



สมาคมสโมสรนักลงทุน INVESTOR CLUB ASSOCIATION

ประกาศ ICPU03/2560

1 อาคาร ทีพี แอนด์ ที ชั้น 12, 16 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0 2936 1429 โทรสาร 0 2936 1441-2
1 TP&T Tower, 12th, 16th Fl., Vibhavadi Rangsit Rd., Chatuchak, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel. (+66) 2936 1429 Fax : (+66) 2936 1441-2

ประกาศสมาคมสโมสรนักลงทุน เลขที่ ICPU03/2560 เรื่อง ประกวดราคาจัดจ้างบริการระบบสารสนเทศของสมาคมด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing

สมาคมสโมสรนักลงทุน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สมาคม" มีความประสงค์จะประกวดราคาจัดจ้างบริการระบบสารสนเทศของสมาคมด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคา

- 1.1 ข้อกำหนดเทคโนโลยี Cloud Computing (TOR)
- 1.2 แบบใบเสนอราคา
- 1.3 แบบสัญญา
- 1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (1) หลักประกันของ
 - (2) หลักประกันสัญญา
- 1.5 แบบบัญชีเอกสาร
 - (1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1
 - (2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

2. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

2.1 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

2.2 ต้องมีทุนจดทะเบียนชำระเต็มมูลค่าไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท (สิบล้านบาท) โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา

2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีศูนย์ข้อมูลอยู่ในประเทศ โดยมีเจ้าหน้าที่ที่ได้ใบประกาศนียบัตร ทางด้าน Virtual Server ที่เสนออย่างน้อย 2 คน, เจ้าหน้าที่ที่ได้รับใบประกาศนียบัตรอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่เสนออย่างน้อย 2 คน, และมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับใบประกาศนียบัตร Microsoft Certificate (MCSA) หรือสูงกว่า อย่างน้อย 2 คน

2.4 ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงาน บริหารจัดการดูแลและเฝ้าระวังศูนย์ทางด้านความปลอดภัยสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้กับส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรที่รู้จักกันโดยทั่วไปมาแล้ว โดยมีมูลค่าสัญญาไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท ภายในเวลา 3 ปี และต้องระบุชื่อ สถานที่ติดตั้ง พร้อมทั้งสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาหนังสือสัญญาฉบับที่อ้างถึงมาด้วย โดยมีหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้กระทำการแทนของหน่วยงานนั้นเป็น ผู้ลงนามรับรอง ทั้งนี้ สมาคมสโมสรนักลงทุนสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงโดยตรงจากผู้รับรองที่เสนอมา และให้นำสำเนาหนังสือสัญญามาแสดงในวันยื่นเอกสาร

3. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้นอกซองใบเสนอราคา เป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้ (ข้อมูลบริษัททั่วไป)

- (1) ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล
 - (ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วน ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 - (ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุมและบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- (2) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)
- (3) หนังสือแสดงหลักฐานทางการเงิน สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นต้น
- (4) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน
- (5) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมด

ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้ (ข้อเสนอด้านราคา)

- (1) ใบเสนอราคาตามแบบเอกสารแนบ 1.2 และ Breakdown ราคาแยกออกมาเป็นรายการฯ

ส่วนที่ 3 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้ (ข้อเสนอด้านเทคนิค)

ผู้เสนอราคาต้องแสดงเอกสารให้สมาคม พิจารณาดังนี้

- (1) เอกสารตัวจริง 1 ชุด และสำเนา 1 ชุด
- (2) Catalog และ/หรือ Data Sheet ของอุปกรณ์ที่เสนอ
- (3) ตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณสมบัติ หรือคุณลักษณะเฉพาะของของอุปกรณ์ที่เสนอโดยมี

รายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายละเอียดที่กำหนด	รายละเอียดที่เสนอ	หน้าที่อ้างอิง

3.1 เปรียบเทียบกับรายละเอียดที่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดของสมาคม ให้ชัดเจนไม่คลุมเครือ โดยต้องระบุชื่อ รุ่น ขนาด อย่างละเอียดชัดเจนเป็นรายข้อทุกข้อ (ไม่ควรระบุว่า ไม่น้อยกว่า ไม่ต่ำกว่า มากกว่า สูงกว่า ดีกว่า)

3.2 ต้องอ้างอิงถึงรายละเอียดใน Catalog / Data Sheet ว่าได้แสดงอยู่ในหน้าใด และใน Catalog /Data Sheet ต้องแสดงหมายเลขของรายการที่อ้างอิงถึง พร้อมทำแถบสี หรือ เน้นข้อความที่อ้างอิงถึงให้เห็นอย่างชัดเจน

3.3 กรณีที่ผู้เสนอราคาใช้เอกสารรับรองรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ สมาคม กำหนดให้

รับรองได้เฉพาะรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่ไม่เกี่ยวข้องในเชิงเทคนิค หรือสามารถพิสูจน์ทราบได้ง่าย สำหรับรายละเอียดอื่นๆ ในเชิงเทคนิค จะต้องมีการอ้างอิงอยู่ใน Catalog / Data Sheet ของผลิตภัณฑ์

- (4) เอกสารด้านเทคนิคที่เสนอทั้งหมด จะต้องมียุทธศาสตร์กำกับทุกหน้า
- (5) กรณีที่มีการเสนอรายละเอียดอื่นใดแตกต่างไปจากข้อกำหนดของสมาคม ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำเอกสารอธิบายในรายละเอียดที่แตกต่างนั้นทุกรายการ พร้อมเปรียบเทียบความเทียบเท่าหรือดีกว่า ทั้งในเชิงเทคนิค และประสิทธิภาพ และข้อดี-ข้อเสีย ให้ชัดเจนเป็นภาษาไทยพร้อมหลักฐานที่เชื่อถือได้ประกอบทุกรายการ ทั้งนี้ สมาคม ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกผู้เสนอราคาเข้ามาชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ตามวันและเวลาที่ สมาคมกำหนดหากผู้เสนอราคาไม่ดำเนินการตามที่กำหนด ในข้อ 1. – 5. หรือไม่อาจพิสูจน์รายละเอียดที่แตกต่างไปจากข้อกำหนดของสมาคม ได้ชัดเจน และสมาคม ไม่อาจค้นหาข้อมูลอ้างอิงถึงได้ ผู้เสนอราคาจะอ้างว่าข้อมูลที่เสนอหรือที่อ้างอิงถึง มีครบถ้วนอยู่ในเอกสารที่เสนอมาแล้วไม่ได้ และหากไม่มีการอ้างอิง หรืออ้างอิงไม่ถูกต้อง หรือไม่มีข้อมูล หรือมีข้อมูลขัดแย้งไม่ตรงกัน หรือมีการจัดทำเอกสารอธิบายรายละเอียดที่แตกต่างไปจากข้อกำหนดของสมาคม ไม่ชัดเจนหรือคลุมเครือและ/หรือจำเป็นต้องใช้วิธีการพิสูจน์ทราบจากการทดสอบเป็นระยะเวลาเกินกว่า 3 วัน สมาคมจะถือว่า การเสนอราคาในครั้งนี้ผิดเงื่อนไข ไม่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค
- (6) ผู้เสนอราคา ต้องเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือผู้ถือลิขสิทธิ์ผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย โดยตรง หรือได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือผู้ถือลิขสิทธิ์ผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย โดยนำเอกสารหลักฐาน ยืนยันมาพร้อมกับข้อเสนอด้านเทคนิค
- (6) แผนการดำเนินงาน และ Diagram ของการออกแบบระบบ Cloud สำหรับสมาคม
- (7) คุณสมบัติบุคลากร
- (8) สำเนาหนังสือรับรองและสำเนาสัญญาฯ มูลค่าไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท อย่างน้อย 1 สัญญา
- (9) แนวทางในการแก้ไขปัญหากรณีเกิดปัญหากับอุปกรณ์ระบบงานและบริการ
- (10) อัตราโครงสร้างค่าบริการในการเพิ่มหรือลดเครื่องและ CPU, RAM, HARDDISK เป็นราคาต่อหน่วย

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้เสนอราคาต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้เสนอราคาให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวอักษร โดยไม่มีการขีดลบหรือแก้ไข หากมีการขีดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้เสนอราคาพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ทุกแห่ง

4.2 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกัน ทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง จนกระทั่งส่งมอบอุปกรณ์ให้ ณ สมาคมสโมสรนักงาณ ทั้งที่สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1 อาคาร ที พี แอนด์ ที ชั้น 12,16 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 และสาขาของสมาคมตามที่กำหนด

ราคาที่เสนอ จะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า....60.....วัน นับแต่วันเปิดซองใบเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.3 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอส่งมอบการบริการตามแผนการดำเนินงานตามที่นำเสนอ

4.4 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งแคตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุไปพร้อมใบเสนอราคาเพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้สมาคมจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางสมาคม

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการเปิดซองประกวดราคามีความประสงค์จะขอคืนฉบับแคตตาล็อกผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการเปิดซองประกวดราคา ภายใน...3.....วันทำการ

4.5 ก่อนยื่นซองประกวดราคา ผู้เสนอราคาควรตรวจดูร่างสัญญา ข้อกำหนด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วน และเข้าใจเอกสารประกวดราคาทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคา

4.6 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาที่เปิดผนึกของเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึง ประธานคณะกรรมการเปิดซองประกวดราคา โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเลขที่ ICPU03/2560” ยื่นต่อพนักงานภายในวันและเวลาที่กำหนด เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาโดยเด็ดขาด

5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

5.1 ในการประกวดราคาค้างนี้ สมาคมจะใช้เกณฑ์ราคาพิจารณาราคาต่อประสิทธิภาพ

5.2 หากผู้เสนอการรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ 2 หรือยื่นหลักฐานการเสนอราคาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้ว คณะกรรมการเปิดซองประกวดราคาจะไม่รับพิจารณาราคาของผู้เสนอการรายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดหรือ ผิดหลงเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจาก เงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อสมาคมเท่านั้น

5.3 สมาคมสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้เสนอราคา โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่กรอกชื่อนิติบุคคลหรือลงลายมือชื่อผู้เสนอราคาอย่างหนึ่งอย่างใด หรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

(2) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้เสนอการรายอื่น

(3) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้เสนอการรายได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

5.4 ในการตัดสินใจประกวดราคาหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการเปิดซองประกวดราคาหรือสมาคมมีสิทธิให้ ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคาได้ สมาคมมีสิทธิที่จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

5.5 สมาคมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใดหรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาโดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางสมาคมเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของสมาคมเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งสมาคมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคา และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอการกระทำโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอราคาอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

คณะกรรมการประกวดราคาขอสงวนสิทธิในการตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ระหว่างการประกวดราคาเพื่อให้การประกวดราคาเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสมาคม

ในกรณีนี้หากสมาคมพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางสมาคมอย่างยิ่ง สมาคมมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

6. หลักประกันของ

ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันของพร้อมการยื่นซองประกวดราคา จำนวน 900,000 บาท (เก้าแสนบาทถ้วน) โดยให้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

6.1 เงินสด

6.2 แคชเชียร์เช็ค โดยเป็นเช็คลงวันที่ยื่นซองประกวดราคา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วันทำการ

6.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศตามแบบหนังสือค้ำประกันดังระบุในข้อ 1.4 (1)

หลักประกันของ สมาคมจะคืนให้ผู้เสนอราคาภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้พิจารณาในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้เสนอการารายที่คัดเลือกไว้ไม่เกิน 3 ราย จะคืนให้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาเรียบร้อยแล้ว

การคืนหลักประกันของ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

7. การทำสัญญา

ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ 1.3 กับสมาคม ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากสมาคม และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละสิบของมูลค่าโครงการ ที่ประกวดราคาได้ ให้สมาคมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(1) เงินสด

(2) เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่สมาคม โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

(3) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามแบบหนังสือค้ำประกันดังระบุในข้อ 1.5(2) หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคา พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ดำเนินการทำสัญญา ภายในระยะเวลาที่กำหนด สมาคมจะยึดหลักประกันของ และยกเลิกสิทธิการชนะการประกวดราคาในครั้งนี้

8. เงื่อนไขการชำระเงิน

สมาคมจะชำระค่าบริการเป็นรายไตรมาส

9. ระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบการบริการตามแผนการดำเนินงานที่นำเสนอ

10. เปิดรับลงทะเบียนเพื่อทดสอบระบบ

ระหว่างวันที่ 15 – 29 ธันวาคม 2560

11. กำหนดผู้สนใจยื่นเสนอราคาทดสอบระบบเพื่อยืนยันว่าระบบคอมพิวเตอร์ปัจจุบัน สามารถทำงานบนระบบ Cloud

ระหว่างวันที่ 8 - 10 มกราคม 2561 ณ สถานที่ผู้สนใจยื่นเสนอราคานำเสนอ

12. กำหนดยื่นซองประกวดราคา

วันที่ 16 มกราคม 2561 ระหว่างเวลา 8.30 น. ถึง 16.00 น. ณ แผนกบริหารสำนักงาน สมาคมสโมสร
นักลงทุน เลขที่ 1 อาคาร ทีพี แอนด์ ที ชั้น 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

13. กำหนดวันชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม

วันที่ 19 มกราคม 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 12 สมาคมสโมสรนักลงทุน เลขที่ 1 อาคาร ที พี แอนด์ ที
ชั้น 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ทั้งนี้สมาคมจะแจ้งกำหนดเวลาให้ทราบต่อไป

ผู้สนใจติดต่อขอทราบรายละเอียดได้ที่ คุณเดือนรุ่ง คงรุ่ง แผนกบริหารสำนักงาน โทรศัพท์ 0-2936-1429
ต่อ 307 eMail : Duenrungk@ic.or.th ในระหว่างวันทำการวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30 น. – 17.00 น. ตั้งแต่บัดนี้
เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2560



(นายวีรพงษ์ ศิริวัน)

ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักลงทุน

ข้อกำหนดเทคโนโลยี Cloud Computing (TOR)

คุณสมบัติผู้เสนอราคา

1. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
2. ต้องมีทุนจดทะเบียนชำระเต็มมูลค่าไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท (สิบล้านบาท) โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา
3. ผู้เสนอราคาต้องมีศูนย์ข้อมูลอยู่ในประเทศ โดยมีเจ้าหน้าที่ที่ได้ใบประกาศนียบัตร ทางด้าน Virtual Server ที่เสนออย่างน้อย 2 คน, เจ้าหน้าที่ที่ได้รับใบประกาศนียบัตรอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่เสนออย่างน้อย 2 คน, และมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับใบประกาศนียบัตร Microsoft Certificate (MCSA) หรือสูงกว่า อย่างน้อย 2 คน
4. ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงาน บริหารจัดการดูแลและเฝ้าระวังศูนย์ทางด้านความปลอดภัยสารสนเทศ และระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้กับส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรที่รู้จักกันโดยทั่วไป มาแล้ว โดยมีมูลค่าสัญญาไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท ภายในเวลา 3 ปี และต้องระบุชื่อ สถานที่ติดตั้ง พร้อมทั้งสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาหนังสือสัญญาฉบับที่อ้างถึงมาด้วย โดยมีหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้กระทำการแทนของหน่วยงานนั้นเป็นผู้ลงนามรับรอง ทั้งนี้ สมาคมสโมสรนักลงทุนสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงโดยตรงจากผู้รับรองที่เสนอมา และให้นำสำเนาหนังสือสัญญามาแสดงในวันยื่นเอกสาร

1. ลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของ Hardware

1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้

- 1.1.1 ต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำหน้าที่เป็น HOST มากกว่า 1 เครื่องเพื่อรองรับการทำ HA ของเครื่องแม่ข่ายเสมือนกรณี HOST ใด HOST หนึ่งเกิดปัญหา
- 1.1.2 ทรัพยากรภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำมาใช้งาน ต้องรองรับการ ปรับเพิ่มและลดขนาดของ CPU, Memory และ Hard Disk ได้
- 1.1.3 ซอฟต์แวร์ Virtualize ต้องถูกจัดลำดับใน Gartner.com ในระดับ Leader และต้องอยู่ในปี 2015 อย่างน้อย
- 1.1.4 Physical server ที่จะมาใช้รองรับการทำงานบน Cloud CPU ที่ใช้งานจะต้องไม่ต่ำกว่า 2.5 GHz

1.2 อุปกรณ์เครือข่ายของระบบ (Network Switch)

- 1.2.1 ต้องมีความเร็ว ไม่น้อยกว่า 10 Gbps
- 1.2.2 ต้องมีมากกว่า 1 เครื่องเพื่อรองรับการทำ Redundant หรือ HA หากเครื่องใดเครื่องหนึ่งเกิดปัญหา

2. ลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของ Virtual Server ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรอง

2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ทำหน้าที่เป็น Web Server (5)/ AD Server (1)/ AutoProcess (2) Backup Server (1) จำนวนรวมทั้งหมด 9 โดยแต่ละชุดประกอบไปด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

- 2.1.1. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 4 vCPU
- 2.1.2. มีหน่วยความจำหลักชนิด (Memory) มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- 2.1.3. มีขนาดพื้นที่โดยรวมที่สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 250 GB
- 2.1.4. มีสิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows Server2012R2 Standard Edition หรือดีกว่า
- 2.1.5. มีซอฟต์แวร์ Anti-Virus และ Malware ตลอดอายุการใช้งาน

2.2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) Custom Gateway จำนวน 1 ชุด โดยแต่ละชุดประกอบไปด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

- 2.2.1. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU)-ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 4 vCPU
- 2.2.2. มีหน่วยความจำหลักชนิด (Memory)-มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- 2.2.3. มีขนาดพื้นที่โดยรวมที่สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 1000 GB
- 2.2.4. มีสิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows Server2012R2 Standard Edition หรือดีกว่า
- 2.2.5. มีซอฟต์แวร์ Anti-Virus และ Malware ตลอดอายุการใช้งาน

2.3. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ทำหน้าที่เป็น Restore Database Server และ EMT Report ,RMTS Report จำนวน 1 ชุด โดยแต่ละชุดประกอบไปด้วยส่วนต่างๆดังนี้

- 2.3.1. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU)-ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 8 vCPU
- 2.3.2. มีหน่วยความจำหลักชนิด (Memory)-มีขนาดไม่น้อยกว่า 32 GB
- 2.3.3. มีขนาดพื้นที่โดยรวมที่สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 250 GB
- 2.3.4. มีสิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows Server2012R2 Standard Edition หรือดีกว่า
- 2.3.5. มีสิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์ Microsoft SQL Server Standard Edition หรือดีกว่า

2.4. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ทำหน้าที่เป็น Database Server จำนวน 2 ชุด โดยแต่ละชุดประกอบไปด้วยส่วนต่างๆดังนี้

- 2.4.1. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU)-ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 16 vCPU
- 2.4.2. มีหน่วยความจำหลักชนิด (Memory)-มีขนาดไม่น้อยกว่า 64 GB
- 2.4.3. มีขนาดพื้นที่โดยรวมที่สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 1000 GB
- 2.4.4. มีสิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows Server2012R2 Standard Edition หรือดีกว่า
- 2.4.5. มีสิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์ Microsoft SQL Server Standard Edition หรือดีกว่า
- 2.4.6. ผู้ให้บริการต้องซื้อ Software Maintenance กับเจ้าของผลิตภัณฑ์

3. บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายเฉพาะ (Private Link)

- 3.1. การเชื่อมต่อโครงข่ายหลักและสำรอง ต้องสามารถทำงานในรูปแบบ Full Redundancy ได้
- 3.2. การเชื่อมต่อโครงข่ายหลัก (Main Link) ระหว่าง ศูนย์ข้อมูลหลัก และสมาคมสโมสรนักลงทุน ด้วยความเร็วอย่างน้อย 30 Mbps รวมถึงเสนอ Router ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ
- 3.3. การเชื่อมต่อโครงข่ายสำรอง (Backup Link) ระหว่าง ศูนย์ข้อมูลหลัก และสมาคมสโมสรนักลงทุน ด้วยความเร็วอย่างน้อย 30 Mbps รวมถึงเสนอ Router ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ

4. บริการด้านความปลอดภัย (Security) ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรอง

- 4.1. ระบบป้องกันเสมือน (Virtual Firewall) ระบบ Virtual Firewall สามารถป้องกันการโจมตีจากภายนอกเข้ามายังเครื่องแม่ข่ายเสมือน โดยต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- 4.1.1. สามารถรองรับ Throughput ไม่น้อยกว่า 510 Mbps
- 4.1.2. รองรับ User VPN ไม่น้อยกว่า 10 User
- 4.1.3. สามารถกำหนด Policy ได้ไม่น้อยกว่า 300 Policies
- 4.1.4. สามารถรองรับการป้องกันระบบเครือข่ายระดับแอปพลิเคชัน หรือ Firewall Layer 7
- 4.1.5. มี Portal สำหรับการบริหารจัดการ Firewall ได้ด้วยตัวเอง

- 4.2. ระบบป้องกันการโจมตีผ่านหน้าเว็บ (Web Application Firewall) (เฉพาะศูนย์ข้อมูลหลัก)

สามารถป้องกันการโจมตี Web Server จากผู้ไม่ประสงค์ดี และภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต ด้วยอุปกรณ์ป้องกันเสมือน อย่างน้อย 6 Sub-domain โดยต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- 4.2.1. ต้องทำการวิเคราะห์และป้องกันภัยคุกคามเว็บแอปพลิเคชันให้กับ เว็บไซต์

- 4.2.1.1. eservice.ic.or.th/importonline

- 4.2.1.2. eservice1.ic.or.th/rmtsr2

- 4.2.1.3. eservice2.ic.or.th/rmtsr2

- 4.2.1.4. emt.boi.go.th/emtui

- 4.2.1.5. emt.boi.go.th/icui

- 4.2.1.6. emt.boi.go.th/boiui

- 4.2.2. เป็นบริการในรูปแบบเช่าใช้บนระบบ Cloud ที่มีมาตรฐาน ISO 27001 และ CSA Star

- 4.2.3. รองรับการใช้งานโปรโตคอล HTTP และ HTTPS ได้เป็นอย่างดี

- 4.2.4. สามารถป้องกันการโจมตีเหล่านี้ได้ Cross Site Scripting (XSS) , SQL Injection , Session Hijacking , Buffer Overflow , Cookie Poisoning , Malicious and Illegal Encoding , Directory Traversal , Owasp Top10 เป็นอย่างน้อย

- 4.2.5. สามารถทำการ Updates Signature ได้ทั้งแบบ Manual หรือแบบ Automatic

- 4.2.6. ต้องสามารถรายงานผลภัยคุกคามเชิงลึกแบบละเอียดเป็นภาษาไทยได้ (Incident Report) โดยจัดทำเป็นรายงานสรุปประจำเดือน

- 4.3. ระบบช่วยกระจายโหลดงาน (Load Balance) สามารถทำให้เครื่องมากกว่า 1 เครื่องทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- 4.3.1. สามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องและ Service
 - 4.3.2. เปลี่ยน Web server ให้รองรับการทำงานแบบ SSL
 - 4.3.3. ทำการปรับแต่ง TCP Protocol ให้เหมาะสมเพื่อเพิ่มความเร็ว
 - 4.3.4. ทำการลดโหลดของ Web server ด้วยการลดจำนวน Connection
 - 4.3.5. ระบบที่เสนอต้องทำงานในรูปแบบ Redundancy เพื่อช่วยกระจาย Load งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่มีการใช้งานอย่างหนัก ไปยังเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่มีการใช้งานน้อยกว่า ป้องกันปัญหาเรื่องระบบล่ม (Fail Over) โดยเสนอ virtual IP Address อย่างน้อย 5 virtual IP Address (VIP)

5. ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครือข่าย (Monitor Server and Service)

- 5.1. โปรแกรมสามารถตรวจสอบการทำงานของโปรแกรกดังต่อไปนี้ได้
- 5.2. สามารถตรวจสอบการทำงานของ Microsoft Active Directory Service ได้
- 5.3. สามารถตรวจสอบการทำงานของ Microsoft MS SQL Server อย่างน้อย 2 instance โดยสามารถตรวจสอบ MS SQL Server ได้ดังนี้
 - 5.3.1. SQL Buffer and Cache Utilization
 - 5.3.2. SQL User Sessions
 - 5.3.3. SQL Cache Memory
 - 5.3.4. SQL Database Utilization & Connections
 - 5.3.5. SQL Server CPU, Memory and Disk Utilization
 - 5.3.6. SQL Jobs and Backup monitoring
 - 5.3.7. SQL Query Performance monitoring
 - 5.3.8. SQL Database File Size, Percentage of Log Used
 - 5.3.9. SQL Database Status
- 5.4. โปรแกรมมีคุณสมบัติในการทำ Performance Management ดังต่อไปนี้
- 5.5. สามารถแสดงผลแบบ real-time performance graphs.
- 5.6. สามารถทำรายงาน exclusive dashboard กรณี Active Directory และ MS-SQL ได้
- 5.7. สามารถ monitor availability และ response time statistics ของเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายได้
- 5.8. สามารถกำหนดรายงาน แบบ รายวัน (daily), รายสัปดาห์ (weekly), รายเดือน (monthly) และกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการเองได้
- 5.9. สามารถทำ Proactively_identify performance degradation โดยกำหนดค่า Thresholds ได้
- 5.10 สามารถ export report ในรูปแบบไฟล์ (file format) HTML, PDF และ Excel format.
- 5.11 สามารถกำหนดตารางการส่งรายงาน (schedule report) และ ส่ง e-mail ไปยังผู้ดูแลระบบได้
- 5.12 สามารถตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายด้วย WMI, Telnet, SSH และ SNMP ได้
- 5.13 สามารถ Monitor อุปกรณ์ Switches ในลักษณะ port mapper showing, port connectivity, provision to disable ports, port availability

- 5.14 โปรแกรมต้องมี templates สำหรับตรวจสอบอุปกรณ์ และ Interface ต่างๆ
- 5.15 สามารถทำการแจ้งเตือนผ่าน email, SMS notifications, Web alarm, System Command ได้
- 5.16 สร้างแผนผังเครือข่าย (Network Map) ได้ตามต้องการ จากอุปกรณ์ที่ทำการตรวจหาได้
สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นที่รองรับ SNMP Version 1,2 หรือดีกว่า
- 5.17 ดูเหตุการณ์ และสถานะของอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ผ่านทาง Web Interface เป็นอย่างน้อย
- 5.18 ระบุชนิดของอุปกรณ์ หรือ IP Address หรือ Service ที่จะทำการ Monitor ได้
- 5.19 สามารถกำหนด Permission ของ User Account เพื่อใช้งานใน Web Interface ได้เช่น เพิ่ม, ลบ, และแก้ไข User Account
- 5.20 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข Device และคุณสมบัติของ Device ผ่านทาง Web Interface
- 5.21 สามารถกำหนดให้มีการแจ้งเตือน (Alert) เมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น โดยมีรูปแบบการแจ้งเตือนผ่าน Email ได้

6 ความสามารถในการให้บริการ Cloud (Service Availability)

ความสามารถของผู้ให้บริการในการเข้าถึง Virtual Machine (VM) ต้องรับประกันความสามารถในการให้บริการ Virtual Machine (VM) ในอัตราเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 99.90% ต่อเดือน และรองรับการทำ DR Site แบบ Warm Site ได้

7 คุณสมบัติและมาตรฐานของศูนย์บริการข้อมูล

- 7.10 ได้การรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย
- 7.11 ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองต้องตั้งอยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า 20 กิโลเมตร

8 ขอบเขตและความรับผิดชอบของโครงการ

ผู้ชนะการประกวดราคา มีขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนาและปฏิบัติงาน ในทุกส่วนงานของโครงการ ยกเว้นระบุเป็นอย่างอื่นอย่างใด ขอบเขตและหน้าที่ของผู้ชนะการประกวดราคามีดังต่อไปนี้

8.1 การติดตั้งและปรับแต่งระบบ

8.1.1 โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย ที่จัดเก็บข้อมูล และ เครือข่าย ของระบบ Cloud

- 8.1.1.1 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดเตรียมทรัพยากร ได้แก่ หน่วยประมวลผล หน่วยความจำ และพื้นที่เก็บข้อมูลบนระบบ Cloud ให้เพียงพอต่อการใช้งานตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
- 8.1.1.2 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดเตรียมเครือข่ายพื้นฐาน (Ethernet Network) ของศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรอง ของระบบ cloud ให้สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
- 8.1.1.3 ผู้ชนะการประกวดราคา จัดเตรียมระบบ Web Application Firewall (WAF) สำหรับป้องกันการโจมตี Web Site หรือ Web Server หลัก
- 8.1.1.4 ผู้ชนะการประกวดราคา จัดเตรียมระบบกระจายโหลดของ Traffic การเข้าใช้งาน Web Site (Load Balance)

- 8.1.1.5 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดเตรียมอินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับระบบคอมพิวเตอร์เสมือนที่เชื่อมต่อออกภายนอก แบบ Redundant กัน ได้แก่ Domestic Internet Network ไม่น้อยกว่า 1Gbps กับ International Internet Network ไม่น้อยกว่า 10 Mbps
- 8.1.1.6 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องทำ ช่องทาง สำหรับเข้าบริหารจัดการ (management portal) เพื่อบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ทั้งหมด เช่น สามารถสั่ง Restart หรือ Shutdown เครื่อง (Virtual Machine) ได้ ทั้งศูนย์ข้อมูลหลัก และศูนย์ข้อมูลสำรอง
- 8.1.1.7 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องประสานงานและให้คำแนะนำ วิธีการเข้าผ่านระบบ โครงข่ายเพื่อบริหารจัดการระบบ Server และ Application ที่อยู่บน Cloud
- 8.1.1.8 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องติดตั้งและปรับแต่งช่องสัญญาณระหว่างศูนย์ข้อมูลหลัก และศูนย์ข้อมูลสำรองให้สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
- 8.1.1.9 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องติดตั้งและปรับแต่งระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองให้มีความปลอดภัยจากการบุกรุกทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงไวรัสคอมพิวเตอร์ และ Malware ต่าง ๆ
- 8.1.1.10 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องติดตั้งและปรับแต่งระบบจัดเก็บข้อมูลจราจร ของศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรอง ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560 โดยผู้ชนะการประกวดจะต้องรับผิดชอบหน้าที่ในการ จัดเก็บข้อมูลจากระบบงาน หรือคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เกี่ยวข้องด้วย
- 8.1.1.11 กรณีที่ถูกละเมิดพบว่าการจัดเก็บข้อมูลจราจรข้างต้น ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย และค่าปรับต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 8.1.1.12 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องปรับแต่งระบบทั้งหมด ให้สามารถทำการบริหาร ระบบงานต่าง ๆ หรือเข้าบริหารจัดการคอมพิวเตอร์เสมือน (VM) ที่ศูนย์ข้อมูลหลักและ ศูนย์ข้อมูลสำรอง จากระยะไกล (Remote configuration)
- 8.1.2 เครื่องแม่ข่ายเสมือน (VMs) และซอฟต์แวร์บริการต่างๆ
- 8.1.2.1 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องติดตั้งและปรับแต่ง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบปฏิบัติการ รวมทั้งส่วนแก้ไขเพิ่มเติม (Patch หรือ Service Pack) ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เกี่ยวข้องในระบบงานทั้งหมด
- 8.1.2.2 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องประสานงาน และให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของสมาคม หรือบุคลากรที่เจ้าหน้าที่ของสมาคมแต่งตั้ง ในการ ย้ายระบบ และข้อมูลเดิม (Migrate OS, Application, Data) หรือติดตั้งใหม่ ได้แก่ ติดตั้งและปรับแต่ง ระบบปฏิบัติการ (OS), โปรแกรมประยุกต์ (Application) ต่าง ๆ รวมถึงโปรแกรมฐานข้อมูล (Microsoft SQL Server) และระบบ Directory Service (Microsoft Active Directory) ไปยังศูนย์ข้อมูลหลัก และศูนย์ข้อมูลสำรอง
- 8.1.2.3 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องทำการ Migrate ข้อมูล MS SQL 2008 ขึ้นมาบน MS SQL ที่ติดตั้งใหม่

- 8.1.2.4 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องติดตั้ง Database ของระบบงาน EMT และ RMTS โดยต้องมี Cluster ของตัวเอง
- 8.1.2.5 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องประสานงาน และให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของสมาคม หรือบุคลากรที่เจ้าหน้าที่ของสมาคม แต่งตั้ง ในการปรับแต่งระบบงานต่าง ๆ ที่ศูนย์ข้อมูล สำรอง ให้พร้อมทำงานเมื่อมีการย้ายส่วนงานบริการจากศูนย์ข้อมูลหลัก ไปยังศูนย์ข้อมูล สำรอง
- 8.1.2.6 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องติดตั้งและปรับแต่ง ซอฟต์แวร์สำหรับระบบสำรองข้อมูลบน เครื่องแม่ข่ายสำหรับระบบสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ลูกข่ายสำหรับระบบสำรองข้อมูล รวมทั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมสำหรับสำรองฐานข้อมูล บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เกี่ยวข้อง
- 8.1.2.7 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องติดตั้งและปรับแต่ง Software ที่ใช้ Monitor ระบบ และแจ้ง เตือนผ่านทาง email เมื่อระบบเกิดมีปัญหา

9 การสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery)

- 9.1 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการสำรองข้อมูลทุกระบบงานยกเว้น MSSQL Database ด้วย ความถี่อย่างน้อยทุก 4 ชั่วโมง ตลอด 24 ชั่วโมง โดยเก็บไว้จำนวน 6 ชุด
- 9.2 มีการสำรองข้อมูลให้ทั้งภายใน site หลัก และ site สำรอง ของทุกวัน โดยมีเงื่อนไขการสำรอง ข้อมูลและการกู้ข้อมูลคืนการสำรองข้อมูลจะเริ่มดำเนินการที่ฝั่งให้บริการหลัก (DC Site) ซึ่งจะมีการ นำข้อมูลที่สำรองไปเก็บไว้ที่ฝั่งให้บริการสำรอง (DR Site)
 - 9.2.1การสำรองข้อมูลที่ฝั่งบริการหลัก (DC Site) แบบ Daily Backup โดยทำการเก็บข้อมูลไว้ ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 4 วัน
 - 9.2.2การสำรองข้อมูลที่ฝั่งบริการสำรอง (DR Site) แบบ Daily Backup โดยทำการเก็บข้อมูลไว้ ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน
- 9.3 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องทำการสำรองข้อมูลเฉพาะของ MSSQL Database ด้วยความถี่ อย่างน้อยทุกครึ่งชั่วโมง ตลอด 24 ชั่วโมง
- 9.4 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องทำการ Restore ข้อมูล MSSQL Database ไปยัง เครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ทำหน้าที่เป็น Restore Database Server และ EMT Report , RMTS Report วันละ 2 ครั้ง
- 9.5 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องทำการ Deploy Web Application ตัวใหม่ทุกครั้ง เมื่อทาง สมาคมมีการแก้ไข ปรับปรุงโปรแกรม
- 9.6 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องทำการ Backup ข้อมูลก่อนมีการ Deploy Web Application ตัว ใหม่ทุกครั้ง

10 การดูแลรักษาระบบ

10.1 การดูแลรักษาระบบในภาวะปกติ

- 10.1.1 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดูแลรักษาระบบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในศูนย์ข้อมูลหลักให้พร้อมในการทำงานตลอดเวลา
- 10.1.2 มีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบสถานะของการทำงานของระบบ Web และ Database ตลอด 24 ชั่วโมง แจ้งเตือนลูกค้าและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง
- 10.1.3 มีเจ้าหน้าที่คอยตรวจเช็คการ Update ฐานข้อมูลไวรัส (Virus Signature) ของโปรแกรม Anti-Virus ที่ติดตั้งบนเครื่อง Virtual Machine ทุกวัน
- 10.1.4 มีเอกสารกระบวนการ (Service Work Flow) ตั้งแต่ได้รับแจ้งปัญหา ตรวจสอบปัญหา แก้ไขปัญหา และสรุปผลที่เป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน
- 10.1.5 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดทำ และนำเสนอรายงานสถานะของศูนย์ข้อมูลหลักเป็นรายเดือน โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 10.1.5.1 รายงานระบบการสำรองข้อมูล ประจำเดือน
 - 10.1.5.2 รายงานการสำรองข้อมูลในแต่ละวัน ใน 1 เดือน
 - 10.1.5.3 รายงานการใช้พื้นที่สำหรับสำรองข้อมูล
 - 10.1.5.4 รายงานระบบ Internet Log Management (LOGGER)
 - 10.1.5.5 รายงานการให้บริการโดยรวม
 - 10.1.5.6 ชนิดของไฟล์ที่ถูกใช้บริการบน WEB SERVICE
 - 10.1.5.7 ชนิดของ WEB BROWSERS ที่ใช้เข้าบริการ WEB SERVICE
 - 10.1.5.8 ชนิดของ ระบบปฏิบัติการที่เข้ามาใช้บริการ WEB SERVICE
 - 10.1.5.9 รายงาน SPIDERS
 - 10.1.5.10 รายงานจำนวนวันใช้บริการ
 - 10.1.5.11 รายงานการใช้บริการรายปี
 - 10.1.5.12 รายงานการใช้บริการรายเดือน
 - 10.1.5.13 รายงานการใช้บริการรายวัน
 - 10.1.5.14 รายงานการใช้บริการแต่ละวัน ใน 1 อาทิตย์
 - 10.1.5.15 รายงานการใช้บริการแต่ละชั่วโมง ใน 1 วัน
 - 10.1.5.16 จำนวน PAGE / DIRECTORIES ที่ถูกเรียกใช้บริการ
 - 10.1.5.17 URLS ที่ถูกใช้บริการมากที่สุด
 - 10.1.5.18 CLIENT IPS ที่ใช้บริการ WEB SERVICE
 - 10.1.5.19 IP SERVER ที่ใช้บริการ WEB SERVICE
 - 10.1.5.20 PORT ที่ถูกใช้บริการจาก WEB SERVICE
 - 10.1.5.21 การใช้บริการบน WEB SERVICE
 - 10.1.5.22 ประเทศที่เข้ามาใช้บริการ WEB SERVICE
 - 10.1.5.23 พื้นที่ที่มีการใช้บริการ WEB SERVICE
 - 10.1.5.24 เมือง หรือจังหวัดที่มีการเข้ามาใช้งาน WEB SERVICE
 - 10.1.5.25 รายงานเกี่ยวกับ WORMS

- 10.1.5.26 รายงานเกี่ยวกับการให้บริการ WEB SERVICE ผ่าน MOBILE DEVICE
- 10.1.5.27 รายงาน DEVICE CATEGORY
- 10.1.5.28 รายงานโดยรวมของ SESSIONS OVERVIEW
- 10.1.5.29 เพจเริ่มต้นที่ถูกเข้าใช้บริการ
- 10.1.5.30 เพจที่ถูกออกจากการให้บริการ
- 10.1.5.31 รายงานแบ่งแต่ละ SESSIONS
- 10.1.6 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดประชุมชี้แจงรายละเอียดของสภาวะการทำงานของศูนย์ข้อมูลหลัก พร้อมทั้งนำเสนอปัญหาที่พบหรือคาดว่าจะมีพร้อมแนวทางปฏิบัติหรือแก้ไข เพื่อเสนอแก้ตัวแทนของสมาคมอย่างน้อย ทุก 3 เดือน ได้แก่
 - 10.1.6.1 สถานะโดยรวม ของระบบ DATA CENTER
 - 10.1.6.2 สถานะการให้บริการ (SERVICE AVAILABILITY REPORT)
 - 10.1.6.3 สถานะการทำงานของเครื่องแม่ข่าย
 - 10.1.6.3.1 การใช้งาน CPU ของ เครื่องแม่ข่ายทั้งหมด
 - 10.1.6.3.2 เปอร์เซ็นการใช้งาน CPU ของ เครื่องแม่ข่าย 25 อันดับแรก
 - 10.1.6.3.3 การใช้งาน DISK ของ เครื่องแม่ข่าย 25 อันดับแรก
 - 10.1.6.3.4 INTERFACE ของ เครื่องแม่ข่าย ที่มีการใช้ TRAFFIC 25 อันดับแรก
 - 10.1.6.3.5 สถิติข้อมูลการใช้งาน MEMORY เครื่องแม่ข่าย 25 อันดับแรก
 - 10.1.6.4 แผนภาพแสดงระบบเครือข่าย (NETWORK DIAGRAM)
 - 10.1.6.5 รายละเอียดขั้นตอนการตรวจสอบการทำงานของระบบ
 - 10.1.6.6 รายละเอียดการตรวจสอบสถานะการใช้งานปัจจุบัน
 - 10.1.6.7 รายละเอียดการตรวจสอบระบบเพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (PREVENTIVE MAINTENANCE)
 - 10.1.6.8 รายละเอียดเครื่องแม่ข่ายแบบละเอียด (DETAIL SERVER PERFORMANCE REPORT)
- 10.1.7 รายงานสรุปการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงระบบ EMT,RMTS WEB
- 10.1.8 ปัญหาการใช้งานและแนวทางแก้ไข
- 10.1.9 รายงานทำงาน Anti-virus
- 10.1.10 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดเตรียมข้อมูลของศูนย์ข้อมูลหลัก ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560 หากได้รับการร้องขอจากทางสมาคม และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของรัฐ
- 10.1.11 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์ข้อมูลหลัก เพื่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของสมาคมหรือบุคลากรที่สมาคมแต่งตั้งเพื่อเข้าตรวจสอบกระบวนการ
- 10.1.12 ทำงาน สถานที่ อุปกรณ์ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ โดยทางสมาคมจะทำการแจ้งล่วงหน้าก่อนการเข้าตรวจสอบ

- 10.1.13 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์ข้อมูลสำรอง เพื่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของสมาคม หรือบุคลากรที่สมาคม แต่งตั้ง ในการเข้าตรวจสอบสภาพการทำงานของระบบต่าง ๆ ให้พร้อมสำหรับการย้ายส่วนบริการ และให้เป็นไปตามข้อตกลงของโครงการ โดยทางสมาคม สามารถเข้าตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยไม่นับรวมการตรวจสอบความพร้อมหลังการย้ายส่วนบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลัก
- 10.1.14 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องป้องกันและรักษาความปลอดภัยทางเครือข่าย และหากเกิดการบุกรุกโจมตีทางเครือข่าย รวมถึงเหตุอันเกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Malware ต่าง ๆ และไม่สามารถแก้ไขได้ลุกล้างภายใน 24 ชั่วโมง ให้ผู้ชนะการประกวดราคาทำการบันทึกคืน (Restore) ระบบจากสื่อบันทึกข้อมูลรุ่นล่าสุดที่ได้บันทึกไว้เพื่อรองรับการทำงานต่อไป

11 การดูแลรักษาระบบระหว่างมีการย้ายส่วนบริการ

- 11.1 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องติดตั้ง ปรับแต่ง ระบบการจัดการเส้นทางการเข้าถึงบริการ รวมทั้งพัฒนาชุดคำสั่งเพิ่มเติมถ้าจำเป็น เพื่อให้ระบบงานต่าง ๆ ที่ศูนย์ข้อมูลสำรองเริ่มทำงานเมื่อมีการย้ายส่วนบริการ (Fail-over) และผู้ใช้บริการซึ่งเป็นหน่วยงาน และบุคลากรภายนอก สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามข้อจำกัดด้านเวลา และความถูกต้องของข้อมูล ตามข้อกำหนดในหัวข้อ “ข้อตกลงด้านระดับการบริการ (Service Level Agreement (SLA))” ซึ่งการย้ายส่วนบริการจากศูนย์ข้อมูลหลัก ไปยังศูนย์ข้อมูลสำรอง จะต้องเป็นไปโดยการตรวจสอบตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้
- 11.1.1 ช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าใช้บริการระบบงานที่ให้บริการ มีปัญหา
- 11.1.2 บริการของระบบงาน EMT มีปัญหา (Web service fail)
- 11.1.3 บริการของระบบงาน RMTS มีปัญหา (Web service fail)
- 11.1.4 บริการของระบบงานฐานข้อมูลมีปัญหา (SQL service fail)
- 11.1.5 ระบบเครือข่ายภายในที่เกี่ยวข้องมีปัญหา และทำให้ระบบงานต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นไม่สามารถให้บริการได้
- 11.2 การย้ายส่วนบริการ (Fail-over) ต้องสามารถเลือกให้กระทำตามการกำหนด (Manual Fail-over) และสามารถหยุดการตรวจสอบเพื่องดเว้นการย้ายส่วนบริการแบบอัตโนมัติได้ ทั้งนี้เพื่องานบำรุงรักษาระบบงานในศูนย์ข้อมูลหลัก
- 11.3 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดทำแผนมาตรฐานสำหรับการย้ายส่วนบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลัก เพื่อใช้ในการปฏิบัติกรณีการย้ายส่วนบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลักเป็นไปตามปกติ และเสนอให้ทางสมาคม เพื่อทำการอนุมัติ
- 11.4 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องร่วมประสานงาน และให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของสมาคม หรือบุคลากรที่ทางสมาคม แต่งตั้ง ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหรือบุคลากรภายนอก เช่นผู้ให้บริการ Data center หรือผู้ให้บริการด้านโดเมน ในการปรับแต่งระบบการจัดการเส้นทางการเข้าถึงบริการ ถ้ามีการติดตั้งและปรับแต่งระบบทั้งหมด ต้องปฏิบัติให้เสร็จสิ้น และพร้อมให้บริการภายใน 30 วันนับจากเสร็จสิ้นการทดสอบการทำงานของระบบเพื่อยืนยันการทำงาน
- 11.5 การดูแลรักษาระบบในภาวะปกติ จะต้องได้รับการปฏิบัติในช่วงที่ระบบอยู่ระหว่างมีการย้ายส่วนบริการด้วย

- 11.6 เมื่อระบบเกิดปัญหาในการย้ายส่วนบริการ ผู้ชนะการประกวดราคา มีหน้าที่จัดการให้การย้ายส่วนบริการนั้นสำเร็จลง เพื่อให้ผู้ใช้บริการ หรือหน่วยงานภายนอกสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ตามข้อจำกัดด้านเวลา และความถูกต้องของข้อมูล ตามข้อกำหนดในหัวข้อ “ข้อตกลงด้านระดับการบริการ (Service Level Agreement (SLA))”
- 11.7 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องเข้าทำการสนับสนุน (Stand by) ที่ศูนย์ข้อมูลสำรองตามการร้องขอของทางสมาคม ในกรณีที่ศูนย์ข้อมูลหลักจะกระทำการใด ๆ อันอาจเกิดผลกระทบต่อศูนย์ข้อมูลสำรอง หรืออาจเกิดความเสี่ยงในการย้ายส่วนบริการโดยไม่ได้ตั้งใจ
- 11.8 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องทำการย้ายระบบบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลัก ตามแผนมาตรฐานภายใน 2 วันนับจากวันที่ได้รับการแจ้งให้ย้ายระบบบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลัก
- 11.9 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องทำการย้ายระบบบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลัก ตามแผนมาตรฐาน หรือแผนที่ได้รับการอนุมัติจากทางสมาคม โดยประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของสมาคม หรือ บุคลากรที่ทางสมาคม แต่งตั้ง โดยผู้ใช้บริการ หรือหน่วยงานภายนอกจะต้องสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามข้อจำกัดด้านเวลา และความถูกต้องของข้อมูล ตามข้อกำหนดในหัวข้อ “ข้อตกลงด้านระดับการบริการ (Service Level Agreement (SLA))”
- 11.10 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดทำรายงานที่ระบุถึงสาเหตุ และสถานการณ์ต่าง ๆ ขณะเกิดการย้ายส่วนบริการ ทั้งจากศูนย์ข้อมูลหลัก ไปยังศูนย์ข้อมูลสำรอง และจากศูนย์ข้อมูลสำรองไปยังศูนย์ข้อมูลหลัก ให้ทางสมาคมพิจารณาภายหลังเหตุการณ์ภายใน 15 วัน
- 11.11 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์ข้อมูลสำรอง เพื่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของสมาคม หรือบุคลากรที่สมาคม แต่งตั้ง ในการเข้าตรวจสอบสภาพการทำงานของระบบต่าง ๆ ให้พร้อมสำหรับการย้ายส่วนบริการ และให้เป็นไปตามข้อตกลงของโครงการ ภายหลังการย้ายส่วนบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลักในแต่ละครั้ง

12. ข้อกำหนดเมื่อครบระยะเวลาจ้างบริการ

- 12.1. กรณีผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะจ้างบริการต่อเนื่องกับผู้ให้บริการ ในระหว่างดำเนินการต่อสัญญาผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ผู้รับบริการใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยคิดค่าจ้างบริการต่อเนื่องในอัตราเดียวกับฉบับเดิม หรือ ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้รับบริการและผู้ให้บริการได้ตกลงกัน
- 12.2. กรณีผู้รับบริการมีความประสงค์ทำสัญญาจ้างบริการกับผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ ผู้รับบริการใช้งานอย่างต่อเนื่อง จนกว่าผู้รับบริการจะดำเนินการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้ โดยคิดค่าจ้างบริการต่อเนื่องในอัตราเดียวกับสัญญาฉบับเดิม และอำนวยความสะดวกในการย้ายระบบและข้อมูลแก่ผู้ ให้บริการรายใหม่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
- 12.3. กรณีผู้รับบริการมีความประสงค์ไม่ต่อสัญญาจ้างบริการกับผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องทำลายข้อมูล ทั้งหมดภายหลังจากที่ผู้รับบริการย้ายข้อมูลทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว โดยการทำลายต้องเป็นไปตามมาตรฐานและอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้แทนของผู้รับบริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

13. ค่าปรับ

กรณีผู้รับจ้างทำการซ่อมแซม / แก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน 3 ชั่วโมง ให้คิดค่าปรับ ดังนี้

13.1. กรณีระบบไม่สามารถให้บริการได้ให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.02 ต่อชั่วโมง ของมูลค่าของสัญญาโดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง และให้เริ่มนับค่าปรับตั้งแต่วันที่ - เวลา ที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากสมาคม ไปจนกระทั่งผู้รับจ้าง สามารถแก้ไขให้กับสมาคมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

13.2. กรณีที่ตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการตามข้อกำหนดตามสัญญา หรือผิดปกติไปจากขอบเขตความรับผิดชอบในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง และต้องดำเนินการระบุสาเหตุของปัญหาให้แล้วเสร็จไม่เกิน 24 ชั่วโมง หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดได้ตามสัญญา ให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อชั่วโมง ของมูลค่าของสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง และให้เริ่มนับค่าปรับตั้งแต่วันที่และเวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างไปจนกระทั่งผู้รับจ้างสามารถแก้ไขเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

13.3. ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการย้ายระบบบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลักแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด ให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อวันของวงเงินตามสัญญา โดยให้เริ่มนับค่าปรับตั้งแต่วันที่เวลาที่เกินกำหนดการดำเนินการย้ายระบบบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลักจนกระทั่งผู้รับจ้างสามารถดำเนินการย้ายระบบบริการได้แล้วเสร็จ

13.4. กรณีที่การย้ายระบบบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลักไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดอันเนื่องมาจากความไม่พร้อมหรือความบกพร่องของส่วนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สมาคมจะไม่คิดค่าปรับในช่วงเวลาดังกล่าวพร้อมทั้งจะชดเชยเวลาที่เสียไปกลับคืนให้ผู้รับจ้างดำเนินการตามแผนย้ายระบบบริการต่อไป

14. เกณฑ์การตัดสิน

14.1. บริษัทที่สนใจเข้าร่วมประกวดราคาต้องผ่านการทดสอบระบบเพื่อยืนยันว่าระบบคอมพิวเตอร์ปัจจุบัน สามารถทำงานบนระบบ Cloud ของผู้เข้าร่วมประกวดราคาได้อย่างสมบูรณ์ โดยคณะกรรมการของทางสมาคมสโมสรนักกลองทุนจะเป็นผู้ให้คะแนน และจะแจ้งผลให้ทราบก่อนจึงเข้าร่วมการเสนอราคาได้

14.2. คณะกรรมการจัดหาจะพิจารณาเปิดซองคุณสมบัติบริษัทหรือผู้ยื่นเสนอราคาเมื่อถูกต้องตามข้อกำหนดครบถ้วนแล้วจึงเชิญบริษัทฯ ให้มาเสนอผลงาน (Presentation) กับคณะกรรมการฯ รายละเอียดไม่เกิน 1 ชั่วโมงโดย วัน เวลา และสถานที่สมาคมจะแจ้งให้ทราบต่อไป

14.3. สมาคมจะพิจารณาคัดเลือกจากผู้ที่ได้คะแนนสูงสุดเป็นอันดับแรกและขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาเลือกจากผู้รับจ้างต่ำสุดทั้งนี้การพิจารณาคัดเลือกจะใช้วิธี ราคาต่อประสิทธิภาพ

14.4. บริษัทหรือผู้รับจ้างที่ได้คะแนนข้อเสนอสูงสุดไม่เกิน 3 รายจะได้รับการพิจารณาในเรื่องราคาต่อไป

14.5. บริษัทหรือผู้รับจ้างที่มีคุณสมบัติและเงื่อนไขผ่านเกณฑ์การพิจารณาจะได้คะแนนข้อเสนอไม่น้อยกว่าคะแนนพื้นฐานในแต่ละหัวข้อกรณีที่คุณสมบัติและเงื่อนไขที่เสนอดีกว่าข้อกำหนดจะได้รับคะแนนเพิ่มเติมแต่ไม่เกินกว่าคะแนนสูงสุด

14.6. ผู้ที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาจะมีคะแนนข้อเสนออยู่ระหว่าง 80 ถึง 100 คะแนน

14.7. เมื่อผ่านเกณฑ์พิจารณาในข้อ 14.3 แล้วสมาคมจึงจะเปิดซองราคาโดยจะพิจารณาคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอราคาภายในวงเงินที่กำหนดและการตัดสินจะใช้วิธีราคาต่อประสิทธิภาพ

14.8. คะแนนรวมจะได้จากการคำนวณคะแนนข้อเสนอที่ได้หารด้วยราคาที่เสนอ

- 14.9. บริษัทหรือผู้รับจ้างที่มีคะแนนรวมราคาต่อประสิทธิภาพสูงที่สุดจะได้รับการพิจารณาให้เป็นผู้รับจ้างการตัดสินใจของคณะกรรมการฯ ถือเป็นที่สุด

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	คะแนนสูงสุด
1. ความน่าเชื่อถือและประสบการณ์ ขององค์กรและทีมงาน	10
2. ผลการทดสอบระบบเพื่อยืนยันการทำงาน	40
3. ประสิทธิภาพของอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ตรงกับข้อกำหนด	15
4. แนวทางในการแก้ไขปัญหากรณีเกิดมีปัญหากับอุปกรณ์ระบบงานและบริการ	25
5. ข้อเสนออัตราโครงสร้างค่าบริการในการเพิ่มหรือลดเครื่องและ CPU, RAM, HARDDISK เป็นราคาต่อหน่วย	10
รวมคะแนน	100

15. ข้อตกลงด้านระดับการบริการ Service Level Agreement (SLA)

- 15.1. ข้อจำกัดด้านเวลา** การย้ายระบบบริการจากศูนย์ข้อมูลหลักไปยังศูนย์ข้อมูลสำรอง และการย้ายระบบบริการกลับจากศูนย์ข้อมูลสำรองมายังศูนย์ข้อมูลหลักทั้งกรณีที่เกิดขึ้นจากปัญหาจริงหรือกรณีทดสอบต่าง ๆ จะต้องกระทำเสร็จสิ้นและพร้อมให้บริการ โดยมี ระยะเวลา นับจากระบบบริการจากศูนย์ข้อมูลมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้จนระบบพร้อมใช้งานอีกครั้งไม่เกินกว่า 1 ชั่วโมง
- 15.2. ความถูกต้องของข้อมูล** การย้ายระบบบริการจากศูนย์ข้อมูลหลักไปยังศูนย์ข้อมูลสำรองและการย้ายระบบบริการกลับจากศูนย์ข้อมูลสำรองมายังศูนย์ข้อมูลหลักทั้งกรณี ที่ เกิดขึ้นจากปัญหาจริงหรือกรณีทดสอบต่าง ๆ ข้อมูลขณะที่เริ่มให้บริการใหม่จะต้องถูกต้อง และเทียบเท่าได้กับข้อมูลย้อนหลังจากขณะเกิดปัญหาของระบบไม่เกินกว่า 5 นาที
- 15.3. การร้องขอการสนับสนุน** กรณี ที่ทางสมาคมร้องขอการสนับสนุน และต้องการให้ผู้รับจ้างเข้าประจำศูนย์ข้อมูลสำรองผู้รับจ้างต้องตอบรับและเข้าประจำศูนย์ข้อมูลสำรองภายใน 1 วันทำการนับจากได้รับคำร้องขอจากทางสมาคม

5. ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการพิจารณาให้เป็นผู้ชนะการประกวดราคา ข้าพเจ้าจะรับรองที่จะ

5.1 ทำสัญญาตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคากับ สมาคมสโมสรนักงลงทุน ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้ไปทำสัญญา

5.2 มอบหลักประกันปฏิบัติตามสัญญาตามที่ระบุไว้ในข้อ 8 ของเอกสารประกวดราคาให้แก่ สมาคมสโมสรนักงลงทุน ก่อนหรือในขณะที่ได้ลงนามในสัญญาเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของราคาตามสัญญาที่ได้ระบุไว้ในใบเสนอราคานี้ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาโดยถูกต้องและครบถ้วน

หากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติให้ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ ข้าพเจ้ายินดีชดใช้ค่าเสียหายใดที่อาจมีแก่สมาคมสโมสรนักงลงทุนและสมาคมสโมสรนักงลงทุนมีสิทธิจะให้ผู้เสนอราคารายอื่นเป็นผู้เสนอราคาได้หรือสมาคมสโมสรนักงลงทุนอาจเรียกประกวดราคาใหม่ก็ได้

6. ข้าพเจ้ายอมรับว่าสมาคมสโมสรนักงลงทุนไม่มีความผูกพันที่จะรับคำเสนอนี้ หรือใบเสนอราคาใดๆ รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นในการที่ข้าพเจ้าได้เข้าเสนอราคา

7. บรรดาหลักฐานประกอบพิจารณา เช่น ตัวอย่าง (Sample) แคตตาล็อก แบบรูปรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specifications) ซึ่งข้าพเจ้าได้ส่งให้แก่สมาคมสโมสรนักงลงทุนพร้อมใบเสนอราคา ข้าพเจ้ายินยอมมอบให้สมาคมสโมสรนักงลงทุนไว้เป็นเอกสารและทรัพย์สินของสมาคมสโมสรนักงลงทุน

สำหรับตัวอย่างที่เหลือหรือไม่ใช้แล้ว ซึ่งสมาคมสโมสรนักงลงทุนคืนให้ ข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับตัวอย่างนั้น

ข้าพเจ้าได้ตรวจทานตัวเลขและตรวจประกวดเอกสารประกวดราคา ที่ได้ยื่นพร้อมใบเสนอราคานี้โดยละเอียดแล้ว และเข้าใจดีว่าสมาคมสโมสรนักงลงทุนไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ในความผิดพลาดหรือตกหล่น

8. ใบเสนอราคานี้ได้ยื่นเสนอโดยบริสุทธิ์ยุติธรรม และปราศจากกลฉ้อฉลหรือการสมรู้ร่วมคิดกันโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคล หรือกับห้างหุ้นส่วนบริษัทใดๆ ที่ได้ยื่นเสนอราคาในคราวเดียวกัน

เสนอมา ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)

Breakdown ราคาโครงการปรับปรุงระบบ Cloud Computing

ลำดับ	รายการ	จำนวน/หน่วย	ราคา/หน่วย	ราคารวม
1	ลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของ Virtual Server			
1.1	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) (.....ชื่อเครื่อง)			
	- CPU หน่วย vCPU			
	- Memory หน่วย GB			
	- Storage หน่วย GB			
	- Windows หน่วย เครื่อง			
1.2	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (.....) (.....ชื่อเครื่อง)			
	ฯลฯ			
2	บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายเฉพาะ (Private Link)			
3	บริการด้านความปลอดภัย (Security)			
3.1	Virtual Firewall			
3.2	Web Application Firewall			
3.3	Load Balance			
4	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครือข่าย (Monitor Server and Service)			
5	ค่าติดตั้ง			
6	ค่าบริการ/บริหารจัดการโครงการ			
	รวมเป็นเงิน			
	บวก : ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%			
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			

สัญญาว่าจ้างบริการระบบสารสนเทศของสมาคมด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สมาคมสโมสรนักงทุน เลขที่ 1 อาคารทีพีแอนด์ที ชั้น 12,16 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ระหว่าง สมาคมสโมสรนักงทุน โดย นายวีรพงษ์ ศิริวัน ตำแหน่ง ผู้จัดการสมาคมสโมสรนักงทุน ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร มีสำนักงานแห่งใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ โดย กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการ ระบบสารสนเทศของสมาคมด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ระบบคลาวด์” ตามรายละเอียดตามภาคผนวก 1

ข้อ 2. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

- ภาคผนวก 1 ข้อกำหนดเทคโนโลยี Cloud Computing (TOR) จำนวนแผ่น
- ภาคผนวก 2 ใบเสนอราคาผู้ให้บริการ ลงวันที่ จำนวน แผ่น
- ภาคผนวก 3 หลักประกันสัญญา จำนวน 1 แผ่น

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ให้ถือคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการเป็นที่ยุติ และผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตาม

ข้อ 3. ระยะเวลาการจ้าง

สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลาการว่าจ้างใช้บริการระบบคลาวด์เป็นเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่ วันที่ สิ้นสุดวันที่.....

ข้อ 4. การส่งมอบ

4.1 ผู้ให้บริการต้องทำการส่งมอบการบริการตามแผนการดำเนินงานที่นำเสนอ

4.2 กรณีส่งมอบงานบริการรายเดือน

(1) ผู้ให้บริการจะต้องจัดทำ และนำเสนอ รายงานสถานะของศูนย์ฯ ้อมูลหลักเป็นรายเดือน และต้องมีรายงานการเข้าถึง ิงทางกายภาพของอุปกรณ์ เพื่อทำการบริหารจัดการ และ อื่น ๆ ให้กับ ทางผู้ให้บริการ ไม่เกินวันที่ 15 ของแต่ละเดือนถัดไป

4.2 กรณีส่งมอบงานบริการรายไตรมาส

(1) ผู้ให้บริการ จะต้องจัดประชุมชี้แจง รายละเอียดของสภาวะก ารทำงานของศูนย์ข้อมูล หลัก พร้อมทั้งนำเสนอปัญหา ที่พบหรือคาดว่าจะมีพ ร้อมแนวทางปฏิบัติหรือแก้ไข เพื่อเสนอแก้ ้วแทนของ สมาคมอย่างน้อยทุก 3 เดือน ไม่เกินวันที่ 15 ของสิ้นแต่ละไตรมาส

(2) ผู้ให้บริการ จะต้องรายงานผลการทำส อบระบบจัดเก็บข้อมูลจ ราชร ตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วย การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ไม่เกินวันที่ 15 ของสิ้นแต่ละไตรมาส

ข้อ 5. การตรวจรับ

ผู้ให้บริการจะทำการตรวจรับบริการทุกไตรมาส ว่าผู้ให้บริการได้ให้บริการครบถ้วน และถูกต้องหรือได้มี การพิจารณาปรับ เนื่องจากความบกพร่องของผู้ให้บริการตามสัญญาแล้ว ก็จะลงนามรับรองการรับบริการไว้ให้ เป็นหลักฐาน เพื่อให้ผู้ให้บริการจะได้ขอรับเงินค่าจ้างในงวดนั้น ๆ ได้

ข้อ 6. ค่าจ้างและการชำระค่าบริการ

ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าจ้างบริการระบบคลาวด์และผู้ให้บริการตกลงรับเงินค่าบริการระบบคลาวด์ จำนวน บาท (.....) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน บาท (.....) ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการระบบคลาวด์เป็นไตรมาส จำนวน 12 ไตรมาส ในอัตราค่าบริการระบบคลาวด์ไตรมาส ละ บาท (.....) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน..... บาท (.....) ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้รับใบเรียกเก็บ ค่าบริการพร้อมรายงานที่เกี่ยวข้อง และคณะกรรมการตรวจรับพิจารณางานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อ 7. การฝึกอบรม

ผู้ให้บริการจะต้องจัดฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับระบบคลาวด์ให้กับตัวแทนของผู้ให้บริการ โดยไม่ คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ 8. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกัน จาก เลขที่.....เป็นจำนวนเงิน บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 10 มูลค่างานตามสัญญา มามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ว่าจ้างจะคืนให้เมื่อผู้ให้บริการพ้นจากระยะเวลา รับประกันตามที่ระบุในข้อ 3 ตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ 9. ค่าปรับ

กรณีผู้ให้บริการทำการซ่อมแซม / แก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน 3 ชั่วโมง ให้คิดค่าปรับ ดังนี้

9.1 กรณีระบบไม่สามารถให้บริการได้ให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.02 ต่อชั่วโมง ของมูลค่าของสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง และให้เริ่มนับค่าปรับตั้งแต่วันที่ - เวลา ที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากสมาคม ไปจนกระทั่งผู้ให้บริการ สามารถแก้ไขให้กับสมาคมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

9.2 กรณีที่ตรวจพบว่าผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการตามข้อกำหนดตามสัญญา หรือผิดปกติไปจากขอบเขตความรับผิดชอบในสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการและต้องดำเนินการระบุสาเหตุของปัญหาให้แล้วเสร็จไม่เกิน 24 ชั่วโมง หากผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดได้ตามสัญญา ให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อชั่วโมง ของมูลค่าของสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง และให้เริ่มนับค่าปรับตั้งแต่วันที่และเวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างไปจนกระทั่งผู้ให้บริการสามารถแก้ไขเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

9.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการย้ายระบบบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลักแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด ให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อวันของวงเงินตามสัญญา โดยให้เริ่มนับค่าปรับตั้งแต่วันที่เกินกำหนดการดำเนินการย้ายระบบบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลักจนกระทั่งผู้ให้บริการสามารถดำเนินการย้ายระบบบริการได้แล้วเสร็จ

9.4 กรณีที่การย้ายระบบบริการกลับสู่ศูนย์ข้อมูลหลักไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดอันเนื่องมาจากความไม่พร้อมหรือความบกพร่องของส่วนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สมาคมจะไม่คิดค่าปรับในช่วงเวลาดังกล่าว พร้อมทั้งจะชดเชยเวลาที่เสียไปกลับคืนให้ผู้ให้บริการดำเนินการตามแผนย้ายระบบบริการต่อไป

ข้อ 10. การขยายเวลาให้บริการตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใดๆ อันสืบเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ดังนี้

10.1 กรณีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ อาทิ เหตุจากภัยธรรมชาติ ซึ่งจะทำให้เกิดหยุดชะงักการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไข โดยผู้ให้บริการอยู่ในระหว่างการแก้ไขเหตุดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุ หรือเหตุการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 1 วัน เพื่อขอขยายเวลาการให้บริการออกไป ทั้งนี้ผู้ให้บริการอาจจะพิจารณาอนุญาตให้ขยายเวลาตามที่เห็นสมควร

10.2 กรณีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ อาทิ เหตุจากวงจรระหว่างประเทศ หรือวงจรในประเทศ ซึ่งจะทำให้เกิดหยุดชะงักการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญา โดยผู้ให้บริการอยู่ในระหว่างการแก้ไขเหตุดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าภายใน 15 วัน เพื่อขอขยายเวลาการให้บริการออกไป ทั้งนี้ผู้ให้บริการอาจจะพิจารณาอนุญาตให้ขยายเวลาตามที่เห็นสมควร

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคแรก ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอขยายเวลาให้บริการออกไปโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

10.3 เมื่อผู้ให้บริการได้ให้บริการครบกำหนดตามสัญญาบริการแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องรื้อถอนการติดตั้งระบบคลาวด์นำกลับคืนไปภายใน 15 วัน โดยผู้ให้บริการเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ถ้าผู้ให้บริการไม่รื้อถอนการติดตั้งเครือข่าย และนำอุปกรณ์ฯ กลับคืนไปภายในกำหนดเวลาตามวรรคแรก ผู้ให้บริการจะกำหนดเวลาให้ผู้ให้บริการรื้อถอนการติดตั้งเครือข่ายและนำอุปกรณ์ฯ กลับคืนไปอีกครั้งหนึ่ง หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการยังไม่รื้อถอนการติดตั้งเครือข่าย และนำอุปกรณ์ฯ กลับคืนไปอีก ผู้ให้บริการมีสิทธินำอุปกรณ์ออกขายทอดตลาด เงินที่ได้จากการขายทอดตลาด ผู้ให้บริการยอมให้ผู้ให้บริการหักเป็นค่าปรับ และ/หรือ หักเป็นค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายดังต่อไปนี้คือ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการได้เสียไปใน

การขายทอดตลาดอุปกรณ์ดังกล่าว ค่าใช้จ่ายในการทำสถานที่ที่เรือถอนอุปกรณ์ออกไปให้มีสภาพดังเดิมก่อนทำสัญญานี้ ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการ เนื่องจากการที่ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้สถานที่ที่มีอุปกรณ์ของผู้ให้บริการติดตั้งอยู่ทำการติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ได้เงินที่เหลือผู้ให้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการ

10.4 ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากระบบคลาวด์และบริการอินเทอร์เน็ต อันมิใช่ความผิดของผู้ให้บริการ

10.5 ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบด้วยประการใดๆ ทั้งสิ้นในอันตรายซึ่งอาจมีขึ้นแก่บุคคลหรือทรัพย์สินของผู้ให้บริการและ/หรือบริวารของผู้ให้บริการ ซึ่งอันตรายนั้นอาจเกิดจากการใช้เครื่องหรือกระแสไฟฟ้าที่ใช้ในระบบวงจรระหว่างประเทศความเร็วสูงที่ใช้บริการนั้น

10.6 ผู้ให้บริการสัญญาว่าจะปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยระบบคลาวด์ของผู้ให้บริการที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม ต่อไปทุกประการ

ข้อ 12. การบอกเลิกสัญญา

ในระหว่างอายุสัญญา หากผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้ให้บริการผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่งผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นนี้ ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการดำเนินการนอกเหนือจากการเรียกค่าปรับตามสัญญาข้อ 9 จนถึงวันบอกเลิกสัญญาดังต่อไปนี้

12.1 รับผิดชอบต่อหลักประกัน หรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกัน ตามสัญญาข้อ 8 ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนแล้วแต่ผู้ให้บริการจะเห็นสมควร

12.2 เรียกค่าเสียหายอันพึงมีจากผู้ให้บริการ

ถ้าการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการเกินกว่าจำนวนหลักประกันตามสัญญาข้อ 8 ผู้ให้บริการยอมรับผิด และยินยอมชดเชยค่าเสียหายส่วนที่เกินจำนวนความรับผิดชอบของหลักประกันให้แก่ผู้ให้บริการจนครบถ้วนภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ

ข้อ 13. การรักษาความลับ

ผู้ให้บริการตกลงจะไม่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับ “สัญญาว่าจ้างบริการระบบสารสนเทศของสมาคมด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing” และจะเก็บรักษาข้อมูล และ/หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ไว้เป็นความลับ เว้นแต่ ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้ให้บริการตกลงจะควบคุมดูแลให้บุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือ ตัวแทนของตนให้ปฏิบัติตามในวรรคก่อนเช่นเดียวกัน

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดเป็นการถูกต้องแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

สมาคมสโมสรนักลงทุน

บริษัท

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(นายวีรพงษ์ ศิริวัน) (.....)

ลงชื่อ.....พยาน ลงชื่อ.....พยาน
(นายวงกรต โยธานัก) (.....)

*สมาคมขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงสัญญา

**แบบหนังสือค้ำประกัน
(หลักประกันสัญญา)**

เลขที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า.....(ชื่อธนาคาร)สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
โดย.....ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ให้ไว้ต่อ
สมาคมสโมสรนักลงทุน ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ดังมีข้อความต่อไปนี้

1. ตามที่.....(ชื่อผู้ให้บริการ)ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ได้ทำ
สัญญา.....ตามสัญญาลงวันที่.....ซึ่งผู้ให้บริการต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาต่อ
ผู้ให้บริการ เป็นจำนวนเงิน.....บาท (.....)

ข้าพเจ้ายอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้เช่นเดียวกับลูกหนี้ชั้นต้น ในการชำระเงิน
ให้ตามสิทธิเรียกร้องของผู้ให้บริการ จำนวนไม่เกิน.....บาท (.....) ในกรณีที่ผู้ให้บริการ
ก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ หรือผู้ให้บริการมิได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ใด ๆ ที่
กำหนดในสัญญาดังกล่าวข้างต้นทั้งนี้ โดยข้าพเจ้าจะไม่อ้างสิทธิใด ๆ เพื่อโต้แย้ง และผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้
ผู้ให้บริการชำระหนี้ก่อน

2. หากผู้ให้บริการได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้ให้บริการหรือยินยอมให้ผู้ให้บริการปฏิบัติผิดแผกไปจากเงื่อนไขใด ๆ
ในสัญญา ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมในกรณีนั้น ๆ ด้วย

3. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันทำสัญญาซื้อขายดังกล่าวจนถึงภาระหน้าที่ทั้งหลายของผู้ให้บริการ
จะได้ปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงไป และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันไม่ว่ากรณีใด ๆ トラバเท่าที่ผู้ให้บริการยังต้อง
รับผิดชอบต่อ ผู้ให้บริการตามสัญญาซื้อขายอยู่

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

(ลงชื่อ).....ผู้ค้ำประกัน

(.....)

ตำแหน่ง.....

(ลงชื่อ).....พยาน

(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน

(.....)

**แบบหนังสือค้ำประกัน
(หลักประกันของ)**

เลขที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า.....(ชื่อธนาคาร)สำนักงานตั้งอยู่เลขที่..... ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
โดย.....ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ให้ไว้ต่อ
สมาคมสโมสรนักงทุน มีข้อความดังนี้

1. ตามที่.....(ชื่อผู้เสนอราคา)ได้ยื่นซองประกวด/สอบราคา.....
ตามเอกสารประกวด/สอบราคาเลขที่ ICPU..... ซึ่งต้องวางหลักประกันของตามเงื่อนไขการประกวด/สอบราคาต่อ
สมาคมสโมสรนักงทุน เป็นจำนวนเงิน บาท (.....) นั้น

ข้าพเจ้ายอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้เช่นเดียวกับลูกหนี้ชั้นต้น ในการชำระเงินตามสิทธิ
เรียกร้องของสมาคมสโมสรนักงทุน จำนวนไม่เกิน บาท (.....) ในกรณี.....(ชื่อผู้เสนอราคา)
ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการประกวด/สอบราคา อันเป็นเหตุให้สมาคมสโมสรนักงทุน มีสิทธิริบหลักประกันของประกวด/สอบราคาหรือ
ให้ชดใช้ค่าเสียหายใด ๆ รวมทั้งกรณีที่.....(ชื่อผู้เสนอราคา)ได้ถอนใบเสนอราคาของ
ตนภายในระยะเวลาที่ใบเสนอราคายังมีผลอยู่ หรือมิได้ไปลงนามในสัญญาเมื่อได้รับแจ้งไปทำสัญญา หรือมิได้วางหลักประกันสัญญา
ภายในระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารประกวด/สอบราคา โดยข้าพเจ้าจะไม่อ้างสิทธิใด ๆ เพื่อโต้แย้ง และสมาคมสโมสรนักงทุน
ไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้.....(ชื่อผู้เสนอราคา)ชำระหนี้้นั้นก่อน

2. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่ (วันที่ยื่นซองประกวดราคา) ถึง วันที่สมาคมได้กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา
ข้างต้น เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการคืนหนังสือค้ำประกันของ และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

3. ถ้า.....(ชื่อผู้เสนอราคา)ขยายกำหนดเวลายื่นราคาของการเสนอราคา
ออกไป ข้าพเจ้ายินยอมที่จะขยายกำหนดระยะเวลาการค้ำประกันนี้ ออกไปตลอดระยะเวลายื่นราคาที่ได้ขยายออกไปดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

(ลงชื่อ).....ผู้ค้ำประกัน
(.....)

ตำแหน่ง.....

(ลงชื่อ)..... พยาน
(.....)

(ลงชื่อ)..... พยาน
(.....)

บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

- ☐ 1. ผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล
- ☐ (ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด
 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จำนวน.....แผ่น
 บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ และผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) จำนวน.....แผ่น
- ☐ (ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด
 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จำนวน.....แผ่น
 หนังสือบริคณห์สนธิ จำนวน.....แผ่น
 บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ และผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) จำนวน.....แผ่น
 บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน.....แผ่น
2. ผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า
 สำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า จำนวน.....แผ่น
- ☐ (ก) ในกรณีผู้ร่วมค้าเป็นนิติบุคคล
- ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด
 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จำนวน.....แผ่น
 บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ และผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) จำนวน.....แผ่น
 - บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด
 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จำนวน.....แผ่น
 หนังสือบริคณห์สนธิ จำนวน.....แผ่น
 บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) จำนวน.....แผ่น
 บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน.....แผ่น

☐

(ข) อื่น ๆ (ถ้ามี)

☐

.....

☐

.....

☐

.....

☐

.....

☐

.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า เอกสารหลักฐานที่ข้าพเจ้ายื่นพร้อมซองใบเสนอราคาในการสอบ
ราคา/ประกวดราคาถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอราคา
(.....)

บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

- ☐ 1. แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ จำนวน.....แผ่น
- ☐ 2. หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน จำนวนแผ่น
- ☐ 3. หลักประกันของ จำนวน.....แผ่น
- ☐ 4. อื่น ๆ (ถ้ามี)
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า เอกสารหลักฐานที่ข้าพเจ้ายื่นพร้อมซองใบเสนอราคาในการประกวดราคาถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอราคา
(.....)