ้าหน้าที่เพื่อสรุปภาพรวมของการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่เกิดขึ้นในรอบ 3 เดือนและให้คำปรึกษาในการรับมือกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้นให้กับทางเจ้าหน้าที่รับทราบภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

6. กำหนดส่งมอบ

ผู้เสนอราคา ต้องส่งมอบโครงการด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber Security (Security Operation Center – SOC) ที่เสนอ ภายใน 90 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา

7. การอบรม

จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบ SOC MDR Web Portal จำนวน 1 รอบ รอบละไม่น้อยกว่า 5 คน พร้อมจัดทำเอกสารการฝึกอบรม ให้แก่เจ้าหน้าที่สมาคมสโมสรนักลงทุน โดยการอบรม ณ ที่ทำการสมาคมสโมสรนักลงทุน หรืออบรมผ่านช่องทางออนไลน์ตามที่สมาคมสโมสรนักลงทุนกำหนด

8. ระยะเวลาสัญญา

1 ปี นับจากวันที่ระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber Security (Security Operation Center – SOC) พร้อมใช้งานและสมาคมสโมสรนักลงทุนตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

9. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

9.1 คณะกรรมการจะพิจารณาเปิดซองคุณสมบัติบริษัทหรือผู้ยื่นเสนอราคา หากถูกต้องตามข้อกำหนดครบถ้วนแล้ว ซึ่งสมาคมสโมสรนักลงทุนอาจเชิญบริษัทให้มาเสนอผลงาน (Presentation) กับคณะกรรมการ รายละเอียดไม่เกิน 45 นาที โดย วัน เวลา และสถานที่ สมาคมสโมสรนักลงทุนจะแจ้งให้ทราบต่อไป

9.2 สมาคมสโมสรนักลงทุนจะพิจารณาคัดเลือกจากผู้เสนอราคาที่ได้คะแนนสูงสุดด้านเทคนิคเป็นอันดับแรก ทั้งนี้ การคัดเลือกจะใช้วิธีประสิทธิภาพต่อราคา และขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาเลือกจากผู้เสนอราคาต่ำสุด

9.3 ผู้เสนอราคาต้องระบุรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณา ดังนี้

9.3.1 บุคลากรผู้ตรวจสอบหรือผู้เชี่ยวชาญ/ทีมงาน ประวัติ ประสบการณ์ และ ระยะเวลาการทำงานในโครงการ

9.3.2 ผลงานประสบการณ์ อาทิ มูลค่าโครงการ รายละเอียดของงาน

9.4 ผู้เสนอราคาที่ผ่านมาเกณฑ์การพิจารณา จะต้องมีความข้อเสนอด้านเทคนิคตั้งแต่ 80 คะแนน ขึ้นไป

9.5 เมื่อผ่านเกณฑ์พิจารณาใน ข้อ 9.4 แล้ว สมาคมสโมสรนักลงทุนจึงจะเปิดซองราคา โดยจะพิจารณาคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอราคาภายในวงเงินที่กำหนด และการตัดสินจะใช้วิธีประสิทธิภาพต่อราคา ซึ่งการตัดสินของคณะกรรมการถือเป็นที่สุด

| เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน | คะแนนสูงสุด |
|--|------------------|
| 1. คุณสมบัติและประสบการณ์บุคลากร ทีมงานผู้ตรวจสอบ หรือผู้เชี่ยวชาญ | 40 คะแนน |
| 2. แผนการดำเนินโครงการ SOC วิธีการในการตรวจสอบ การแจ้งเตือน และ เครื่องมือที่ใช้ | 30 คะแนน |
| 3. ผลงานและประสบการณ์ของบริษัท | 20 คะแนน |
| 4. ข้อเสนอ/บริการเพิ่มเติมจากความต้องการพื้นฐาน | 10 คะแนน |
| รวมคะแนน | 100 คะแนน |

10. เงื่อนไขการชำระเงิน

ครั้งที่ 1 ชำระ 25% ของมูลค่าสัญญา หลังจากติดตั้งระบบและตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ส่วนที่เหลือ 75% ของมูลค่าสัญญา แบ่งจ่ายเป็นงวด งวดละ 3 เดือน หลังจากตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

11. เงื่อนไขการเสนอราคา

11.1 เสนอราคา โครงการด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber Security (Security Operation Center – SOC) ระยะเวลา 1 ปี

11.2 เสนอราคา ค่าบริการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log) ส่วนเกินจากปริมาณ 20 GB/วัน ในข้อ 4.3 เพิ่มเติมในอัตราบาท ต่อ 1 GB

12. ค่าปรับและเงื่อนไขการรับประกัน

12.1 หากผู้เสนอราคาไม่สามารถส่งมอบ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาผู้เสนอราคาต้องเสียค่าปรับให้สมาคมสโมสรนักลงทุนในอัตราร้อยละ 0.2% ต่อวันของรายการที่ไม่สามารถส่งมอบ โดยนับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้เสนอราคา ได้นำผลิตภัณฑ์มาส่งมอบให้แก่สมาคมสโมสรนักลงทุนถูกต้องครบถ้วน

12.2 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขเมื่อระบบ SOC (Security Operation Center) ชำรุดบกพร่อง โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากสมาคมสโมสรนักลงทุน และ ต้องจัดทำรายงานสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น หากเกินกว่าที่กำหนดไว้ ให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.02% ต่อชั่วโมงของค่าบริการทั้งหมดที่จะต้องจ่ายให้ผู้ให้บริการตามสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง และ จะหักค่าปรับจากค่าบริการที่สมาคมสโมสรนักลงทุนจะต้องจ่ายในแต่ละงวด โดยค่าปรับจะต้องไม่เกิน 10% ของค่าบริการต่อปี ต่อเหตุการณ์เกิดขึ้น

คำจำกัดความ (Definition) ขำรุดบกพร่อง คือ สถานะที่ระบบหลักไม่สามารถให้บริการตรวจจับได้ และแจ้งเตือนภัยคุกคามได้ตามขอบเขตงาน (SLA) โดยสาเหตุดังนี้

- ระบบหยุดการทำงาน (System Downtime): ตัวระบบ SOC Platform ไม่สามารถให้บริการได้
- ความล้มเหลวในการรับ-ส่งข้อมูล (Log Collection Failure): อุปกรณ์ Log Collector ไม่สามารถรับข้อมูลจากเครื่องต้นทาง หรือไม่สามารถส่งข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการหลัก (SOC) ของผู้ให้บริการได้ โดยสาเหตุมาจากอุปกรณ์ที่ทางผู้ให้บริการดูแลให้
- ความบกพร่องในการแจ้งเตือน (Notification Failure): ระบบไม่สามารถแจ้งเตือนภัยคุกคามไปยังอีเมล หรือโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ได้ตามระยะเวลา SLA ที่กำหนด ตามข้อ 4.14 ได้
- ความล่าช้าเกินเกณฑ์ (SLA Breach): การตอบสนองต่อเหตุการณ์ (Incident Response) ไม่เป็นไปตามเวลาที่ระบุไว้ในข้อ 4.14
- ข้อมูลสูญหายหรือไม่ถูกต้อง: ระบบไม่สามารถจัดเก็บ Log ได้ครบถ้วน 90 วัน

แบบใบเสนอราคา

เรียน คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

1. ข้าพเจ้า.....อยู่เลขที่.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
โทรศัพท์.....โดย.....ผู้ลงนามข้างท้ายนี้ ได้พิจารณา
เงื่อนไขต่าง ๆ ในประกาศสมาคมสโมสรนักงน เลขที่ IC-PUA...../..... และเอกสารเพิ่มเติมเลขที่
.....(ถ้ามี) โดยตลอดและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นแล้ว รวมทั้งรับรองว่า ข้าพเจ้า
เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด

2. ข้าพเจ้าขอเสนอราคา ตามข้อกำหนดเงื่อนไขแบบรูปรายการ
ละเอียดแห่งเอกสารประกวดราคา ดังนี้

| ลำดับที่ | รายการ | จำนวน | ราคา/หน่วย | ราคารวม |
|----------|---|-------|--------------------------|---------|
| 1. | โครงการด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber Security (Security Operation Center – SOC) ระยะเวลาการให้บริการ 24x7x365 ตลอดระยะเวลาของสัญญา เงื่อนไขการชำระเงิน ครั้งที่ 1 ชำระ 25% ของมูลค่าสัญญา หลังจากติดตั้งระบบและตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ส่วนที่เหลือ 75% ของมูลค่าสัญญา แบ่งจ่ายเป็นงวดงวดละ 3 เดือน หลังจากตรวจรับเรียบร้อยแล้ว | 1 ปี | | |
| | และนำเสนอค่าบริการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log) ส่วนเกินจากปริมาณ 20 GB/วัน ในข้อ 4.3 เพิ่มเติมในอัตราบาท ต่อ 1 GB โดยยืนยันอัตราค่าบริการตลอดอายุสัญญา (หัวจดหมายบริษัท) | | | |
| | | | รวมเป็นเงิน | |
| | | | บวก : ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% | |
| | | | รวมเป็นเงินทั้งสิ้น | |

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น..... (.....)

ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน.....ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้ด้วย

3. คำเสนอนี้จะยืนอยู่เป็นระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันเปิดซองประกวดราคา และสมาคมสโมสรนักลงทุนอาจรับคำเสนอนี้ ณ เวลาใดก็ได้ก่อนที่จะครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือระยะเวลาที่ได้ยึดออกไปตามเหตุผลอันสมควรที่สมาคมสโมสรนักลงทุนร้องขอ

4. กำหนดเวลาส่งมอบ ข้าพเจ้ารับรองที่จะเริ่มทำงานตามสัญญาทันที และจะส่งมอบงานตามเอกสารประกวดราคาโดยครบถ้วนถูกต้อง

5. ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการพิจารณาให้เป็นผู้ชนะการประกวดราคา ข้าพเจ้าจะรับรองที่จะ

5.1 ทำสัญญาตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคากับ สมาคมสโมสรนักลงทุน ภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้ไปทำสัญญา

5.2 มอบหลักประกันปฏิบัติตามสัญญาตามที่ระบุไว้ใน ข้อ 7 ของเอกสารประกวดราคาให้แก่สมาคมสโมสรนักลงทุนก่อนหรือในขณะที่ได้ลงนามในสัญญาเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของราคาตามสัญญาที่ได้ระบุไว้ในใบเสนอราคานี้ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาโดยถูกต้องและครบถ้วน

หากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ ข้าพเจ้ายินดีชดใช้ค่าเสียหายใดที่อาจมีแก่สมาคมสโมสรนักลงทุน และสมาคมสโมสรนักลงทุนมีสิทธิเรียกผู้เสนอราคารายถัดไปมาทำสัญญาได้หรือสมาคมสโมสรนักลงทุน อาจเรียกประกวดราคาใหม่ก็ได้

6. ข้าพเจ้ายอมรับว่าสมาคมสโมสรนักลงทุนไม่มีความผูกพันที่จะรับคำเสนอนี้ หรือใบเสนอราคาใด ๆ รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นในการที่ข้าพเจ้าได้เข้าเสนอราคา

7. บรรดาหลักฐานประกอบพิจารณา เช่น ตัวอย่าง (Sample) แคตตาล็อก แบบรูปรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะ (Specifications) ซึ่งข้าพเจ้าได้ส่งให้แก่สมาคมสโมสรนักลงทุนพร้อมใบเสนอราคา ข้าพเจ้ายินยอมมอบให้สมาคมสโมสรนักลงทุนไว้เป็นเอกสารและทรัพย์สินของสมาคมสโมสรนักลงทุน

สำหรับตัวอย่างที่เหลือหรือไม่ใช้แล้วซึ่งสมาคมสโมสรนักลงทุนคืนให้ ข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับตัวอย่างนั้น

ข้าพเจ้าได้ตรวจทานตัวเลขและตรวจประกวดเอกสารประกวดราคา ที่ได้ยื่นพร้อมใบเสนอราคานี้โดยละเอียดแล้ว และเข้าใจดีว่าสมาคมสโมสรนักลงทุนไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในความผิดพลาดหรือตกหล่น

8. ใบเสนอราคานี้ได้ยื่นเสนอโดยบริสุทธิ์ยุติธรรม และปราศจากกลฉ้อฉลหรือการสมรู้ร่วมคิดกันโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคล หรือกับห้างหุ้นส่วนบริษัทใด ๆ ที่ได้ยื่นเสนอราคาในคราวเดียวกัน

เสนอมา ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)

**ยกร่างสัญญาจัดจ้างโครงการด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber Security
(Security Operation Center – SOC MDR Web Portal)**

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สมาคมสโมสรนักงทุน เลขที่ 1 อาคารทีพีแอนด์ที ชั้น 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวง
จตุจักร เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10900 เมื่อวันที่ ระหว่าง สมาคมสโมสรนักงทุน
สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1 อาคารทีพีแอนด์ที ชั้น 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
10900 โดย นางสาวกรองกนก มานะกิจจงกล ตำแหน่ง ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักงทุน ซึ่งต่อไปสัญญาเรียกว่า
“ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่
โดย ตำแหน่ง ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจ
เลขที่ ลงวันที่ (อายุไม่เกิน 6 เดือน) แนบท้ายสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญา เรียกว่า
“ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber Security
(Security Operation Center – SOC MDR Web Portal) ระยะเวลาการให้บริการ 24x7x365 ตลอดระยะเวลาของ
สัญญา ตามรายละเอียดตามเอกสารแนบ 1 ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า “SOC”

ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะต้องใช้ความชำนาญ ความระมัดระวัง และความขยันหมั่นเพียรในการให้บริการตามสัญญา
อย่างมีประสิทธิภาพ และจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วงเป็นไปตามมาตรฐานของวิชาชีพที่
ยอมรับนับถือกันโดยทั่วไป รวมทั้งจะต้องจัดหาระบบ SOC ตามสัญญานี้ ตลอดจนจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ ความ
ชำนาญ เครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ มีจำนวนเพียงพอ และอยู่ในสภาพซึ่งพร้อมใช้งาน เพื่อ
ให้บริการตามสัญญานี้ ตลอดจนจะต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของผู้ให้บริการ

ข้อ 2. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบ 1 ขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง
Cyber Security (Security Operation Center – SOC MDR Web Portal)

เอกสารแนบ 2 ใบเสนอราคาและข้อเสนอของผู้ให้บริการ

เอกสารแนบ 3 หลักประกันสัญญา

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และใน
กรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ให้ถือคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการเป็นที่ยุติ และผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตาม

ข้อ 3. ระยะเวลาการจ้าง

3.1 ส่งมอบระบบ SOC ภายใน 90 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา

3.2 สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา จำนวน 1 ปี หลังจากส่งมอบระบบ SOC ตามข้อ 1 ตั้งแต่วันที่..... สิ้นสุดวันที่.....

ข้อ 4. การส่งมอบ

4.1 ผู้ให้บริการต้องทำการส่งมอบการบริการระบบ SOC พร้อมใช้บริการโดยสมบูรณ์ ภายใน 90 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา

4.2 กรณีส่งมอบงานบริการรายเดือน

4.2.1 ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานสรุปเหตุการณ์ภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกิดขึ้นโดยมีการวิเคราะห์ภัยคุกคามในเชิงลึก เป็นรายเดือน (Monthly Report) ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป มีเนื้อหาอย่างน้อยดังนี้

- สรุปเหตุการณ์ตามประเภทและระดับความรุนแรง (Incident Report)
- สรุป 10 อันดับสูงสุดของการโจมตี
- สรุป 10 อันดับสูงสุดของเป้าหมายที่โดนโจมตี
- สรุป 10 อันดับสูงสุดของผู้โจมตี
- สรุป 10 อันดับสูงสุดของช่องทางที่ถูกใช้โจมตี
- สรุปปริมาณและสถานะการใช้งานข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ประจำเดือน
- บทวิเคราะห์แนวโน้มของภัยคุกคามต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเดือนที่ผ่านมา
- บทวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจหรือส่งผลกระทบต่อระบบที่สำคัญในเดือนที่ผ่านมา เพื่อพัฒนาแนวทางการเฝ้าระวังให้ครอบคลุมกับภัยคุกคามใหม่ (Use cases Development)
- สรุปคำแนะนำ

4.2.2 ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานสรุปผล (Report Presentation) สำหรับรายงานการเฝ้าระวังภัยคุกคามแบบรายเดือน (Monthly Report) พร้อมนัดประชุมกับเจ้าหน้าที่เพื่อสรุปภาพรวมของการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนและให้คำปรึกษาในการรับมือกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้นให้กับทางเจ้าหน้าที่รับทราบภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

4.2.3 ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานสรุปผล (Report Presentation) สำหรับรายงานการเฝ้าระวังภัยคุกคามแบบราย 3 เดือน (Three Month Report) พร้อมนัดประชุมกับเจ้าหน้าที่เพื่อสรุปภาพรวมของการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่เกิดขึ้นในรอบ 3 เดือนและให้คำปรึกษาในการรับมือกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้นให้กับทางเจ้าหน้าที่รับทราบภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

4.4 กรณีข้อกำหนดเมื่อครบระยะเวลาจ้างบริการ

4.4.1 กรณีผู้ให้บริการมีความประสงค์ที่จะจ้างบริการต่อเนื่องกับผู้ให้บริการ ในระหว่างดำเนินการต่อ สัญญาผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ผู้ให้บริการใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยคิดค่าจ้างบริการต่อเนื่องในอัตราเดียวกับ ฉบับเดิม หรือ ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้รับบริการและผู้ให้บริการได้ตกลงกัน

4.4.2 กรณีผู้ให้บริการมีความประสงค์ทำสัญญาจ้างบริการกับผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการต้อง ยินยอมให้ ผู้ให้บริการใช้งานอย่างต่อเนื่อง จนกว่าผู้ให้บริการจะดำเนินการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้ โดย คิดค่าจ้างบริการต่อเนื่องในอัตราเดียวกับสัญญาฉบับเดิม และอำนวยความสะดวกในการย้ายระบบและ ข้อมูลแก่ผู้ให้บริการรายใหม่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

4.4.3 กรณีผู้ให้บริการมีความประสงค์ไม่ต่อสัญญาจ้างบริการกับผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องทำลาย ข้อมูล ทั้งหมดภายหลังจากที่ผู้ให้บริการย้ายข้อมูลทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว โดยการทำลายต้องเป็นไป ตามมาตรฐานและอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้แทนของผู้ใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

ข้อ 5. การตรวจรับ

ผู้ให้บริการจะทำการตรวจรับบริการทุกเดือนและทุก 3 เดือน ว่าผู้ให้บริการได้ให้บริการครบถ้วน และถูกต้อง หรือได้มีการพิจารณาปรับ เนื่องจากความบกพร่องของผู้ใช้บริการตามสัญญาแล้ว ก็จะลงนามรับรองการรับบริการไว้ให้ เป็นหลักฐาน เพื่อให้ผู้ให้บริการจะได้ขอรับเงินค่าจ้างในงวดนั้น ๆ ได้

ข้อ 6. ค่าจ้างและการชำระค่าบริการ

ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าจ้างบริการ SOC และผู้ให้บริการตกลงรับเงินค่าบริการ SOC จำนวน..... บาท (.....) และภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน บาท (.....) รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น บาท (.....) ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งปวงแล้ว โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการ SOC แบ่ง จ่าย ดังนี้

ครั้งที่ 1 ชำระ 25% ของมูลค่าสัญญา หลังจากติดตั้งระบบและตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

ส่วนที่เหลือ 75% ของมูลค่าสัญญา แบ่งจ่ายเป็นงวด งวดละ 3 เดือน หลังจากตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

ทุกงวดที่ชำระเงิน ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้รับใบเรียกเก็บค่าบริการพร้อม รายงานที่เกี่ยวข้อง และคณะกรรมการตรวจรับพิจารณางานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อ 7. การฝึกอบรม

ผู้ให้บริการจะต้องจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบ SOC จำนวน 1 รอบ รอบละไม่น้อยกว่า 5 คน พร้อม จัดทำเอกสารการฝึกอบรม ให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้ใช้บริการ โดยการอบรม ณ ที่ทำการของผู้ใช้บริการ หรืออบรมผ่าน ช่องทางออนไลน์ตามที่ผู้บริการกำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ 8. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็น เงินโอนเข้าบัญชีของผู้ใช้บริการหรือหนังสือค้ำประกันธนาคาร..... เลขที่.....เป็นจำนวนเงิน บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 10 มูลค่างานตามสัญญา (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) มามอบให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการจะคืนให้เมื่อผู้ให้บริการพ้นจากระยะเวลารับประกันตามที่ระบุในข้อ 3 ตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ 9. ค่าปรับ

9.1 หากผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบระบบ SOC ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาผู้ให้บริการต้องเสียค่าปรับให้ผู้ให้บริการในอัตราร้อยละ 0.2% ต่อวันของรายการที่ไม่สามารถส่งมอบ โดยนับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้บริการ ได้นำผลิตภัณฑ์มาส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการถูกต้องครบถ้วน

9.2 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไขเมื่อระบบ SOC ขำรุดบกพร่อง โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ และ ต้องจัดทำรายงานสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น หากเกินกว่าที่กำหนดไว้ ให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.02% ต่อชั่วโมงของค่าบริการทั้งหมดที่จะต้องจ่ายให้ผู้ให้บริการตามสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง และ จะหักค่าปรับจากค่าบริการที่ผู้ให้บริการจะต้องจ่ายในแต่ละงวด โดยค่าปรับจะต้องไม่เกิน 10% ของค่าบริการต่อปี ต่อเหตุการณ์เกิดขึ้น

คำจำกัดความ (Definition) ขำรุดบกพร่อง คือ สภาวะที่ระบบหลักไม่สามารถให้บริการตรวจจับได้ และแจ้งเตือนภัยคุกคามได้ตามขอบเขตงาน (SLA) โดยสาเหตุดังนี้

- ระบบหยุดการทำงาน (System Downtime): ตัวระบบ SOC Platform ไม่สามารถให้บริการได้
- ความล้มเหลวในการรับ-ส่งข้อมูล (Log Collection Failure): อุปกรณ์ Log Collector ไม่สามารถรับข้อมูลจากเครื่องต้นทาง หรือไม่สามารถส่งข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการหลัก (SOC) ของผู้ให้บริการได้ โดยสาเหตุมาจากอุปกรณ์ที่ทางผู้ให้บริการดูแลให้
- ความบกพร่องในการแจ้งเตือน (Notification Failure): ระบบไม่สามารถแจ้งเตือนภัยคุกคามไปยังอีเมล หรือโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ได้ตามระยะเวลา SLA ที่กำหนดใน TOR ตามข้อ 4.14 ได้
- ความล่าช้าเกินเกณฑ์ (SLA Breach): การตอบสนองต่อเหตุการณ์ (Incident Response) ไม่เป็นไปตามเวลาที่ระบุไว้ใน TOR ข้อ 4.14
- ข้อมูลสูญหายหรือไม่ถูกต้อง: ระบบไม่สามารถจัดเก็บ Log ได้ครบถ้วน 90 วัน

9.3 กรณีที่คู่สัญญาคู่สัญญาผิดเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับระบบระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยขององค์กร และ PDPA ตามสัญญาแนบท้าย ผู้ใช้บริการมีสิทธิเรียกค่าปรับและมีสิทธิริบหลักประกันที่ผู้รับจ้างได้วางไว้เป็นประกัน

ข้อ 10. การจ้างช่วง

10.1 ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการตามสัญญาทั้งหมดนี้ด้วยตนเอง และจะไม่นำเนื้องานทั้งหมด หรือ บางส่วน แห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกต่อหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้รับบริการก่อน

10.2 กรณีได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการ ให้ดำเนินการจ้างช่วงได้ ผู้ให้บริการต้องสื่อสารข้อกำหนดด้าน ความมั่นคงปลอดภัยขององค์กรไปยังลูกจ้างรับจ้างช่วง พร้อมทั้งติดตามและควบคุมให้ลูกจ้างรับจ้างช่วงปฏิบัติงานให้ สอดคล้องตามข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยขององค์กรได้อย่างถูกต้อง

ทั้งนี้ การได้รับความยินยอมในการจ้างช่วงดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการ หลุดพ้นจากความรับผิด หรือ พันธหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิด และความประมาทเลินเล่อ ของผู้ให้บริการช่วง หรือ ของตัวแทน หรือ ลูกจ้างรับจ้างช่วงทุกประการ

10.3 ผู้ให้บริการต้องควบคุมงานที่รับจ้าง อย่างเอาใจใส่ ด้วยประสิทธิภาพ และความชำนาญ และในระหว่าง ทำงานที่รับจ้างจะต้องจัดให้มีผู้แทนซึ่งทำงานเต็มเวลาเป็นผู้ควบคุมงาน ผู้ควบคุมงานดังกล่าว จะต้องเป็นผู้แทนได้รับ มอบอำนาจจากผู้ให้บริการคำสั่งหรือคำแนะนำต่างๆ ที่ได้แจ้งแก่ผู้แทน ผู้ได้รับมอบอำนาจนั้น ให้ถือว่าเป็นคำสั่ง หรือ คำแนะนำที่ได้แจ้งแก่ผู้ให้บริการ การแต่งตั้งผู้ควบคุมงาน นั้นจะต้องทำเป็นหนังสือ และต้องได้รับความเห็นชอบจาก ผู้รับบริการ การเปลี่ยนตัว หรือแต่งตั้งผู้ควบคุมงานใหม่ จะทำได้หากไม่ได้รับความเห็นชอบจากผู้รับบริการก่อน ผู้รับบริการมีสิทธิที่จะขอให้เปลี่ยนตัวแทน ได้รับมอบอำนาจนั้นโดยแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการ จะต้องทำการเปลี่ยนตัวโดยพลัน โดยไม่คิดราคาเพิ่ม หรืออ้างเป็นเหตุเพื่อขยายอายุ สัญญา อันเนื่องมาจากเหตุนี้”

ข้อ 11. การขยายเวลาให้บริการตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใดๆ อันสืบเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือ พฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามเงื่อนไข และกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ดังนี้

11.1 กรณีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ อาทิ เหตุจากภัยธรรมชาติ ซึ่งจะทำให้เกิด หยุตชะงักการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไข โดยผู้ให้บริการอยู่ในระหว่างการแก้ไขเหตุดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุ หรือพฤติการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 1 วัน เพื่อขอ ขยายเวลาการให้บริการออกไป ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจจะพิจารณาอนุญาตให้ขยายเวลาตามที่เห็นสมควร

11.2 กรณีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ อาทิ เหตุจากวงจรระหว่างประเทศ หรือวงจรใน ประเทศ ซึ่งจะก่อให้เกิดหยุดชะงักการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญา โดยผู้ให้บริการอยู่ในระหว่างการ แก้ไขเหตุดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบ ล่วงหน้าภายใน 15 วัน เพื่อขอขยายเวลาการให้บริการออกไป ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจจะพิจารณาอนุญาตให้ขยายเวลา ตามที่เห็นสมควร

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคแรก ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอ ขยายเวลาให้บริการออกไปโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

11.3 เมื่อผู้ใช้บริการได้ใช้บริการครบกำหนดตามสัญญาบริการแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องรื้อถอนการติดตั้งSOC นำกลับคืนไปภายใน 15 วัน โดยผู้ให้บริการเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ถ้าผู้ให้บริการไม่รื้อถอนการติดตั้งเครือข่าย และนำอุปกรณ์ฯ กลับคืนไปภายในกำหนดเวลาตามวรรคแรก ผู้ใช้บริการจะกำหนดเวลาให้ผู้ให้บริการรื้อถอนการติดตั้งเครือข่ายและนำอุปกรณ์ฯ กลับคืนไปอีกครั้งหนึ่งหากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการยังไม่รื้อถอนการติดตั้งเครือข่าย และนำอุปกรณ์ฯ กลับคืนไปอีก ผู้ใช้บริการมีสิทธินำอุปกรณ์ออกขายทอดตลาด เงินที่ได้จากการขายทอดตลาด ผู้ให้บริการยอมให้ผู้ใช้บริการหักเป็นค่าปรับ และ/หรือหักเป็นค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายดังต่อไปนี้คือ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ผู้ใช้บริการได้เสียไปในการขายทอดตลาดอุปกรณ์ดังกล่าว ค่าใช้จ่ายในการทำสถานที่ที่รื้อถอนอุปกรณ์ออกไปให้มีสภาพดังเดิมก่อนทำสัญญานี้ ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ เนื่องจากการที่ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้สถานที่ที่มีอุปกรณ์ของผู้ให้บริการติดตั้งอยู่ทำการติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ได้เงินที่เหลือผู้ใช้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการ

11.4 ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดแก่SOC และบริการอินเทอร์เน็ต อันมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ

11.5 ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อเหตุการณ์ใดๆ ทั้งสิ้นในอันตรายซึ่งอาจมีขึ้นแก่บุคคลหรือทรัพย์สินของผู้ใช้บริการและ/หรือบริการของผู้ใช้บริการ ซึ่งอันตรายนั้นอาจเกิดจากการใช้เครื่องหรือกระแสไฟฟ้าที่ใช้ในระบบวงจรระหว่างประเทศความเร็วสูงที่ใช้บริการนั้น

11.6 ผู้ใช้บริการสัญญาว่าจะปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยSOC ของผู้ให้บริการที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม ต่อไปทุกประการ

ข้อ 12. การบอกเลิกสัญญา

ในระหว่างอายุสัญญา หากผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้ให้บริการผิดสัญญา ข้อใดข้อหนึ่งผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นนี้ ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการดำเนินการนอกเหนือจากการเรียกค่าปรับตามสัญญาข้อ 9 จนถึงวันบอกเลิกสัญญาดังต่อไปนี้

12.1 รับผิดชอบประกัน หรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกัน ตามสัญญาข้อ 8 ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนแล้วแต่ผู้ใช้บริการจะเห็นสมควร

12.2 เรียกค่าเสียหายอันพึงมีจากผู้ให้บริการ

ถ้าการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการเกินกว่าจำนวนหลักประกันตามสัญญาข้อ 8 ผู้ให้บริการยอมรับผิด และยินยอมชดเชยค่าเสียหายส่วนที่เกินจำนวนความรับผิดชอบของหลักประกันให้แก่ผู้ใช้บริการจนครบถ้วนภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ

ข้อ 13. การรักษาความลับ

ผู้ให้บริการตกลงจะไม่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับ “สัญญาจัดจ้างโครงการด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber Security (Security Operation Center – SOC MDR Web Portal)” และจะเก็บรักษาข้อมูล และ/หรือ เอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ไว้เป็นความลับ เว้นแต่ ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้ให้บริการตกลงจะควบคุมดูแลให้บุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือ ตัวแทนของตนให้ปฏิบัติตามในวรรคก่อน เช่นเดียวกัน

ข้อ 14. กรณีพิพาทและอนุญาโตตุลาการ

14.1 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกิดขึ้นระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับข้อกำหนดแห่งสัญญานี้หรือเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญานี้ และคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ให้เสนอข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทนั้นต่ออนุญาโตตุลาการเพื่อพิจารณาชี้ขาด

14.2 เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะเห็นพ้องกันให้อนุญาโตตุลาการคนเดียวเป็นผู้ชี้ขาด การระงับข้อพิพาทให้กระทำโดยอนุญาโตตุลาการ 2 คน โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะทำหนังสือแสดงเจตนาจะให้มีอนุญาโตตุลาการระงับข้อพิพาทและระบุชื่ออนุญาโตตุลาการคนที่ตนแต่งตั้งส่งไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจากนั้นภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้แจ้งดังกล่าว คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับแจ้งจะต้องแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการคนที่สอง ถ้าอนุญาโตตุลาการ ทั้งสองคนดังกล่าวไม่สามารถประนีประนอมระงับข้อพิพาทนั้นได้ ให้อนุญาโตตุลาการทั้งสองคนร่วมกันแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ ผู้ชี้ขาดภายในกำหนดเวลา 30 วันนับจากวันที่ไม่สามารถตกลงกันได้ ผู้ชี้ขาดดังกล่าวจะพิจารณาระงับข้อพิพาทต่อไป กระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการให้ถือตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทรวงยุติธรรม โดยอนุโลม หรือตามข้อบังคับอื่นที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเห็นชอบ และให้กระทำในกรุงเทพมหานคร โดยใช้ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษเป็นภาษาในการดำเนินกระบวนการพิจารณา

14.3 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่แต่งตั้งอนุญาโตตุลาการฝ่ายตนหรือในกรณีที่อนุญาโตตุลาการทั้งสองคนไม่สามารถตกลงกันแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการผู้ชี้ขาดได้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต่างมีสิทธิร้องขอต่อศาลแพ่งเพื่อแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ หรืออนุญาโตตุลาการผู้ชี้ขาดได้แล้วแต่กรณี

14.4 ค่าชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการหรือของอนุญาโตตุลาการผู้ชี้ขาดแล้วแต่กรณีให้ถือเป็นเด็ดขาดและถึงที่สุดผูกพันคู่สัญญา

14.5 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการฝ่ายตนและออกค่าใช้จ่ายอื่น ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาฝ่ายละครั้ง ในกรณีที่มีการแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการคนเดียวหรือมีการแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการผู้ชี้ขาด ให้อนุญาโตตุลาการหรืออนุญาโตตุลาการผู้ชี้ขาดเป็นผู้กำหนดภาระค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการคนเดียวหรือภาระค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการผู้ชี้ขาดคนเดียว แล้วแต่กรณี

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด เป็นการถูกต้องแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ ฝ่ายละฉบับ

สมาคมสโมสรนักลงทุน

บริษัท

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(นางสาวกรองกนก มานะกิจจงกล)

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(นางสาวสิริวรรณ ฉลากรไชยา)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ยกร่างสัญญารักษาความลับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(โครงการ.....)

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สมาคมสโมสรนักงทุน เลขที่ 1 อาคาร ที พี แอนด์ ที ชั้น 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 เมื่อวันที่ ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้ เรียกว่า "ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูล" ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท จำกัด (เลขทะเบียนนิติบุคคล) โดย ตำแหน่ง ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ ปรากฏตามหนังสือรับรองบริษัท เลขที่..... ลงวันที่.....แนบท้ายสัญญาฉบับนี้ ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้เรียกว่า "ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูล"

โดยที่ผู้รับข้อมูลมีนิติสัมพันธ์กับผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลตามโครงการ..... (ซึ่งต่อไป สัญญาฉบับนี้เรียกว่า "โครงการ") ปรากฏตามสำเนาสัญญาดังกล่าวแนบท้ายสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้เรียกว่า "สัญญาหลัก" และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ด้วย ซึ่งในการปฏิบัติตามสัญญาหลักดังกล่าวอาจมีเหตุทำให้ ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูล และ/หรือบุคลากรของผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลได้ รับทราบหรือเข้าถึงข้อมูลอันเป็นความลับของผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลรวมถึงข้อมูลอันเป็นข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เชื่อมต่อโครงการฯ หรือ ข้อมูลอื่นใดของพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ของ ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้ใช้บริการ หรือลูกค้าของผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลมาใช้ในการทดสอบการทำงานของโปรแกรม หรือในการดำเนินการต่าง ๆ ภายใต้ขอบเขตงานของสัญญาหลัก

คู่สัญญาตกลงกันว่าผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลจะเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับและผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลจะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับไว้เป็นความลับ ซึ่งรายละเอียดข้อมูลอันเป็นความลับบางประการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ทั้งนี้ ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลได้อ่านและทำความเข้าใจนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของสมาคมสโมสรนักงทุน รหัสเอกสาร:IT-1PC-01 และระเบียบปฏิบัติงานการตรวจสอบการตั้งค่าตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Secure Configuration Baseline) รหัสเอกสาร: IT-2FM-10 แล้วนั้น เพื่อวัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลมาใช้ในการทดสอบการทำงานของโปรแกรม หรือการดำเนินการอื่นใด ภายใต้ขอบเขตงานของสัญญาหลัก คู่สัญญาจึงได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. คำนิยาม

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

"การประมวลผลข้อมูล" หมายความว่า การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

“ผู้มีอำนาจ” หมายความว่า ผู้แทน ผู้เข้าทำสัญญา หรือตัวแทนช่วงของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายที่จำเป็นต้องได้รับการเปิดเผยซึ่งรายละเอียดข้อมูลอันเป็นความลับเพื่อดำเนินการให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

ข้อมูลอันเป็นความลับ” หมายความว่า บรรดาข้อความ ข้อมูล วัตถุ สื่อบันทึก หรือเอกสารใดๆ ซึ่งผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลจัดทำให้แก่ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเจรจา หรือธุรกิจ หรือการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะ เป็นโดยลายลักษณ์อักษร โดยวาจา หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในระบบของผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูล และไม่ว่าจะถูกระบุว่าเป็นข้อมูลอันเป็นความลับ หรือผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลควรจะรู้ว่าเป็นความลับ เพราะโดยลักษณะ หรือพฤติการณ์แวดล้อม ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลที่มีลักษณะเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่ได้กำหนดไว้โดยเฉพาะ ข้อมูล ความรู้เชิงปฏิบัติการ สูตร องค์กรประกอบ กระบวนการ ชุดคำสั่งตามขั้นตอน วิธีการออกแบบ ทรัพย์สินทางปัญญา ภาพร่าง ภาพถ่าย กราฟ ภาพวาด แผนภาพ งานศิลปะ วิดีทัศน์ ข้อมูล จำลอง สิ่งประดิษฐ์และการคิดค้น ข้อตกลง เอกสาร การวิเคราะห์ รายงาน แผนธุรกิจ การศึกษา บันทึก การประมาณการ การรวบรวม ข้อมูลการตลาด ขั้นตอนการทำงาน สายการบังคับบัญชา สถานที่ร้านค้า การค้นข้อมูล และการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิต หรือวิธีการจัดจำหน่าย และกระบวนการ รายชื่อ และรายละเอียดลูกค้า รายการราคา ปริมาณการขาย และการผลิต ความต้องการของลูกค้า และ/หรือสิ่งอื่น ๆ ที่มีข้อมูลซึ่งมีมูลค่าทางการค้า ทางเศรษฐกิจ วิธีการ และ/หรือมูลค่า ทางธุรกิจ เพราะลักษณะที่เป็นความลับ ที่เกี่ยวข้องกัวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ ไม่น่าจะถูกดัดแปลงแก้ไข โดยผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลหรือไม่ และไม่ว่า ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลจะเปิดเผยเมื่อใดหรืออย่างไร รวมถึงข้อเท็จจริง ซึ่งคู่สัญญาได้เข้ามาทำสัญญานี้ และข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นจากการเจรจาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น ได้และสถานะของการดำเนินธุรกิจนั้น

“บุคลากร” หมายความว่า กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน หรือที่ปรึกษาของคู่สัญญา แต่ละฝ่าย ตลอดจนบุคคลหรือนิติบุคคลรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบริษัทใดภายในกลุ่มของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย ที่ได้รับมอบ อำนาจจากคู่สัญญาแต่ละฝ่ายด้วย

ข้อ 2. การรักษาความลับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้มีสิทธิควบคุมข้อมูลอันเป็นความลับ ซึ่งได้รับการเปิดเผยด้วยวาจา ลายลักษณ์อักษร หรือบนสื่อแม่เหล็ก หรือสื่ออื่นๆ รวมทั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถูกทำเครื่องหมาย หรือระบุไว้ อย่างชัดเจนว่าเป็นความลับ ไม่น่าจะได้รับการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับด้วยวิธีใดก็ตาม

2.2 ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลต้องรับผิดชอบรักษาข้อมูลอันเป็นความลับนั้นไว้เป็นความลับตามกฎหมาย ประกาศ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้โดยครบถ้วนและเคร่งครัด

2.3 ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลจะต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับเพียงเพื่อให้บรรลุ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในสัญญาหลักและสัญญานี้เท่านั้น และจะไม่ใช้หรือพยายามเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจาก วัตถุประสงค์ภายใต้สัญญานี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลก่อน

2.4 ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลสัญญาว่าจะไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลภายนอก หรือยินยอมให้บุคคลภายนอกใช้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูล

2.5 ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลสัญญาว่าจะไม่ทำซ้ำ ทำสำเนา ทำสรุปย่อ ทำบันทึกการขายการ หรือทำการอื่นใด ทำนองเดียวกันแก่ข้อมูลอันเป็นความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือในส่วนตัวส่วนหนึ่ง เว้นแต่เป็นเรื่องที่จำเป็น อย่างยิ่งเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลก่อนดำเนินการ และให้ถือว่าสำเนา สรุปย่อ บันทึกการขายการ หรือการอื่นใดทำนองเดียวกันดังกล่าวเป็นข้อมูลอันเป็นความลับ ซึ่งผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลจะต้องแสดงข้อความให้เห็นอย่างชัดเจนว่าสำเนา สรุปย่อ บันทึกการขายการ หรือการอื่นใดทำนองเดียวกันดังกล่าว เป็นข้อมูลอันเป็นความลับด้วย

2.6 ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลทราบทันทีที่พบว่าได้มีการนำข้อมูลอันเป็นความลับใดๆ ไปใช้ หรือเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือข้อมูลอันเป็นความลับตกอยู่ในครอบครองของบุคคลใดซึ่งไม่ใช่ผู้มีอำนาจตามสัญญาฉบับนี้ หรือมีการประมวลผลข้อมูลโดยบุคคลภายนอก หรือมีการละเมิดข้อมูลอันเป็นความลับที่เกิดขึ้น อีกทั้งผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลต้องให้ความร่วมมือกับผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลอย่างเต็มที่ในการเรียกคืน ซึ่งการครอบครองข้อมูลอันเป็นความลับการป้องกันการใช้อข้อมูลอันเป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาต และการระงับยับยั้งการเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับออกสู่สาธารณะ

2.7 ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลต้องใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมในการเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับทั้งหมดไว้ในสถานที่ปลอดภัย และด้วยวิธีการที่ปลอดภัย เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ซึ่งต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับสำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภทหรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลรับรองว่ามาตรการที่นำมาใช้มีความสามารถในการดำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน สภาพพร้อมใช้งานและความเพียงพอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการประมวลผลข้อมูลอันเป็นความลับโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

2.8 ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลจะไม่นำข้อมูลอันเป็นความลับไปพัฒนาหรือต่อยอด โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลก่อน

2.9 ในกรณีที่ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลจัดทำให้แก่ผู้รับจ้างผู้รับข้อมูล และหรือที่ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลดำเนินการ ประมวลผลข้อมูลในนามของผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล คู่สัญญาตกลงจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ คู่สัญญาตกลงจัดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด

2.10 ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะดำเนินการให้บรรดาคู่สัญญา ผู้มีอำนาจ และ/หรือบุคลากรของ ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลซึ่งเข้าถึงข้อมูล ใช้ข้อมูลแห่งสัญญาฉบับนี้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ รายละเอียดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ และผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลต้องดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวต้องผูกพันด้วยสัญญาหรือหนังสือที่จะเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ โดยมีเงื่อนไขเช่นเดียวกัน หรือไม่น้อยกว่าเงื่อนไขในสัญญาฉบับนี้ด้วย

ข้อ 3. ข้อยกเว้นในการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับ

ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลไม่ต้องรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับใดๆ อีกทั้งไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งการเก็บรักษาความลับตามสัญญาฉบับนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้

3.1 กฎหมาย หน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจออกกฎระเบียบและการใช้บังคับภายในขอบเขตอำนาจนั้นกำหนดให้ต้องเปิดเผย โดยต้องแจ้งคู่สัญญาทราบก่อนทุกครั้ง

3.2 ข้อมูลอันเป็นความลับนั้นได้ถูกเปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว โดยจะต้องไม่ใช่เกิดจาก ความผิดของผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูล

3.3 ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลทราบข้อมูลอันเป็นความลับนั้นก่อนหน้าที่จะมีการเปิดเผยโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยความลับ และไม่มีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับนั้นไว้เป็นความลับ

3.4 ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลได้รับข้อมูลอันเป็นความลับนั้นในภายหลังจากบุคคลภายนอก โดยไม่ได้ละเมิดภาระผูกพันใดๆ ในการรักษาความลับที่มีอยู่ต่อบุคคลที่สามหรือต่อผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูล

3.5 ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลได้นำข้อมูลอันเป็นความลับของตนไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก โดยไม่ได้กำหนดหน้าที่ในการเก็บรักษาความลับ หรือการใช้ข้อมูลอันเป็นความลับนั้น

3.6 ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลอนุญาตเป็นหนังสือให้นำข้อมูลอันเป็นความลับนั้นเปิดเผยต่อสาธารณชน

ข้อ 4. การสิ้นสุดของสัญญา

สัญญานี้จะมีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา เว้นแต่ ข้อตกลงการเก็บรักษาความลับจะยังมีผลบังคับใช้ต่อไปอีก 5 ปี หลังจากสัญญานี้สิ้นสุดลง แต่ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลมีหน้าที่ที่จะรักษาความลับในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 5. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูลอันเป็นความลับ

5.1 เมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลจะต้องส่งคืนวัตถุ ข้อมูล เอกสาร สิ่งตีพิมพ์ และสำเนาทั้งหมดของรายการดังกล่าว ซึ่งมีข้อมูลอันเป็นความลับปรากฏอยู่ หรือส่วนใดๆ ของรายการดังกล่าวที่ได้รับมาจากผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลให้แก่ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลในทันที หรือในกรณีที่ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลมีความประสงค์ให้ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลทำลายรายการต่างๆ ทิ้งเสีย ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลต้องทำลายรายการเหล่านั้นโดยทันที และมีหนังสือแจ้ง ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลว่าได้ทำลายรายการต่างๆ นั้นด้วย

5.2 ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลต้องส่งคืนข้อมูลอันเป็นความลับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หรือเมื่อสิ้นสุดการดำเนินโครงการ

ข้อ 6. สิทธิในการควบคุมข้อมูล

คู่สัญญาตกลงให้อำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลอันเป็นความลับ ซึ่งรวมถึง สำเนาทั้งหมด หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลอันเป็นความลับเป็นของผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูล

ข้อ 7. ทรัพย์สินทางปัญญา

สัญญาฉบับนี้ไม่มีผลบังคับใช้เป็นการโอนสิทธิ หรือการอนุญาตให้ใช้สิทธิไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ให้แก่ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า ความลับทางการค้า หรือสิทธิ เกี่ยวกับ ทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลซึ่งอาจมีอยู่ใน ปรากฎอยู่ หรือนำมาทำซ้ำไว้ในข้อมูลอัน เป็นความลับ ทั้งนี้ ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูล ผู้มีอำนาจ และ/หรือบุคลากรของผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลจะไม่ยื่นขอสิทธิบัตร ใดๆ หรือยื่นขอจดทะเบียน เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ซึ่งเกี่ยวกับข้อมูล อันเป็นความลับ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว

ข้อ 8. สิทธิของผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลในการเปิดเผยและการใช้

สมาคมสโมสรนักลงทุนรับรองว่าตนมีสิทธิที่จะเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับนั้นให้แก่ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูล และมีสิทธิอนุญาตให้ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อปฏิบัติการตามวัตถุประสงค์ของสัญญาฉบับนี้ แต่ทั้งนี้ สมาคมสโมสรนักลงทุนไม่ได้ให้คำรับรองเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำ หรือความครบถ้วนสมบูรณ์ของ ข้อมูลอันเป็นความลับที่ได้เปิดเผยนั้น

ข้อ 9. กรณีผิดสัญญา

หากผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลกระทำผิดสัญญา หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งแห่งสัญญาฉบับนี้ ผู้ว่าจ้าง/ ผู้ให้ข้อมูลสามารถเรียกคืนข้อมูลอันเป็นความลับได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และหากการไม่ปฏิบัติตาม สัญญาข้อใดข้อหนึ่งนั้นเป็นเหตุให้ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลได้รับความเสียหาย

ข้อ 10. การโอนสิทธิ

คู่สัญญาไม่สามารถโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ได้

ข้อ 11. การห้ามเปิดเผยข้อมูลหรือนำออกเผยแพร่ต่อสาธารณชน

ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลในการเข้าทำสัญญาฉบับนี้ รายละเอียดของสัญญา ฉบับนี้ การเจรจาต่อรองทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ และวัตถุประสงค์ไว้เป็นความลับ และจะไม่ใช้ หรืออนุญาตให้มีการนำชื่อของผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลไปใช้ในการโฆษณา หรือเผยแพร่ใดๆ หรือทำการเปิดเผยอื่นๆ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลก่อน

ข้อ 12. ความเกี่ยวข้องกับสัญญาหลัก

ให้สัญญานี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก การปฏิบัติผิดสัญญานี้ให้ถือเป็นการปฏิบัติผิดสัญญาหลักด้วย

ข้อ 13. การชดใช้และการเยียวยาค่าเสียหาย

13.1 ในกรณีที่ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูล ผู้มีอำนาจ และ/หรือบุคลากรของผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูล ผ่าฝืนข้อกำหนดตามสัญญานี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูล ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลจะต้องชดใช้ค่าเสียหายรวมถึง ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งค่าเสียหายจากผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูล

13.2 กรณีที่ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลใช้สิทธิทางศาล หรืออุทธรณ์ร้องอ้อนเนื่องมาจากการที่ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูล ผู้มีอำนาจ และ/หรือบุคลากรของผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลต้องเป็นผู้รับผิดชอบชดใช้ ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการนั้น

การชดใช้ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายตามข้อนี้ ไม่กระทบถึงสิทธิของผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลในการเรียกร้องค่าชดเชยอื่นใดทั้งตามสัญญานี้และตามกฎหมาย

ข้อ 14. การส่งคืน ลบ หรือทำลายข้อมูล

เมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงานตามสัญญาหลัก หรือสัญญาหลักสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ หรือเมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูล ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลจะต้องจัดส่งข้อมูลอันเป็นความลับให้แก่ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูล หรือทำลาย หรือลบข้อมูลอันเป็นความลับดังกล่าว ซึ่งบันทึกในรูปแบบใดๆ ก็ตามที่อยู่ในความครอบครองของผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลแล้วแต่ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลจะเลือก

ข้อ 15. การเปลี่ยนแปลงแก้ไข

ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ของข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งในสัญญานี้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูล โดยผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูลจะเรียกร้องสิ่งใดๆ จากผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูลไม่ได้

(การลงลายมือชื่อปรากฏในหน้าถัดไป)

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญา ต่างฝ่ายต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

สมาคมสโมสรนักลงทุน

บริษัท

ลงชื่อ.....ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้ข้อมูล
(นางสาวกรรณกนก มานะกิจจกมล)
ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักลงทุน

ลงชื่อ.....ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูล
(.....)
ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....ผู้รับจ้าง/ผู้รับข้อมูล
(.....)
ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....พยาน
(นางสาวสิริวรรณ ฉลากรไชยา)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)
ตำแหน่ง.....

แบบหนังสือค้ำประกัน
(หลักประกันของ)

เลขที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า.....(ชื่อธนาคาร)สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....โดย.....ผู้มีอำนาจลงนาม
ผูกพันธนาคาร ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ให้ไว้ต่อสมาคมสโมสรนักลงทุน มีข้อความดังนี้

1. ตามที่.....(ชื่อผู้เสนอราคา)ได้ยื่นขอประกวด/สอบราคา.....ตามเอกสาร
ประกวดราคาเลขที่ IC-PUA/..... ซึ่งต้องวางหลักประกันของตามเงื่อนไขการประกวด/สอบราคาต่อสมาคมสโมสร
นักลงทุน เป็นจำนวนเงิน บาท (.....) นั้น

ข้าพเจ้ายอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้เช่นเดียวกับลูกหนี้ชั้นต้น ในการชำระเงินตามสิทธิเรียกร้อง
ของสมาคมสโมสรนักลงทุน จำนวนไม่เกิน บาท (.....) ในกรณี.....(ชื่อผู้เสนอราคา)ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขใน
การประกวด/สอบราคา อันเป็นเหตุให้สมาคมสโมสรนักลงทุน มีสิทธิริบหลักประกันของประกวด/สอบราคาหรือให้ชดใช้ค่าเสียหายใด ๆ
รวมทั้งกรณีที่.....(ชื่อผู้เสนอราคา)ได้ถอนใบเสนอราคาของตนภายในระยะเวลาที่ใบเสนอราคายังมีผลอยู่
หรือมิได้ไปลงนามในสัญญาเมื่อได้รับแจ้งไปทำสัญญา หรือมิได้วางหลักประกันสัญญาภายในระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารประกวด/สอบราคา
โดยข้าพเจ้าจะไม่อ้างสิทธิใด ๆ เพื่อโต้แย้ง และสมาคมสโมสรนักลงทุน ไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้.....(ชื่อผู้เสนอราคา)
ชำระหนี้ก่อน

2. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่ (วันที่ยื่นของประกวดราคา) ถึง วันที่สมาคมได้กำหนดไว้ในเอกสารประกวด/สอบราคาข้างต้น
เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการคืนหนังสือค้ำประกันของ และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

3. ถ้า.....(ชื่อผู้เสนอราคา)ขยายกำหนดเวลายื่นราคาของการเสนอราคาออกไป ข้าพเจ้ายินยอม
ที่จะขยายกำหนดระยะเวลาการค้ำประกันนี้ ออกไปตลอดระยะเวลายื่นราคาที่ได้ขยายออกไปดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

(ลงชื่อ).....ผู้ค้ำประกัน
(.....)

ตำแหน่ง.....

(ลงชื่อ)..... พยาน
(.....)

(ลงชื่อ)..... พยาน
(.....)

แบบหนังสือค้ำประกัน
(หลักประกันสัญญา)

เลขที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า.....(ชื่อธนาคาร)สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....โดย.....ผู้มีอำนาจลงนาม
ผูกพันธนาคาร ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ให้ไว้ต่อสมาคมสโมสรนักลงทุน ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้บริการ/ผู้ซื้อ” ดังมี
ข้อความต่อไปนี้

1. ตามที่..... (ชื่อบริษัท)ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการ/ผู้ขาย”
ได้ทำสัญญา.....ตามสัญญาลงวันที่.....ซึ่งผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการ/ผู้ขายต้องวางหลักประกันการ
ปฏิบัติตามสัญญาต่อผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้บริการ/ผู้ซื้อ เป็นจำนวนเงิน.....บาท (.....)

ข้าพเจ้ายอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้เช่นเดียวกับลูกหนี้ชั้นต้น ในการชำระเงินให้ตาม
สิทธิเรียกร้องของผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้บริการ/ผู้ซื้อ จำนวนไม่เกิน.....บาท (.....) ในกรณีที่ผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการ/
ผู้ขายก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ หรือผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการ/ขายมิได้ปฏิบัติตาม
ภาระหน้าที่ใด ๆ ที่กำหนดในสัญญาดังกล่าวข้างต้นทั้งนี้ โดยข้าพเจ้าจะไม่อ้างสิทธิใด ๆ เพื่อโต้แย้ง และผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้บริการ/ผู้ซื้อ
ไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้ผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการ/ผู้ขายชำระหนี้ก่อน

2. หากผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้บริการ/ผู้ซื้อ ได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการ/ผู้ขายหรือยินยอมให้ผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการ/
ผู้ขายปฏิบัติผิดแผกไปจากเงื่อนไขใด ๆ ในสัญญา ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมในกรณีนั้น ๆ ด้วย

3. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันทำสัญญาซื้อขาย/สัญญาว่าจ้างดังกล่าวจนถึงภาระหน้าที่ทั้งหลายของ
ผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการ/ผู้ขายจะได้ปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงไป และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันไม่ว่ากรณีใด ๆ トラバเท่าที่
ผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการ/ผู้ขายยังต้องรับผิดชอบต่อ ผู้ว่าจ้าง/ผู้ให้บริการ/ผู้ซื้อตามสัญญาซื้อขาย/สัญญาว่าจ้างอยู่

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

(ลงชื่อ).....ผู้ค้ำประกัน

(.....)

ตำแหน่ง.....

(ลงชื่อ)..... พยาน

(.....)

(ลงชื่อ)..... พยาน

(.....)

บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

- 1. ผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล
 - (ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 - สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จำนวน.....แผ่น
 - บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการและผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) จำนวน.....แผ่น
 - (ข) บริษัทจำกัด หรือ บริษัท (มหาชน) จำกัด
 - สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จำนวน.....แผ่น
 - หนังสือบริคณห์สนธิ จำนวน.....แผ่น
 - บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ และผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) จำนวน.....แผ่น
 - บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน.....แผ่น
- 2. ผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า
 - สำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า จำนวน.....แผ่น
 - (ก) ในกรณีผู้ร่วมค้าเป็นนิติบุคคล
 - ห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 - สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จำนวน.....แผ่น
 - บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการและผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) จำนวน.....แผ่น
 - บริษัทจำกัด หรือ บริษัท (มหาชน) จำกัด
 - สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จำนวน.....แผ่น
 - หนังสือบริคณห์สนธิ จำนวน.....แผ่น
 - บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) จำนวน.....แผ่น
 - บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน.....แผ่น
 - (ข) อื่น ๆ (ถ้ามี)
 -
 -
 -
 -
 -

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า เอกสารหลักฐานที่ข้าพเจ้ายื่นพร้อมซองใบเสนอราคาในการสอบราคาหรือประกวดราคาถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอราคา
(.....)

บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

- 1. ข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน.....แผ่น
- 2. หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน จำนวนแผ่น
- 3. หลักประกันซอง จำนวน.....แผ่น
- 4. อื่น ๆ (ถ้ามี)
-
-
-
-
-
-

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า เอกสารหลักฐานที่ข้าพเจ้ายื่นพร้อมซองใบเสนอราคาในการประกวดราคาหรือสอบราคาถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอราคา
(.....)